



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
CERTIFICADO UNICO LABORAL-DICIEMBRE**

Fecha: 22/01/2018

Página 1 de 2



COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN <= 90 MINUTOS.

META:

LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO MENOR O IGUAL A 90 MINUTOS.

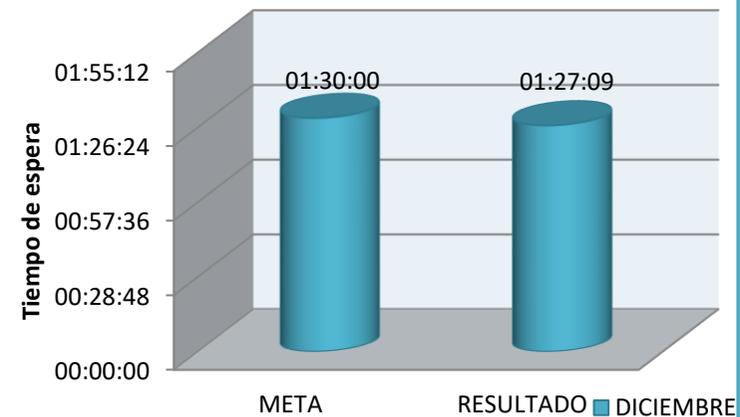
RESULTADO:

87 MINUTOS Y 09 SEGUNDOS

TOTAL DE ATENDIDOS: 2,826

TOTAL DE CERTIFICADOS EMITIDOS: 2771

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
CERTIFICADO UNICO LABORAL-DICIEMBRE**

Fecha: 22/01/2018

Página 2 de 2



COMPROMISO N° 2

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 80%.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2826

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 344

NIVEL DE SATISFACCIÓN

