



COMPROMISO N° 01

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL A 45 MINUTOS.
PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MIN Y MENOR O IGUAL A 92 MIN.

META:

EL 90 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 45 MINUTOS.
EL 10 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS > 45 Y <= A 92 MINUTOS.

RESULTADO:

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 83.78 % DE USUARIOS ATENDIDOS <= 44 MIN. 37 SEG.
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 16.22 % DE USUARIOS ATENDIDOS >= 90 MIN. 44 SEG.

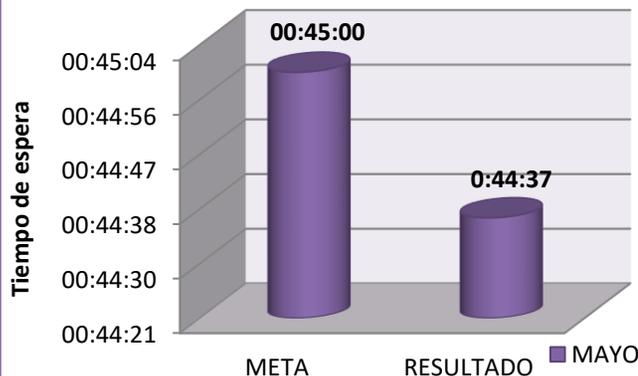
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:
752

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA
<= 45 MINUTOS: 630

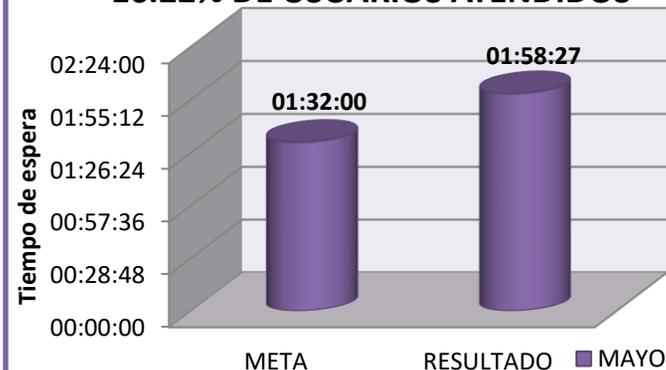
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA
45<= X <=92 MINUTOS: 97

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA
>=92 MINUTOS: 25

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 83.78 % DE USUARIOS ATENDIDOS



TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 16.22% DE USUARIOS ATENDIDOS



Nota: En vista que son dos consultores del servicio ABE y uno de ellos se encontraba de vacaciones (del 15 al 24 de mayo), además se tenía programado un taller ABE externo al I.E.S.T.P de la Construcción CAPECO no se logró cumplir el Compromiso N°1 “El tiempo de espera de por lo menos el 90% de los usuarios, luego de ser derivados del triaje, para recibir la atención en el servicio, no superará los 45 minutos y el tiempo de espera del 10% restante, no superará los 92 minutos” dicha población representa el 3.32% del total de atendidos, ante ello, es de indicar que el miércoles 17 de mayo el Ticket A24 esperó 158 minutos y 27 segundos.



COMPROMISO N° 02

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO EN MAYOR O IGUAL A 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 80%.

RESULTADO:

97 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 752

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 252

NIVEL DE SATISFACCIÓN

