

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO  
MAYO 2016**

**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN DE LOS USUARIOS,  
DERIVADOS DEL TRIAJE, NO SUPERARÁ LOS 150 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN**

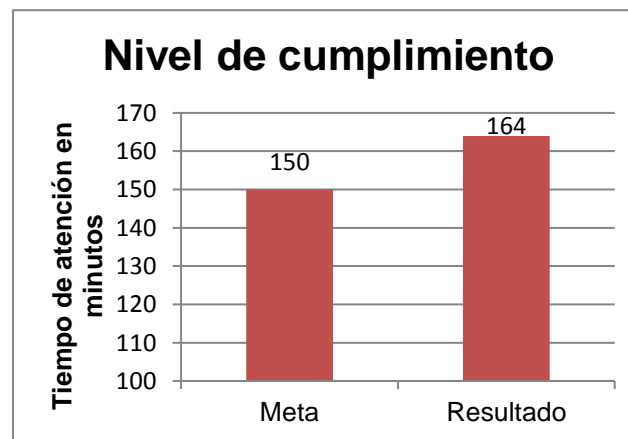
**META:**

**ATENDER EN UN TIEMPO MÁXIMO, QUE NO SUPERE LOS 150  
MINUTOS**

**RESULTADO:**

**164 MINUTOS\*/**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3 384**



\*/En vista que parte del personal que ejecuta el Servicio de Bolsa de Trabajo se encontraba apoyando en la realización de la “Sétima Semana del Empleo” (del 16 al 19 de mayo), no se pudo cumplir el Compromiso N°1 de llegar a un tiempo máx. de 150 min. Es de indicar que el día y la hora exacta fue el miércoles 18 de mayo a las 11:16 a.m. con el ticket TRB29.

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO  
MAYO 2016**

**COMPROMISO N° 2**

**ALCANZAR UN 80% DE GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL POR  
EL SERVICIO BRINDADO.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

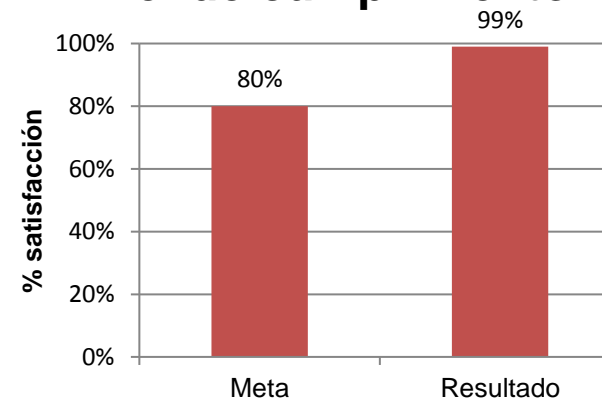
**RESULTADO:**

**99% DE USUARIOS SATISFECHOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3 384**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 343**

**Nivel de cumplimiento**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO  
MAYO 2016**

**COMPROMISO N° 3**

**REALIZAR MENSUALMENTE AL MENOS UNA CONVOCATORIA MASIVA DE RECLUTAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS EN LIMA METROPOLITANA.**

**INDICADOR:**

**NÚMERO DE CONVOCATORIAS MASIVAS REALIZADAS POR MES.**

**META:**

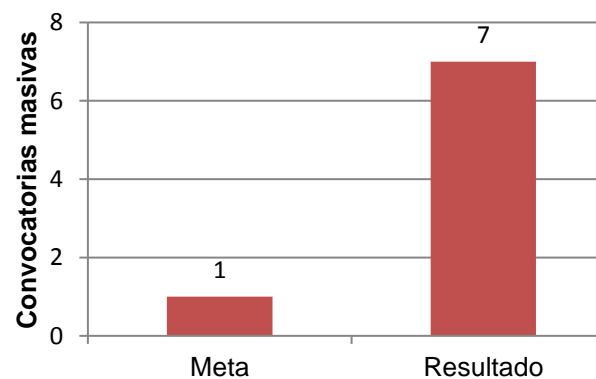
**REALIZAR AL MENOS 1 CONVOCATORIA MASIVA.**

**RESULTADO:**

**7 CONVOCATORIAS MASIVAS.**

**NUMERO DE ASISTENTES: 263 personas.**

**Nivel de cumplimiento**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO  
MAYO 2016**

**COMPROMISO N° 4**

**ENVIAR CADA SEMANA LAS VACANTES DE TRABAJO  
DISPONIBLES AL 100% DE LOS USUARIOS QUE SE  
INSCRIBIERON EN LA BOLSA DE TRABAJO Y COMUNICARÓN SU  
CORREO ELECTRÓNICO CORRECTAMENTE.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RECIBIERON VACANTES DE  
TRABAJO EN SU CORREO ELECTRÓNICO.**

**META:**

**ENVIAR LAS VACANTES DE TRABAJO DISPONIBLES AL 100% DE  
USUARIOS QUE BRINDARÓN SU CORREO ELECTRONICO  
CORRECTAMENTE**

**RESULTADO:**

**100% DE USUARIOS QUE RECIBIERON LAS VACANTES DE  
TRABAJO.**

**TOTAL DE USUARIOS QUE  
COMUNICARON SU CORREO  
ELECTRONICO CORRECTAMENTE: 2 206**

**TOTAL DE USUARIOS QUE RECIBIERON  
LAS VACANTES DE TRABAJO: 2 206**

