

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL  
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

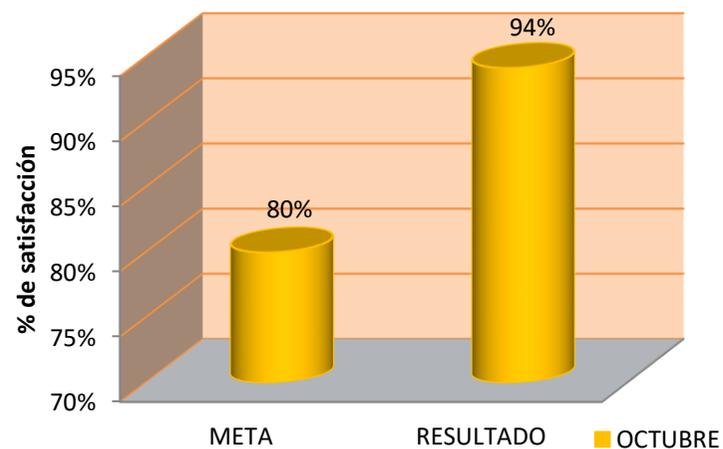
RESULTADO:

94% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 78

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 73

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



**COMPROMISO N° 2**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 50 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 50 MINUTOS**

**RESULTADO:**

**46 MINUTOS**

**TOTAL DE USUARIOS  
ATENDIDOS: 78**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**

