

	<b>CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS</b>	<b>Código: F-PEM-ROVP001-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	<b>Versión: 1.0</b>
		<b>Fecha: 20/06/2017</b>
		<b>Página 1 de 2</b>

<b>COMPROMISO N° 1</b>	Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al Servicio Brindado, igual o superior al 75%.
<b>INDICADOR:</b>	Porcentaje de Satisfacción del usuario.
<b>META:</b>	Alcanzar un nivel de Satisfacción mayor o igual $\geq$ al 75%
<b>RESULTADO:</b>	86.00%

**PUNTAJE TOTAL OBTENIDO: 258**  
**PUNTAJE TOTAL MINIMO: 300**



	<b>CARTA DE SERVICIOS RECEPCION DE LAS OFERTAS DE VACANTES PUBLICAS</b>	<b>Código: F-PEM-ROVP001-01</b>
	<b>PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	<b>Versión: 1.0</b>
		<b>Fecha: 20/06/2017</b>
		<b>Página 2 de 2</b>

**COMPROMISO N° 2**

- Responder por correo electrónico al 15 % o más de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 24 horas.
- Responder por correo electrónico al 85 % de solicitudes vía correo electrónico en el margen de 48 horas (días hábiles).

**INDICADOR:**

Porcentaje de respuestas por correo electrónico

**META:**

Respuestas por correo electrónico a las 24 horas  $\geq$  15%.  
Respuestas por correo electrónico a las 48 horas  $\leq$  85%.

**RESULTADO:**

**91 % DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 24 HORAS.**  
**9 % DE RESPUESTAS ENVIADAS EN 48 HORAS.**

**TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS  
POR CORREO ELECTRONICO: 535**

**TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN  
24 HORAS : 486**

**TOTAL DE MENSAJES ENVIADOS EN  
48 HORAS : 49**

**PORCENTAJE DE RESPUESTAS ENVIADAS**

