

	<b>CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS</b>	<b>Código: F-PEM-ROVP001-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	<b>Versión: 1.0</b>
		<b>Fecha: 14/07/2017</b>
		<b>Página 1 de 2</b>

**COMPROMISO N°1**

Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al Servicio Brindado, igual o superior al 75%.

**INDICADOR:**

Porcentaje de Satisfacción del usuario

**META:**

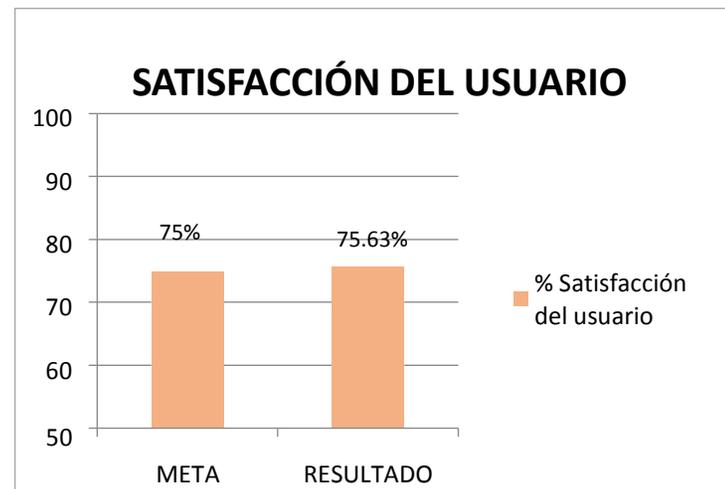
Alcanzar un nivel de Satisfacción mayor o igual  $\geq$  al 75%

**RESULTADO:**

75.63 %

**PUNTAJE TOTAL OBTENIDO: 242**

**PUNTAJE TOTAL MINIMO : 320**



	<b>CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS</b>	<b>Código: F-PEM- ROVP001-01</b>
		<b>Versión: 1.0</b>
	<b>PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	<b>Fecha: 14/07/2017</b>
		<b>Página 2 de 2</b>

## COMPROMISO N°2

**INDICADOR:**

**META:**

**RESULTADO:**

**TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS  
POR CORREO ELECTRÓNICO: 223**

**TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN  
24 HORAS : 176**

**TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN  
48 HORAS : 47**

- Responder por correo electrónico al 15 % o más de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 24 horas.
- Responder por correo electrónico al 85 % de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 48 horas (días hábiles).

**Porcentaje de respuestas por correo electrónico.**

**Respuestas por correo electrónico a las 24 horas  $\geq$  15%.  
Respuestas por correo electrónico a las 48 horas  $\leq$  85%**

**79% DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 24 HORAS.  
21% DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 48 HORAS.**

