

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

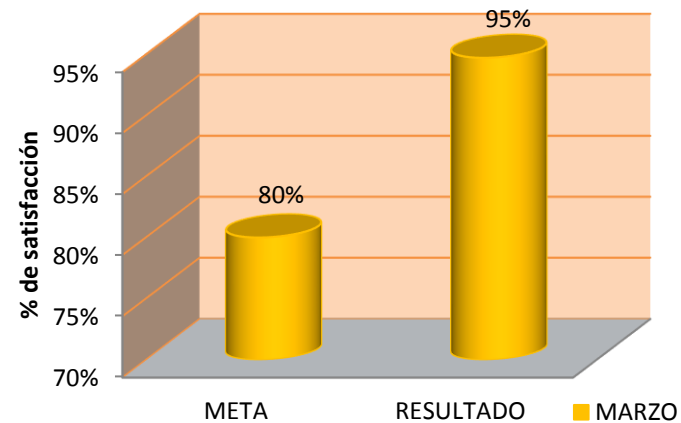
RESULTADO:

95% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 147

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 76

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 50 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 50 MINUTOS

RESULTADO:

46 MINUTOS Y 28 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 147

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

