



COMPROMISO N° 01

Atender el 75% de las consultas recepcionadas por correo electrónico en 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la recepción de la misma y el 25% restantes en 20 días hábiles.

INDICADOR:

Porcentaje de consultas atendidas, dentro de los 15 días hábiles.
Porcentaje de consultas atendidas dentro de los 20 días hábiles.

META:

Responder el 75% de los correos electrónicos en un plazo no mayor a 15 días hábiles.
Responder el 25% de los correos electrónicos restantes en un plazo no mayor a 20 días

RESULTADO:

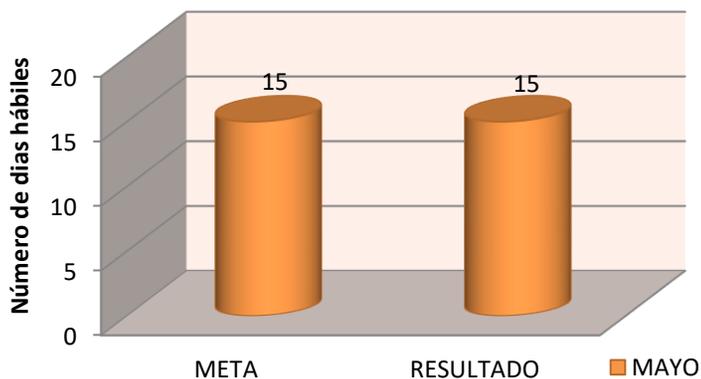
Plazo máximo de atención del 83.41% de correos electrónicos = 15 días hábiles.
Plazo máximo de atención del 16.59 % de correos electrónicos = 17 días hábiles.

Total de correos recibidos =229

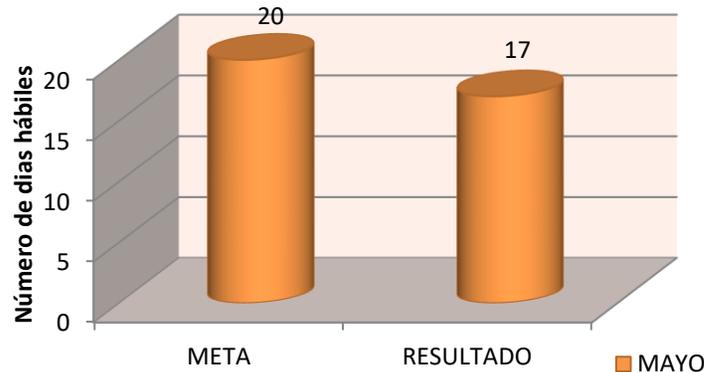
Total de correos atendidos en 15 días hábiles = 191

Total de correos atendidos en un plazo entre $15 <= x <= 20$ días hábiles = 38

ATENCIÓN DEL 83.41% DE CORREOS ELECTRÓNICOS $< = 15$ DÍAS HÁBILES.



ATENCIÓN DEL 16.59 % DE CORREOS ELECTRÓNICOS $15 <= x <= 20$ DÍAS HÁBILES





PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS
DEL MÓDULO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE
TELETRABAJO**

Fecha: 12/06/2017

Página 2 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 2

Alcanzar un 80 % de grado de satisfacción global por el servicio brindado.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción global del usuario

META:

Alcanzar un nivel de satisfacción no menor al 80 %.

RESULTADO:

96 % de usuarios satisfechos.

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS : 345
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 145**

NIVEL DE SATISFACCIÓN

