

	CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS	Código: F-PEM- ROVP001-01
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO	Versión: 1.0
		Fecha: 13/12/2017
		Página 1 de 2

COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al Servicio Brindado, igual o superior al 75%.

INDICADOR:

Porcentaje de Satisfacción del usuario.

META:

Alcanzar un nivel de Satisfacción mayor o igual \geq al 75 %.

RESULTADO:

81.92%

PUNTAJE TOTAL OBTENIDO: 213
PUNTAJE TOTAL MINIMO : 260



	CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS	Código: F-PEM- ROVP001-01
		Versión: 1.0
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO	Fecha: 13/12/2017
		Página 2 de 2

COMPROMISO N° 2

- Responder por correo electrónico al 15% o más de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 24 horas (días hábiles).
- Responder por correo electrónico al 85% de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 48 horas (días hábiles).

INDICADOR:

Porcentaje de respuestas por correo electrónico

META:

Respuestas por correo electrónico a las 24 horas \geq 15%.
Respuestas por correo electrónico a las 48 horas \leq 85%.

RESULTADO:

94.3% DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 24 HORAS.
5.7% DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 48 HORAS.

**TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS
POR CORREO ELECTRONICO: 511**

**TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN
24 HORAS : 482**

**TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN
48 HORAS : 29**

