



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO  
ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO - NOVIEMBRE**

Fecha: 14/12/2017

Página 1 de 2



**Trabajo**

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 1**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL  
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.**

**META:**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

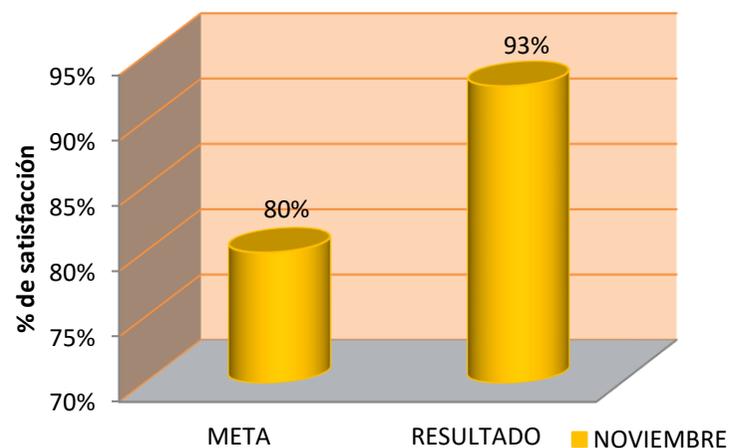
**RESULTADO:**

**93% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 74**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 65**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo



**COMPROMISO N° 2**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 50 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 50 MINUTOS**

**RESULTADO:**

**33 MINUTOS Y 48 SEGUNDOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 74**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**

