



COMPROMISO N° 01

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL A 45 MINUTOS.
PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MIN Y MENOR O IGUAL A 92 MIN.

META:

EL 90 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 45 MINUTOS.
EL 10 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS > 45 Y <= A 92 MINUTOS.

RESULTADO:

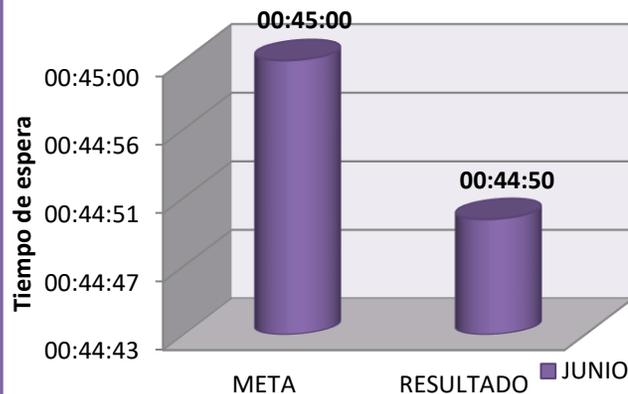
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 97.55 % DE USUARIOS ATENDIDOS <= 44 MIN. 50 SEG.
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 2.45 % DE USUARIOS ATENDIDOS >= 62 MIN. 47 SEG.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 695

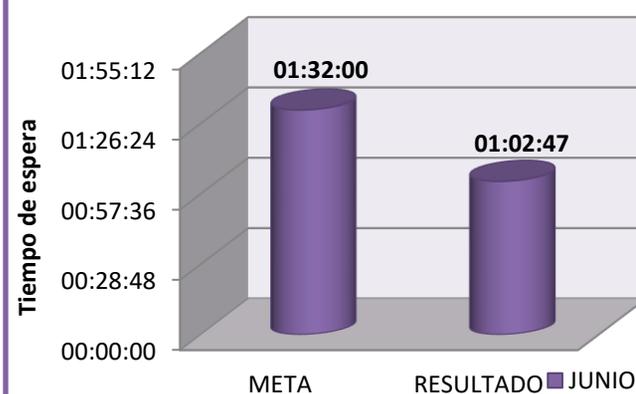
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA
<= 45 MINUTOS: 678

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA
45<= X <=92 MINUTOS: 17

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL
97.55 % DE USUARIOS ATENDIDOS



TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL
2.45% DE USUARIOS ATENDIDOS





PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE
SERVICIO DE ASESORIA PARA LA BÚSQUDA DEL EMPLEO**

Fecha: 12/07/2017

Página 2 de 2



Trabajo
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 02

**ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO
RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO EN MAYOR O IGUAL A 80%.**

INDICADOR:

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL
SERVICIO PRESTADO.**

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 80%.

RESULTADO:

97 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 695

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 255

NIVEL DE SATISFACCIÓN

