

COMPROMISO N° 01

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS.

INDICADOR:

**PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL A 45 MINUTOS.
PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MIN Y MENOR O IGUAL A 92 MIN.**

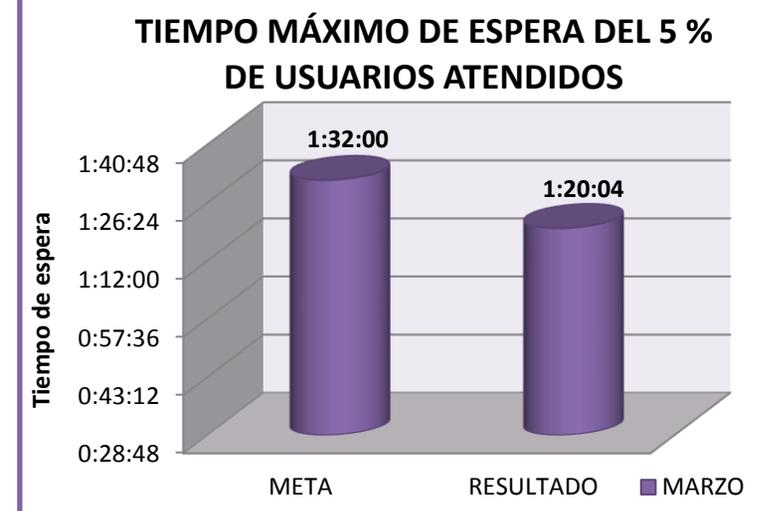
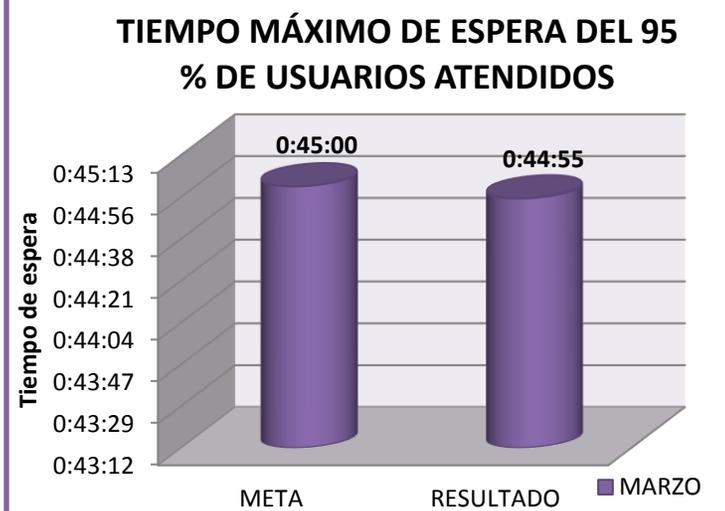
META:

**EL 90 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 45 MINUTOS.
EL 10 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS > 45 Y <= A 92 MINUTOS.**

RESULTADO:

**TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 95 % DE USUARIOS ATENDIDOS = 44 MIN. 55 SEG.
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 5 % DE USUARIOS ATENDIDOS = 80 MIN. 04 SEG.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 866
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA <= 45 MINUTOS: 826
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA 45<= X <=92 MINUTOS: 40**



COMPROMISO N° 02

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO EN MAYOR O IGUAL A 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 80%.

RESULTADO:

96 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 866

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 243

NIVEL DE SATISFACCIÓN

