

	CARTA DE SERVICIOS ORIENTACION PARA EL MIGRANTE	Código:
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO	Versión: 1.0
		Fecha: 30 /09 /2016
		Página 1 de 2

COMPROMISO N° 1

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA
ATENCION EN EL SERVICIO NO SUPERARA LOS 40 MINUTOS.**

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA <= 40 MINUTOS.

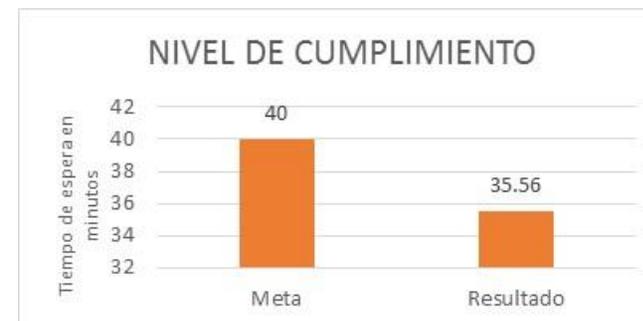
META:

ATENDER EN UN TIEMPO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.

RESULTADO:

35.56 MINUTOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 48



	CARTA DE SERVICIOS ORIENTACION PARA EL MIGRANTE	Código:
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO	Versión: 1.0
		Fecha: 30 /09 /2016
		Página 2 de 2

COMPROMISO N° 2

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO CON RESPECTO AL
SERVICIO BRINDADO IGUAL O SUPERIOR A 80%**

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO

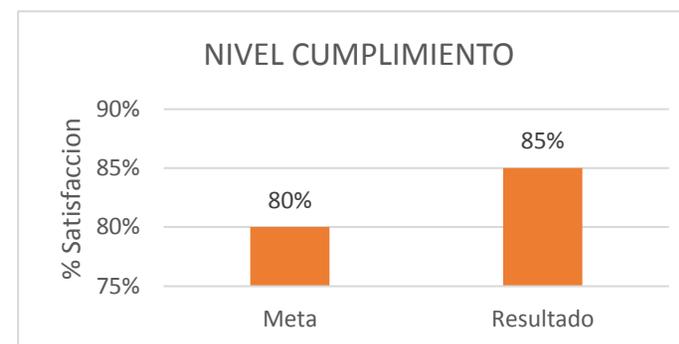
META:

NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80 %.

RESULTADO:

85% DE USUARIOS SATISFECHOS.

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 48
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 30**



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	CARTA DE SERVICIOS		Código:
	ORIENTACION PARA EL MIGRANTE		Versión: 1.0
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO		Fecha: 30 /09 /2016
			Página 3 de 2