

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

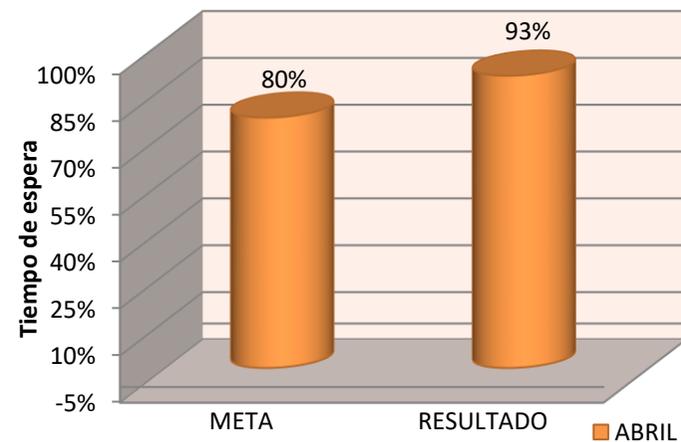
RESULTADO:

93 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 17

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 17

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

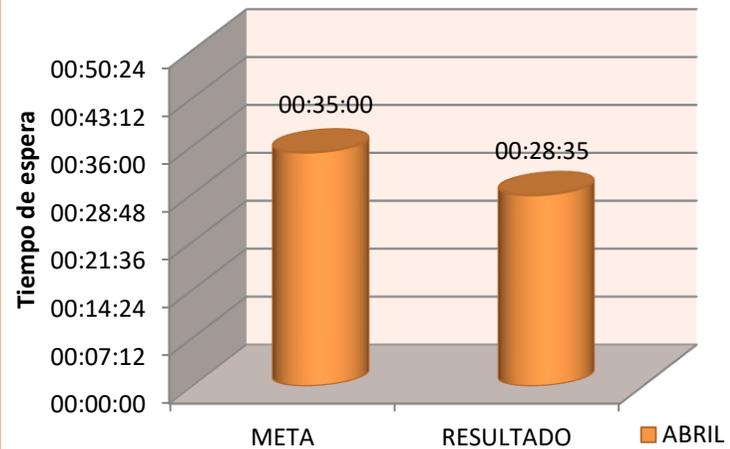
EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

RESULTADO:

28 MINUTOS Y 35 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 17

NIVEL DE CUMPLIMIENTO



COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

17 JOVENES INFORMADOS

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO				
N°	Modalidad de atención	Masculino	Femenino	Total
1	Presencial	8	9	17
TOTAL		8	9	17

Elaboración propia: MTPE - Dirección de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral



NOTA: Se brindó información actualizada sobre el mercado de trabajo solo a 17 personas, las mismas que solicitaron el servicio de forma presencial, siendo 8 varones y 9 mujeres, ya que se brindó apoyo en el evento denominado **Semana del Empleo Ate**, por ello no se realizaron talleres internos ni externos, razón por la cual no se llegó a la meta establecida.