



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO-DICIEMBRE**

Fecha: 22/01/2018

Página 1 de 3



**Trabajo**

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 1**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

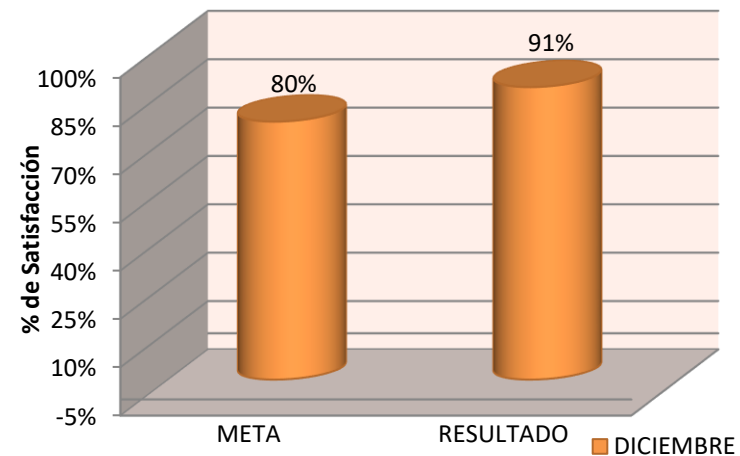
**RESULTADO:**

**91 % DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 121**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 121**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 2**

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

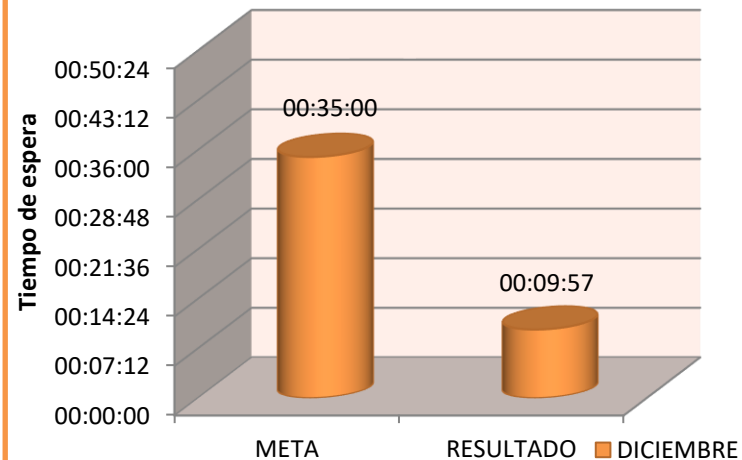
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**09 MINUTOS Y 57 SEGUNDOS**

**TOTAL DE UNIVERSO: 06**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**





**COMPROMISO N° 3**

**BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**INDICADOR:**

**NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.**

**META:**

**BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**RESULTADO:**

**121 JOVENES INFORMADOS**

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO				
N°	Modalidad de atención	Masc	Fem	Total
1	Presencial	1	5	6
	I.E. Cordon Bleu	22	21	43
2	I.E. IBEROTEC	33	39	72
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>65</b>	<b>121</b>

Elaboración propia: MTPE - Dirección de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral (DPECL).

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**

