



**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

**Código: 001-SOVIO-2016**

**Edición: 1**

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE  
CALIDAD**

**Fecha: junio**

**Página 1 de 1**

Compromiso N°

01

Indicador

Tiempo de espera

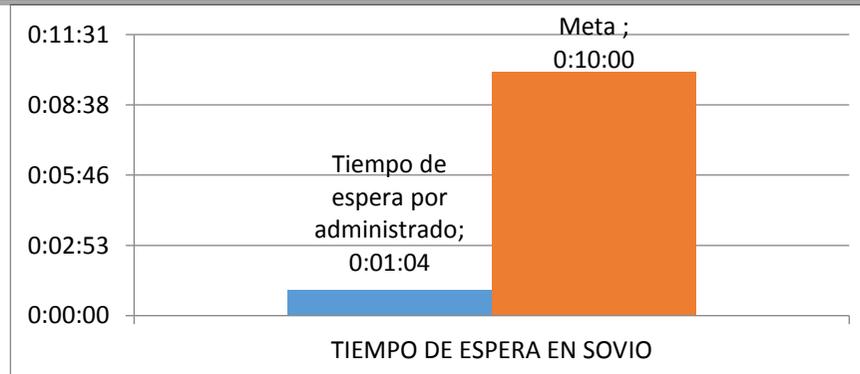
Meta

El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje, para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de mayo 00:01:04 minutos

Total del Universo: 101  
Total de Atendidas: 92





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

**Código: 001-SOVIO-2016**

**Edición: 1**

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD**

**Fecha: Junio**

**Página 1 de 1**

Compromiso N°

02

Indicador

Numero de días hábiles para la emisión del Informe Confidencial SOVIO a jóvenes de las sedes del MTPE

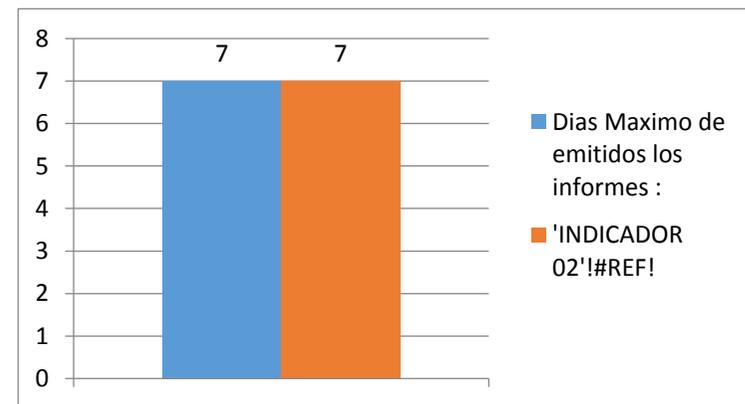
Meta

**Meta**  
Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jóvenes participantes del Servicio en un plazo máximo de 7 días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

Resultado

plazo máximo de emisión del mes de junio 7 días hábiles

Total del Universo: 47  
Total de Atendidas: 47





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

**Código: 001-SOVIO-2016**

**Edición: 1**

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE  
CALIDAD**

**Fecha: Junio**

**Página 1 de 1**

Compromiso N°

03

Indicador

Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido (07 días hábiles)

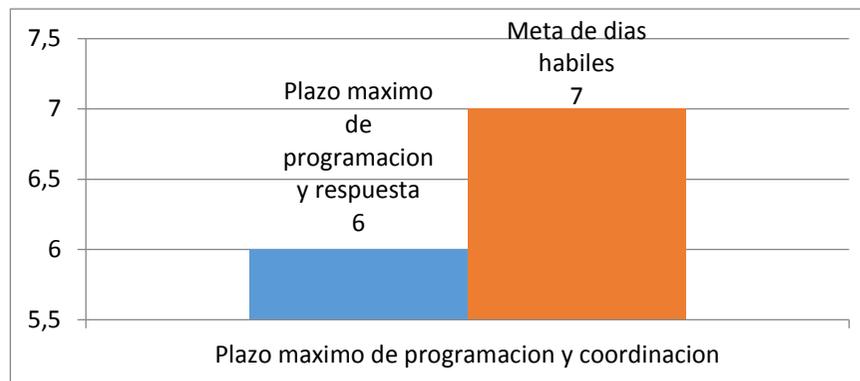
Meta

Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción

Resultado

Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de junio es de 06 días hábiles

Total del Universo: 04





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

**Código: 001-SOVIO-2016**

**Edición:1**

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE  
CALIDAD**

**Fecha: Junio**

**Página 1 de 1**

Compromiso N°

04

Indicador

Número de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones

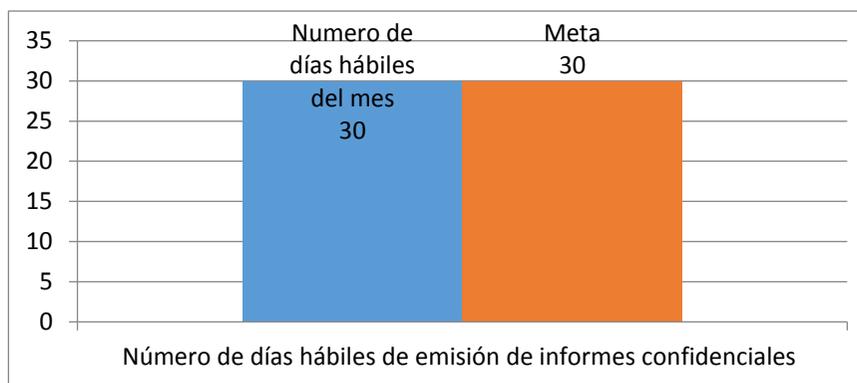
Meta

Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones

Resultado

Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles

Total del Universo: 04  
Organizaciones atendidas en  
junio



Número de días hábiles de emisión de informes confidenciales



**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

**Código: 001-SOVIO-2016**

**Edición: 1**

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD**

**Fecha: Junio**

**Página 1 de 1**

Compromiso N°

05

Indicador

Porcentaje de satisfacción de los usuarios respecto al servicio prestado

Meta

Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado

Resultado

94% de satisfacción de los usuarios del servicio SOVIO

Total del Universo: 137 encuestas

