



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO
BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

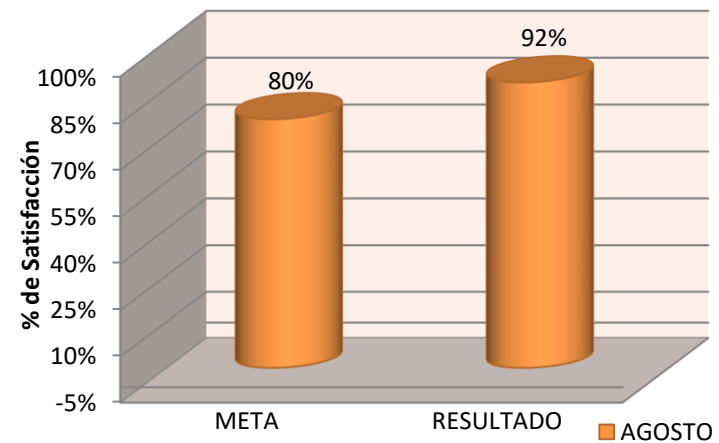
RESULTADO:

92 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 121

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 98

NIVEL DE SATISFACCIÓN





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

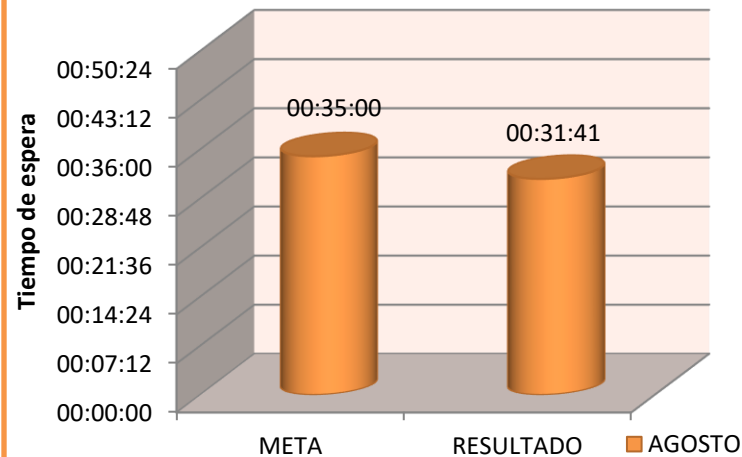
EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

RESULTADO:

31 MINUTOS Y 41 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 14

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

121 JOVENES INFORMADOS

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO				
N°	Modalidad de atención	Masculino	Femenino	Total
1	Presencial	8	6	14
2	Instituto Norbert Wiener	4	4	8
3	CEPEBAN	40	59	99
TOTAL		52	69	121

Elaboración propia: MTPE - Dirección de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

