

COMPROMISO N° 1

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

META:

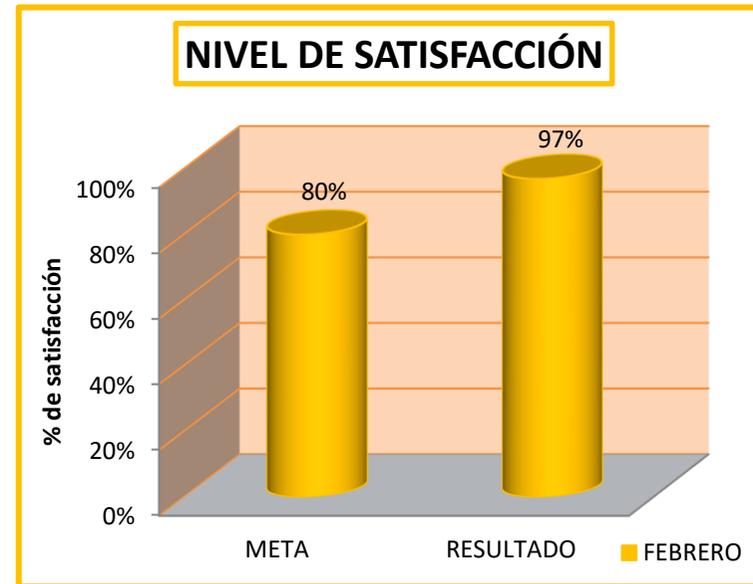
LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

97% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 94

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 79





COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 50 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 50 MINUTOS

RESULTADO:

48 MINUTOS Y 00 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 94

