

**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA Y ATENCIÓN DE LOS USUARIOS,  
DERIVADOS DEL TRIAJE, NO SUPERARÁ LOS 150 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN**

**META:**

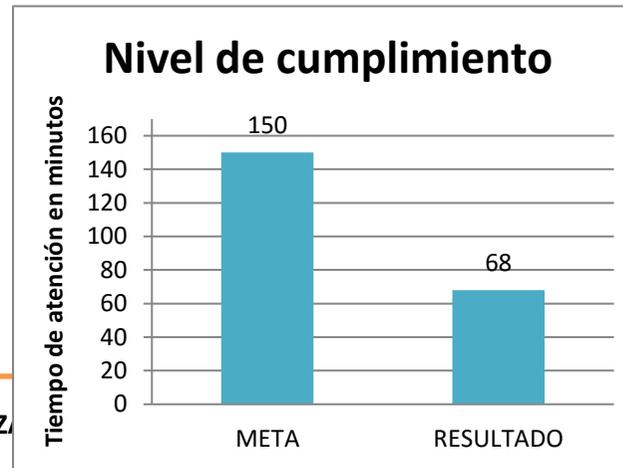
**ATENDER EN UN TIEMPO MAXIMO, QUE NO SUPERE LOS 150  
MINUTOS**

**RESULTADO:**

**68 MINUTOS**

**TOTAL DE UNIVERSO: 2180**

**TOTAL DE ATENDIDOS (Certificados  
Emitidos): 2140**



**COMPROMISO N° 2**

ALCANZAR

POR EL

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

**100% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2180**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 318**

**COMPROMISO N° 3**

**INDICADOR:**

**META:**

**RESULTADO:**

**TOTAL DE USUARIOS QUE NO OBTUVIERON  
SU CERTIFICADO UNICO LABORAL EL DIA  
QUE LO SOLICITARON: 86**

**BRINDAR ATENCIÓN PREFERENCIAL A  
JÓVENES QUE NO OBTUVIERON SU  
DÍA QUE LO SOLICITARON.**

**PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS PREFERENCIALMENTE.**

**BRINDAR ATENCIÓN PREFERENCIAL MAYOR O IGUAL AL 50% DE LOS  
USUARIOS QUE NO OBTUVIERON SU CERTIFICADO ÚNICO LABORAL EL  
DÍA QUE LO SOLICITARON.**

**SE OTORGO AL 97% DE USUARIOS EL CERTIFICADO ÚNICO LABORAL  
DÍAS POSTERIORES A LA FECHA QUE LO SOLICITARON.**

### **Nivel de cumplimiento**

