



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE  
INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO**

Fecha: 13/06/2017

Página 1 de 3



**Trabajo**

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 1**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO  
BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

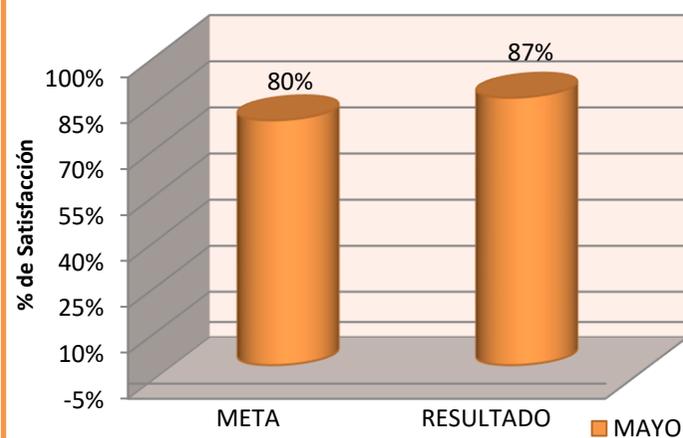
**RESULTADO:**

**87 % DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 153**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 110**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**





**COMPROMISO N° 2**

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

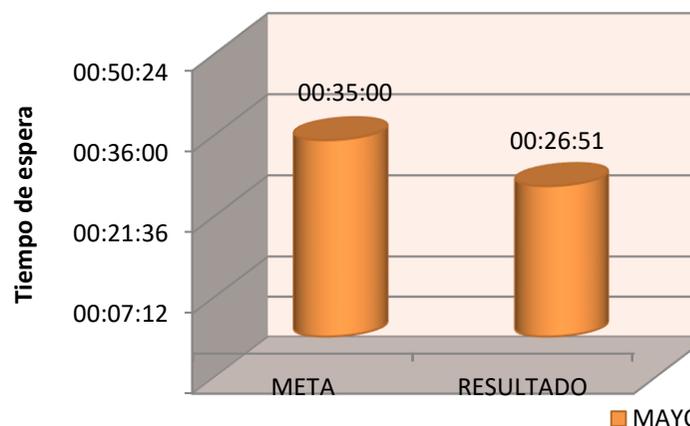
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**26 MINUTOS Y 51 SEGUNDOS**

**TOTAL DE UNIVERSO: 14**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO

Fecha: 13/06/2017

Página 3 de 3



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

153 JOVENES INFORMADOS

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO				
N°	Modalidad de atención	Masculino	Femenino	Total
1	Presencial	10	4	14
2	I.E.S.T.P de la Construcción CAPECO	122	17	139
<b>TOTAL</b>		<b>132</b>	<b>21</b>	<b>153</b>

Elaboración propia: MTPE - Dirección de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral

