

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO
JULIO 2016**

COMPROMISO N° 1

**EL TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN DE LOS USUARIOS,
DERIVADOS DEL TRIAJE, NO SUPERARÁ LOS 150 MINUTOS.**

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN

META:

**ATENDER EN UN TIEMPO MÁXIMO, QUE NO SUPERE LOS 150
MINUTOS**

RESULTADO:

149 MINUTOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4165

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO
JULIO 2016**

COMPROMISO N° 2

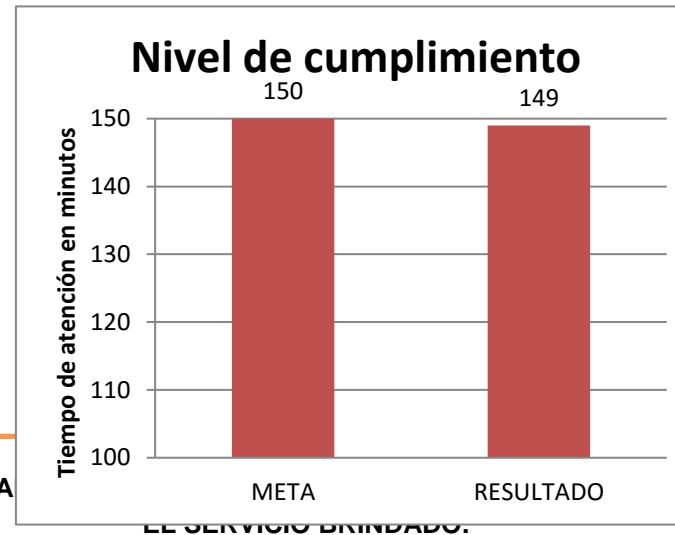
INDICADOR:

META:

RESULTADO:

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4165

ALCANZA



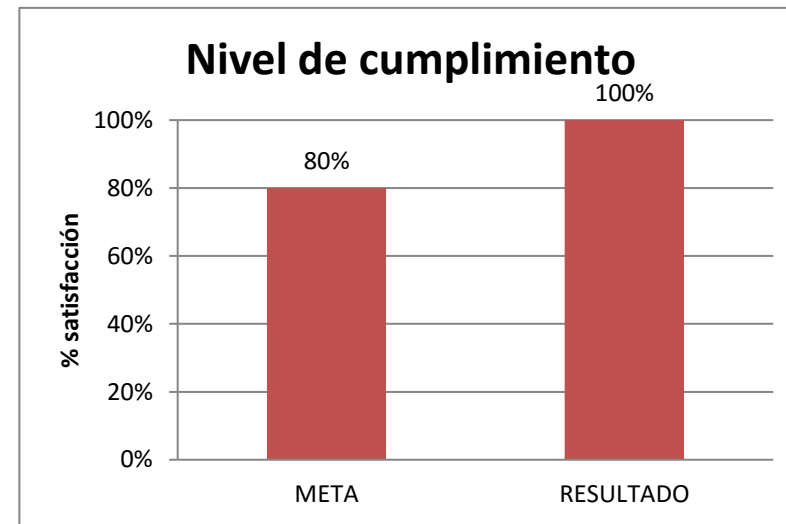
OR

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

100% DE USUARIOS SATISFECHOS

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO
JULIO 2016**



COMPROMISO N° 3

REALIZAR MENSUALMENTE AL MENOS UNA CONVOCATORIA MASIVA DE RECLUTAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS EN LIMA METROPOLITANA.

INDICADOR:

NÚMERO DE CONVOCATORIAS MASIVAS REALIZADAS POR MES.

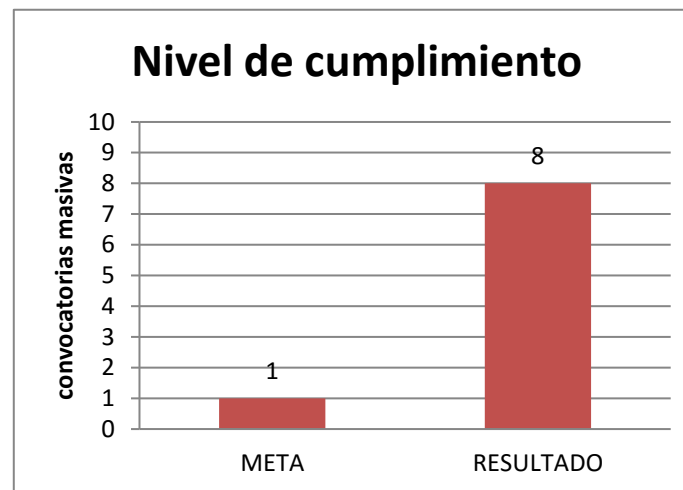
META:

REALIZAR AL MENOS 1 CONVOCATORIA MASIVA.

RESULTADO:

8 CONVOCATORIAS MASIVAS.

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO
JULIO 2016**



COMPROMISO N° 4

ENVIAR CADA SEMANA LAS VACANTES DE TRABAJO DISPONIBLES AL 100% DE LOS USUARIOS QUE SE INSCRIBIERON EN LA BOLSA DE TRABAJO Y COMUNICARÓN SU CORREO ELECTRÓNICO CORRECTAMENTE.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RECIBIERON VACANTES DE TRABAJO EN SU CORREO ELECTRÓNICO.

META:

ENVIAR LAS VACANTES DE TRABAJO DISPONIBLES AL 100% DE USUARIOS QUE BRINDARÓN SU CORREO ELECTRONICO CORRECTAMENTE

RESULTADO:

100% DE USUARIOS QUE RECIBIERON LAS VACANTES DE TRABAJO.

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO
JULIO 2016**

