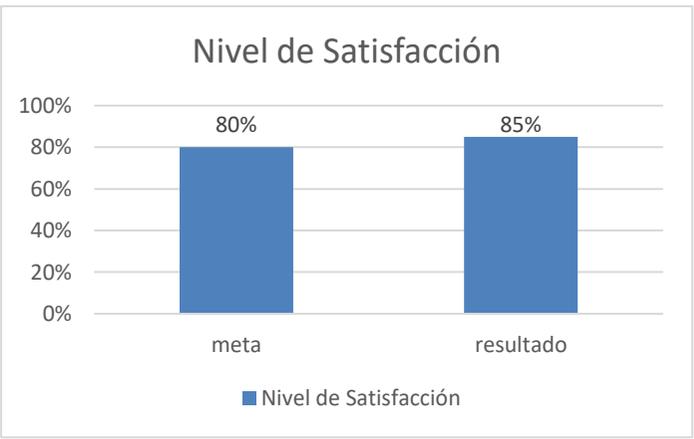


	CARTA DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPRESARIADO	Código: F-PEM-SOE-001-02
	SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS	Versión: 1.0
		Fecha: 03/10/2016
		Página 1 de 2

COMPROMISO N° 1	LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80%
INDICADOR:	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
META:	ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCION NO MENOR AL 80%
RESULTADO:	85% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 100
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 89



	CARTA DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPRESARIADO	Código: F-PEM-SOE-001-02
		Versión: 1.0
	SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS	Fecha: 03/10/2016
		Página 2 de 2

COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPRESARIADO NO SUPERARA LOS 50 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPRESARIADO NO SUPERARA LOS 50 MINUTOS.

RESULTADO:

49.52 MINUTOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 100

