

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN <= 90 MINUTOS.

META:

LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.

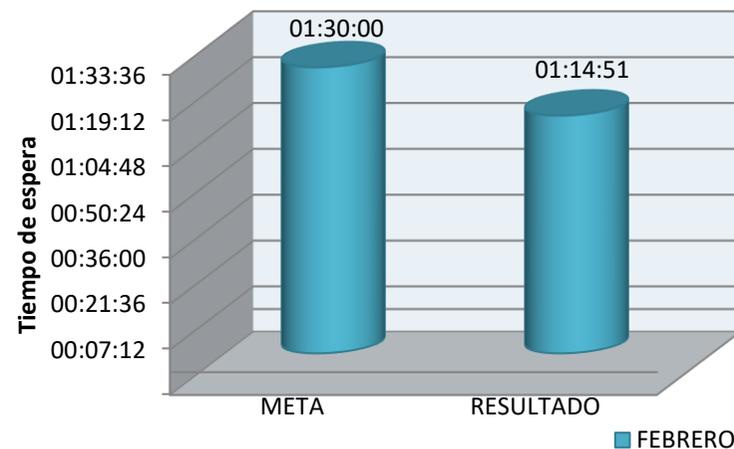
RESULTADO:

74 MINUTOS Y 51 SEGUNDOS

TOTAL DE ATENDIDOS: 3,025

TOTAL DE CERTIFICADOS EMITIDOS: 2,918

NIVEL DE CUMPLIMIENTO



COMPROMISO N° 2

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 80%.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

94% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,025

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 351

NIVEL DE SATISFACCIÓN

