

**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

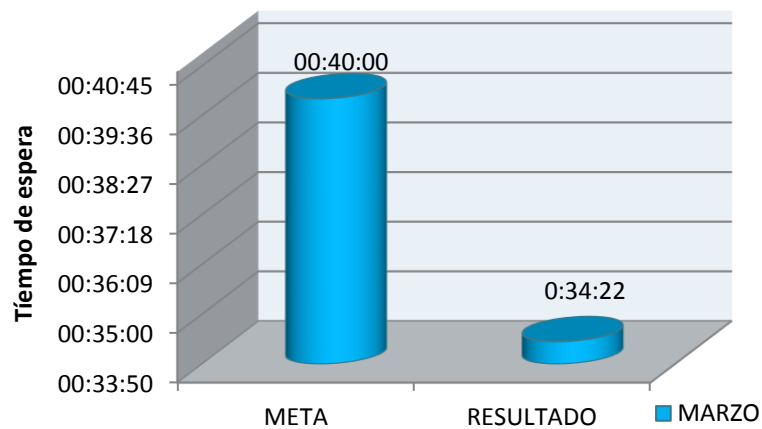
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**34 MINUTOS Y 22 SEGUNDOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS=59**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**



**COMPROMISO N° 2**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

**96% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 59**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 53**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

