

**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN  $\leq$  130 MINUTOS.**

**META:**

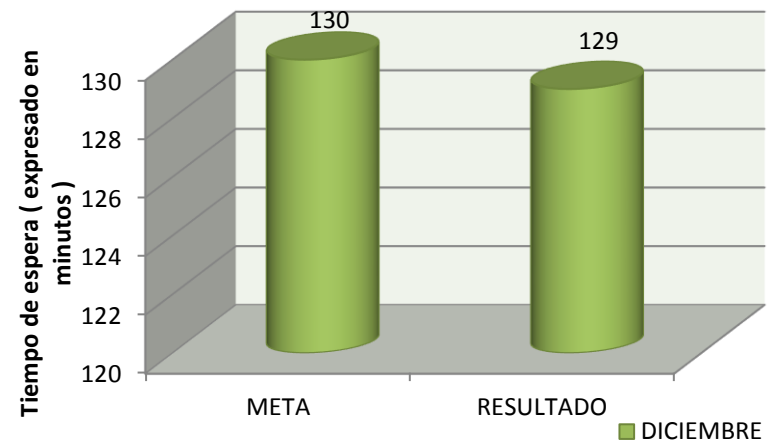
**LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA DE LOS USUARIOS MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS**

**RESULTADO:**

**129 MINUTOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2944**

**Nivel de cumplimiento**



**COMPROMISO N° 2**

**EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 85 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS  $\geq$  85%.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.**

**RESULTADO:**

**96% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2944**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 339**

**Nivel de Satisfacción**

