

**PROCESO CAS N° 200 - 2016****CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN DE TRES (03) CONSULTORES LABORALES
PARA EL SERVICIO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS.****I. GENERALIDADES**

- 1. Objeto de la Convocatoria**
Contratar los servicios de tres (03) consultores laborales para el Servicio de Absolución de Consultas Laborales de la Dirección de Capacitación y Difusión Laboral.
- 2. Justificación de la Necesidad de contratación**
La Certificación ISO 9001 logrado por el servicio de absolución de consultas telefónicas y telemáticas obliga a cumplir con mayores compromisos, por lo que es necesario contar con consultores que garanticen el cumplimiento de los estándares establecidos. Es de suma importancia que los consultores que formen parte del servicio asuman el compromiso institucional para que nuestros administrados obtengan una atención de calidad.
- 3. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante**
Dirección General de Políticas de Inspección de Trabajo.
Dirección de Capacitación y Difusión Laboral.
- 4. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación**
Oficina General de Recursos Humanos
- 5. Base legal**
 - a. Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
 - b. Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
 - c. Ley 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo 1057 y otorga derechos.
 - d. Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS	DETALLES
Experiencia	Experiencia laboral mínima de dos (02) años en el sector público y/o privado.
Formación Académica	Título Profesional de Abogado
Cursos / Estudios de Especialización	Derecho Laboral
Conocimientos para el Puesto o Cargo	Calidad de Atención al usuario, computación a nivel usuario.
Competencias	Trabajo en equipo, proactividad, orientación al ciudadano y transparencia, relaciones interpersonales, comunicación efectiva y trabajo bajo presión.
Etapas de Selección	<input checked="" type="checkbox"/> Evaluación curricular <input checked="" type="checkbox"/> Evaluación Técnica <input checked="" type="checkbox"/> Entrevista Personal





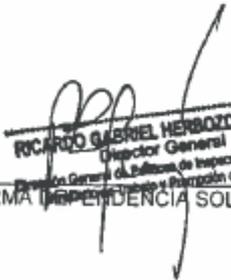
III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO

Principales funciones a desarrollar:

- a) Absolución de consultas laborales en general, de acuerdo al procedimiento específico de servicio y del protocolo establecido para dicho fin.
- b) Registro de información en el sistema telefónico y telemático de consultas laborales.
- c) Presentar informes periódicos sobre incidencias que se suscitan durante la prestación del servicio y proceder a su registro, seguimiento y resolución de dicha incidencia.
- d) Redacción de informes sobre modificaciones normativas.
- e) Análisis de normas laborales.
- f) Colaboración en la atención de auditorías internas y externas realizadas al proceso de Absolución Telefónica y Telemática de Consultas Laborales.
- g) Otras funciones que le asigne al Director.

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLES
Lugar de Prestación de Servicio	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Dirección General de Políticas de Inspección del Trabajo. Dirección de Capacitación Laboral y Difusión Laboral.
Duración de Contrato	Inicio: a partir del día siguiente de la firma de contrato Término: 31 de diciembre de 2016.
Remuneración Mensual	S/. 3,500.00 (Tres mil quinientos y 00/100 soles) Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.


ROCAFREDO GABRIEL HERIBERTO COLQUE
Director General
Oficina General de Políticas de Inspección del Trabajo
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
FIRMA DEPENDENCIA SOLICITANTE



V° B° APROBACIÓN DE SECRETARÍA GENERAL



PERÚ

Ministerio de Trabajo y
Promoción del EmpleoOficina General de
Recursos Humanos

V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA	ÁREA RESPONSABLE
Publicación del proceso en el Servicio Nacional del Empleo: www.empleosperu.gob.pe Link vacantes públicas	Del 22 de noviembre al 05 de diciembre de 2016	Oficina General de Recursos Humanos y Dirección del Servicio Nacional del Empleo
CONVOCATORIA		
Publicación de la convocatoria en la Página Institucional www.mintra.gob.pe , Link Convocatoria CAS	Del 06 al 13 de diciembre de 2016	Oficina General de Recursos Humanos y Oficina de la Tecnología s de la Información y Comunicaciones
Presentación del Curriculum Vitae Documentado y de la Ficha curricular a la siguiente Dirección: Av. Salaverry N° 655 Jesús María, MESA DE PARTES-MTPE, 1° Piso.	El 14 de diciembre de 2016 de 8.30 a.m. hasta 4.30 p.m.	Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria -MESA DE PARTES
SELECCIÓN		
Evaluación del Curriculum Vitae documentado y de la Ficha Curricular	El 15 de diciembre de 2016	Oficina General de Recursos Humanos
Publicación de resultados de la evaluación del Curriculum vitae documentado en la página institucional www.mintra.gob.pe Link Convocatoria CAS	El 16 de diciembre de 2016	Oficina General de Recursos Humanos y Oficina de la Tecnología s de la Información y Comunicaciones
Evaluación del Técnica	El 19 de diciembre de 2016	Oficina General de Recursos Humanos y áreas solicitantes de personal.
Publicación de resultados de la evaluación técnica en la página institucional www.mintra.gob.pe Link Convocatoria CAS	El 19 de diciembre de 2016	Oficina General de Recursos Humanos
Entrevista Lugar: Oficina General de Recursos Humanos. Av. Salaverry N° 655 Jesús María, 8° PISO	El 20 de diciembre de 2016 Hora: Desde las 9.00 a.m. hasta las 5.30 p.m.	Oficina General de Recursos Humanos y áreas solicitantes de personal.
Publicación de resultado final en la página institucional www.mintra.gob.pe Link Convocatoria CAS	El 20 de diciembre de 2016	Comité de Procesos de Selección y Oficina de la Tecnología s de la Información y Comunicaciones
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO		
Suscripción del Contrato Lugar: Oficina General de Recursos Humanos. Av. Salaverry N° 655 Jesús María, 8° Piso.	Los 5 primeros días hábiles después de ser publicado los resultados finales.	Oficina General de Recursos Humanos
Registro del Contrato	Los 5 primeros días hábiles después de la firma de contrato	Oficina General de Recursos Humanos