



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

# Subsector financiero: ocupaciones frecuentes y oferta formativa a nivel nacional

Diciembre 2015

[www.trabajo.gob.pe](http://www.trabajo.gob.pe)



Trabajando para  
todos los peruanos

Copyright ©  
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo  
Primera Edición, 2016

---

**Daniel Maurate Romero**  
Ministro de Trabajo y Promoción del Empleo

**Wigberto Nicanor Boluarte Zegarra**  
Viceministro de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral

**Astrid Sánchez Falero**  
Directora General de Formación Profesional y Capacitación Laboral

**Carlos Barraza Chávez**  
Director de Normalización y Certificación de Competencias Laborales

**Equipo técnico del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo**

Catherine Paucarpura Ninayahuar  
Claudia Espino Calderón  
Dante Córdova Chambi  
Esther Pilar Lorenzo Gilvonio  
Iván Figueroa Apéstegui

Katherine Sánchez Urbano  
Rubén Coronado Andrada  
Pio León Villegas

## ÍNDICE

Abreviaturas	7
Introducción	8
<b>Capítulo 1 : Comportamiento del Sector Financiero en el Perú</b>	<b>10</b>
1.1 Estructura del Sector Financiero	10
1.2 Delimitación del estudio del Sector Financiero	11
1.3 Importancia económica del Sector Financiero en el Perú	11
1.4 La Intermediación Financiera	15
1.5 Conformación de la Intermediación Financiera	17
1.6 Conformación de la Actividad de Seguros	18
1.7 Las perspectivas de crecimiento del Sector Financiero en el Perú	18
1.8 Análisis FODA del Sector Financiero en el Perú	19
<b>Capítulo 2 : El empleo en el Sector Financiero</b>	<b>21</b>
2.1 Cuantificación del empleo y productividad en el Sector Financiero	21
2.2 Características del mercado de trabajo en el Sector Financiero	23
2.2.1 Composición de los trabajadores por categoría ocupacional	23
2.2.2 Perfil del trabajador	24
2.2.3 Calidad del empleo	26
2.2.3.1 Ingresos de los trabajadores	26
2.2.3.2 Jornada laboral	27
2.2.3.3 Protección Social	28
2.2.3.4 Contrato laboral	29
2.2.4 Capacitación laboral	29
2.3 Perfil del trabajador de los niveles de competencia laboral I y II del Sector Financiero	31
<b>Capítulo 3 : Identificación y caracterización de las ocupaciones frecuentes del Sector Financiero</b>	<b>34</b>
3.1 Las ocupaciones específicas en la Intermediación Financiera	34
3.2 Las ocupaciones específicas en la Actividad de Seguros	38
3.3 Demanda ocupacional del Sector Financiero según la encuesta de demanda ocupacional (EDO)	41
<b>Capítulo 4 : La oferta formativa en el Sector Financiero a nivel nacional</b>	<b>43</b>
4.1 Cuantificación de la oferta formativa	43
4.2 La articulación entre la demanda por ocupaciones y la oferta formativa	44
4.3 Identificación de los perfiles del Catálogo Nacional de la Oferta Formativa de la familia profesional de los servicios de la Intermediación Financiera	47
<b>Capítulo 5 : Normalización y Certificación de Competencias Laborales en el Sector Financiero</b>	<b>50</b>
5.1 Importancia de la Normalización y Certificación de Competencias Laborales	50
5.2 Los avances en Normalización y Certificación de Competencias Laborales	50
<b>Conclusiones</b>	<b>57</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>59</b>

## INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1.1	Perú: Participación en el Valor Agregado Bruto por actividad económica, 2007-2013	11
Cuadro N° 1.2	Perú: Depósitos de la Intermediación Financiera por ubicación geográfica	16
Cuadro N° 1.3	Perú: Créditos directos de la Intermediación Financiera por ubicación geográfica	15
Cuadro N° 1.4	Perú: Evolución del número total de empresas de Intermediación Financiera por tipo de entidad, diciembre 2014	18
Cuadro N° 1.5	Principales características del Sector Financiero	19
Cuadro N° 1.6	Análisis FODA del Sector Financiero en el Perú	20
Cuadro N° 2.1	Perú: Trabajadores según sectores económicos 2007 y 2014	21
Cuadro N° 2.2	Perú: Productividad de la mano de obra según sectores económicos, 2007 y 2014	22
Cuadro N° 2.3	Perú: Trabajadores del Sector Financiero según regiones, 2014	23
Cuadro N° 2.4	Perú: Trabajadores del Sector Financiero, según categoría ocupacional, 2014	24
Cuadro N° 2.5	Perú: Trabajadores del Sector Financiero por sexo según rangos de edades, 2014	25
Cuadro N° 2.6	Perú: Trabajadores del Sector Financiero, según nivel educativo concluido, 2014	25
Cuadro N° 2.7	Perú: Participación de los trabajadores del Sector Financiero, según estructura de mercado, 2014	26
Cuadro N° 2.8	Perú: Estadísticas generales de ingresos laborales mensuales de trabajadores del Sector Financiero, por sexo según estructura de mercado, 2014	26
Cuadro N° 2.9	Perú: Distribución de ingresos laborales mensuales de trabajadores del Sector Financiero, según género y nivel educativo, 2014	27
Cuadro N° 2.10	Perú: Distribución de jornada laboral semanal de trabajadores del Sector Financiero por estructura de mercado, 2014	28
Cuadro N° 2.11	Perú: Trabajadores del Sector Financiero, según estructura del mercado por afiliación y seguro de salud, 2014	28
Cuadro N° 2.12	Perú: Trabajadores del Sector Financiero por afiliación a un seguro de pensiones, según estructura del mercado, 2014	29
Cuadro N° 2.13	Perú: Trabajadores del Sector Financiero por existencia de contrato según estructura de mercado, 2014	29
Cuadro N° 2.14	Perú: Trabajadores del Sector Financiero por sexo según existencia de capacitación, 2014	30
Cuadro N° 2.15	Perú: Trabajadores del Sector Financiero por existencia de capacitación según estructura de mercado, 2014	30
Cuadro N° 2.16	Perú: Trabajadores del Sector Financiero por existencia de capacitación según nivel educativo, 2014	31
Cuadro N° 2.17	Perú: Trabajadores del Sector Financiero por existencia de capacitación según categoría ocupacional, 2014	31
Cuadro N° 2.18	Perú: Características de los trabajadores de los niveles de competencia laboral I y II del Sector Financiero, 2014	32
Cuadro N° 2.19	Perú: Características laborales de los trabajadores de los niveles de competencia laboral I y II del Sector Financiero, 2014	33

Cuadro N° 3.1	Perú: Ocupaciones frecuentes de la Intermediación Financiera, noviembre 2014	37
Cuadro N° 3.2	Descripción de las ocupaciones frecuentes de la Intermediación Financiera.	37
Cuadro N° 3.3	Perú: Ocupaciones frecuentes de la Actividad de Seguros, según niveles de competencia laboral, enero 2014	40
Cuadro N° 3.4	Descripción de las ocupaciones frecuentes de la Actividad de Seguros	40
Cuadro N° 4.1	Perú: Ocupaciones específicas más frecuentes vs. Oferta formativa existente en la Intermediación Financiera.	45
Cuadro N° 4.2	Perú: Ocupaciones específicas más frecuentes vs. Oferta formativa existente en la Actividad de Seguros	45
Cuadro N° 4.3	Perú: Cursos de capacitación más requeridos por la Intermediación Financiera, 2014	46
Cuadro N° 4.4	Perú: Cursos de capacitación más requeridos por la Actividad de Seguros, 2014	46
Cuadro N° 4.5	Opción ocupacional (Educación Superior Profesional)	47
Cuadro N° 4.6	Opción ocupacional (Educación Superior Tecnológica)	47
Cuadro N° 4.7	Familia Profesional por carrera profesional Educación Superior - Profesional	48
Cuadro N° 5.1	Características del proceso de certificación de competencias laborales implementado por la DNCCL	51
Cuadro N° 5.2	Perfiles ocupacionales aprobados por la DGFPCL	51
Cuadro N° 5.3	Perfil ocupacional de Venta de Intangibles	52
Cuadro N° 5.4	Perfil ocupacional de Servicios de Caja en Entidades Financieras	53
Cuadro N° 5.5	Perfil ocupacional de Análisis de Crédito	54
Cuadro N° 5.6	Perú: Centros certificadores período 2012 - 2014	55
Cuadro N° 5.7	Perú: Evaluados y Certificados por CERTIPAE en el perfil ocupacional de Venta de Intangibles, periodo 2012 - 2014	55
Cuadro N° 5.8	Perfiles sugeridos en la Intermediación Financiera	56
Cuadro N° 5.9	Perfiles sugeridos en la Actividad de Seguros	56

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1.1	Perú: Valor agregado bruto del Sector Financiero, 2007 - 2013	12
Gráfico N° 1.2	Perú: Contribución directa sectorial al crecimiento del valor agregado bruto total, 2007 - 2013	13
Gráfico N° 1.3	Latinoamérica: Puesto 8vo pilar "Desarrollo del Sector Financiero", 2014 - 2015	15
Gráfico N° 3.1	Perú: Evolución de la mano de obra en la Intermediación Financiera, enero - diciembre 2014	35
Gráfico N° 3.2	Perú: Evolución de la mano de obra en la Actividad de Seguros, enero - diciembre 2014	39
Gráfico N° 3.3	Perú: Ocupaciones más requeridas en la Intermediación Financiera, 2015	41
Gráfico N° 3.4	Perú: Ocupaciones más requeridas en la Actividad de Seguros, 2015	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1.1	Perú: Estructura del Sector Financiero	10
Figura N° 1.2	Indicadores del Sector Financiero	14
Figura N° 3.1	Perú: Distribución de los trabajadores de la Intermediación Financiera, según niveles de competencia laboral, noviembre 2014	36
Figura N° 3.2	Perú: Distribución de los trabajadores de la Actividad de Seguros, según niveles de competencia laboral, enero 2014	39
Figura N° 4.1	Perú: Centros de formación profesional en el Sector Financiero por regiones, 2014	44

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1	Descripción de los CIU relacionados al Sector Financiero	61
Anexo N° 2	América Latina: Ranking del Índice Global de Competitividad, 2014-2015	62
Anexo N° 3	Perú: Estadísticos generales de rango de edades de la población económicamente activa ocupada, según ramas de actividad económica, 2014	63
Anexo N° 4	Matriz de niveles de competencia laboral	65
Anexo N° 5	Perú: Oferta formativa según regiones por centro de formación, 2014	66
Anexo N° 6	Perú: Cursos de capacitación más requeridos para el Sector Financiero, 2014	88
Anexo N° 7	Perú: Número de evaluaciones y certificaciones de competencias laborales, 2012-2014	90

## ABREVIATURAS

AFP	Administradora Privada de Fondos de Pensiones
BCRP	Banco Central de Reserva del Perú
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CETPRO	Centro de Educación Técnico Productiva
CIU	Clasificación Industrial Internacional Uniforme
CM	Caja Municipal
CNPO	Catálogo Nacional de Perfiles Ocupacionales
COFIDE	Corporación Financiera de Desarrollo
DGFPC	Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral
DGPE	Dirección General de Promoción del Empleo
DISEL	Dirección de Investigación Socio Económico Laboral
DNCCCL	Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales
EDO	Encuesta de Demanda Ocupacional
EDPYMES	Empresas de Desarrollo de Pequeña y Microempresas
ENAH	Encuesta Nacional de Hogares
FEM	Foro Económico Mundial
FODA	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
IGC	Índice Global de Competitividad
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
IPAE	Instituto Peruano de Acción Empresarial
MEF	Ministerio de Económica y Finanzas
MTPE	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
OGETIC	Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones
PBI	Producto Bruto Interno
PE	Planilla Electrónica
ROF	Reglamento de Organización de Funciones
SBS	Superintendencia de Bancos y Seguros
SMV	Superintendencia de Mercado de Valores
TPCA	Tasa de Crecimiento Promedio Anual
VAB	Valor Agregado Bruto

## INTRODUCCIÓN

El crecimiento económico del Perú y la mayor integración a los mercados internacionales genera una demanda creciente por la estandarización y la certificación de la calidad de procesos y productos. En este contexto, se pone en relieve la necesidad de estandarizar también la formación para el trabajo con la finalidad de contar con los recursos humanos que puedan satisfacer las demandas del sector productivo. Uno de los procesos implementados para fomentar el desarrollo de los recursos humanos es la certificación de competencias laborales<sup>1</sup>.

El Estado peruano establece que el MTPE tiene competencias exclusivas y excluyentes en materia de normalización y certificación de competencias laborales<sup>2</sup> y encarga a la DNCCL, órgano de línea de la DGFPCL, ejercer las funciones de proponer normas, mecanismos y procedimientos en el ámbito nacional y sectorial en la materia de normalización y certificación laboral, entre otros<sup>3</sup>.

El MTPE busca mejorar las condiciones de empleabilidad de los trabajadores a través del desarrollo de estándares de las competencias laborales - definidas de acuerdo a las demandas del sector productivo que sirven como referentes en la construcción de programas formativos - y de la ejecución de procesos de competencias laborales<sup>4</sup>.

En una primera etapa, el MTPE plantea implementar los procesos de normalización y certificación de competencias laborales en las ocupaciones que corresponden a los niveles de competencia laboral I y II<sup>5</sup>. En términos generales, los trabajadores que desempeñan esta ocupación se caracterizan por contar con bajos niveles de educación y haber aprendido su oficio a través de la experiencia<sup>6</sup>.

El proceso de normalización realizado por la DNCCL, inicia con la identificación y análisis de los procesos productivos de un sector o subsector económico a intervenir<sup>7</sup>, el mismo que conlleva a la identificación de ocupaciones permitiendo la elaboración y validación de diferentes perfiles ocupacionales. Así mismo estos perfiles ocupacionales son el referente para desarrollar procesos de capacitación laboral y de certificación de competencias laborales, de manera progresiva que permitan su conocimiento en el mercado laboral y coadyuven al desarrollo del capital humano. La certificación de competencias laborales es, por lo tanto, un proceso formal que reconoce las competencias y capacidades que una persona posee para su desarrollo en el mercado laboral.

El presente estudio sirve de base para caracterizar al Sector Financiero e identificar las ocupaciones más frecuentes en los establecimientos de Intermediación Financiera y la

---

<sup>1</sup> Es el reconocimiento formal y social de los conocimientos, habilidades y actitudes que una persona posee para desarrollar un trabajo eficiente y de calidad, para su calidad de desarrollo en el mercado de trabajo.

<sup>2</sup> Ley N° 29381, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

<sup>3</sup> ROF del MTPE. Aprobado mediante D.S N° 004-2014-TR.

<sup>4</sup> MTPE (2012).

<sup>5</sup> Ver Anexo 4: Matriz de niveles de competencias.

<sup>6</sup> Según la ENIVE 2011, el 44,9% de estos trabajadores en Lima Metropolitana ha aprendido su oficio a través de la experiencia.

<sup>7</sup> Para ello se elabora un estudio que recopila información actualizada sobre las características del sector económico, el perfil de la mano de obra que se desempeña en el sector, las ocupaciones demandadas por las empresas y, la oferta formativa vinculada al sector económico.



Actividad de Seguros. Este estudio se encuentra dividido en cinco capítulos. En el primero se analiza el mercado del Sector Financiero en el Perú, identificando así la demanda, la oferta y la institucionalidad de dicho sector, las barreras y potencialidades que enfrenta el Sector Financiero para su desarrollo, las perspectivas de crecimiento del sector en el país y el posicionamiento del país en el mercado mundial en el Sector Financiero. En el segundo capítulo se describe el empleo en el Sector Financiero, poniendo especial énfasis en la cuantificación de las ocupaciones más frecuentes y en la calidad del empleo generado. El tercer capítulo se caracteriza por presentar las ocupaciones frecuentes del Sector Financiero las cuales se clasifican de acuerdo a los niveles de competencia laboral. En el cuarto capítulo se presenta la oferta formativa del Sector Financiero en los niveles superior y técnico productivo. El quinto capítulo muestra los avances realizados en materia de normalización y certificación de las competencias laborales. Finalmente, se presentan las conclusiones.

En el documento se pone de manifiesto el potencial del crecimiento del Sector Financiero en el país, sustentada en los diversos servicios bancarios y de seguros, en el crecimiento económico del país en los últimos años.

## CAPÍTULO 1 COMPORTAMIENTO DEL SECTOR FINANCIERO EN EL PERÚ

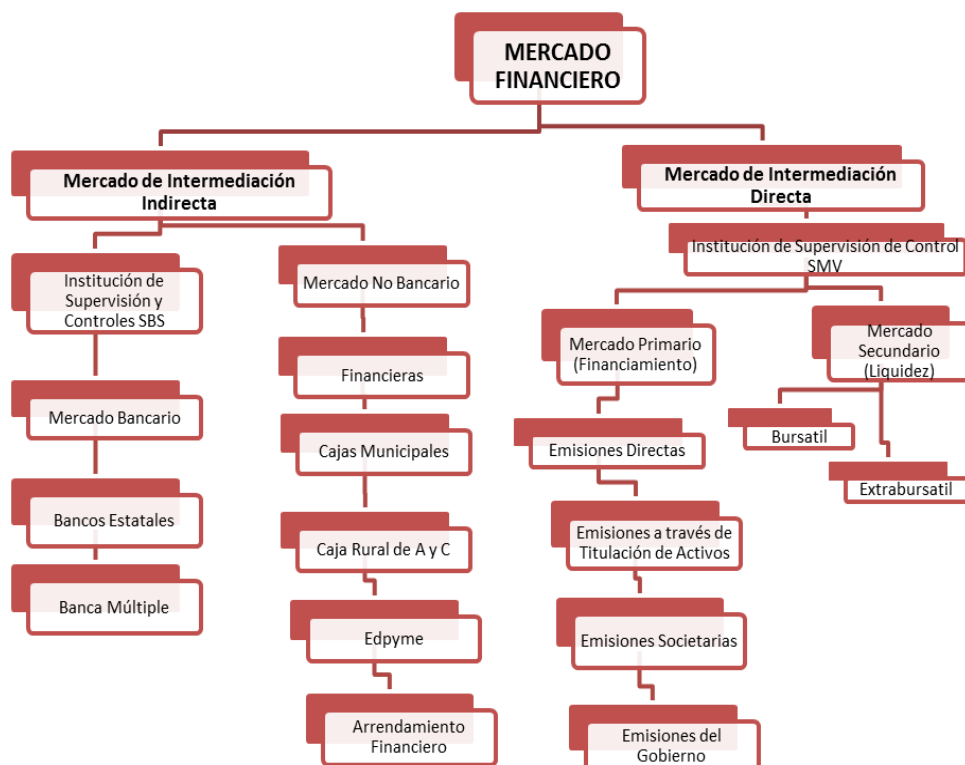
Este capítulo presenta el comportamiento del Sector Financiero en el Perú, en los últimos años, analizando la importancia económica, el mercado al que se orienta, la institucionalidad de la actividad, las potencialidades y limitaciones que enfrentará para su desarrollo.

### 1.1. Estructura del Sector Financiero

En nuestro país, el sistema financiero está regulado por la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS), Ley N° 26702 entendiéndose por sistema financiero como el conjunto de instituciones encargadas de la circulación del flujo monetario y cuya tarea principal es canalizar el dinero de los ofertantes de fondos a los agentes demandantes de fondos quienes realizan actividades productivas.

Tomando la intermediación en el sistema financiero; el mercado financiero<sup>8</sup> se divide en dos grandes mercados: Mercado de intermediación indirecta (sector bancario y sector no bancario), Mercado de intermediación directa (Mercado primario y Mercado secundario), ver Figura N°1.1.

**FIGURA N° 1.1  
PERÚ: ESTRUCTURA DEL SECTOR FINANCIERO**



**Fuente:** Actualidad Empresarial N° 265 - Segunda Quincena de Octubre 2012.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

<sup>8</sup> El Mercado Financiero es el lugar, mecanismo o sistema en el cual se compran y venden cualquier activo financiero.

## 1.2. Delimitación del estudio del Sector Financiero

El Sector Financiero comprende las actividades bancarias, seguros, reaseguros, fondos de pensiones y las actividades auxiliares de los servicios financieros. También se incluyen las actividades de tenencia de activos, como las actividades de las sociedades de cartera y las de los fondos y sociedades de inversión y entidades financieras similares.

Para fines del presente documento denominamos al Sector Financiero las actividades de intermediación financiera y de seguros, consideradas en los siguientes CIU<sup>9</sup>:

- Intermediación Financiera
  - Banca central (CIU 6511)
  - Otros tipos de intermediación monetaria (CIU 6519)
  - Arrendamiento financiero (CIU 6591)
  - Otros tipos de crédito (CIU 6592)
  - Otros tipos de intermediación financiera n.c.p. (CIU 6599)
  
- Seguros
  - Planes de seguros de vida (CIU 6601)
  - Planes de pensiones (CIU 6602)
  - Planes de seguros generales (CIU 6603)

## 1.3. Importancia económica del Sector Financiero en el Perú

La actividad en el Sector Financiero es una actividad clave para la economía nacional, según información disponible en el periodo 2007 al 2013 el Producto Interno Bruto (PIB)<sup>10</sup> viene registrando tasas significativas de crecimiento anual. La participación del Sector Financiero en el Valor Agregado Bruto (VAB), en el periodo 2007 al 2013, registra una TPCA de 9,1 este valor se encuentra por encima de otros sectores de la economía nacional, solo siendo superado por el sector construcción, lo cual refleja el dinamismo en dicha actividad, conforme se muestra en el Cuadro N° 1.1.

**CUADRO N° 1.1**  
**PERÚ: PARTICIPACIÓN EN EL VALOR AGREGADO BRUTO POR ACTIVIDAD**  
**ECONÓMICA, 2007-2013**  
 (Millones de nuevos soles)

Actividad Económica	2007	Participación (%)	2013	Participación (%)	TPCA 2007-2013
<b>Valor Agregado Bruto</b>	<b>293 190</b>	<b>100</b>	<b>416 117</b>	<b>100</b>	<b>6,0</b>
Agricultura y pesca	21 438	7,3	26 644	6,4	3,7
Minería	45 892	15,7	55 026	13,2	3,1
Manufactura	52 807	18	69 002	16,6	4,6
Construcción	16 317	5,6	31 392	7,5	11,5
Comercio	32 537	11,1	49 995	12	7,4
Servicios	113 920	38,9	166 727	40,1	6,6
Sector Financiero	10 279	3,5	17 331	4,2	9,1

Fuente: INEI – Cuentas Nacionales.

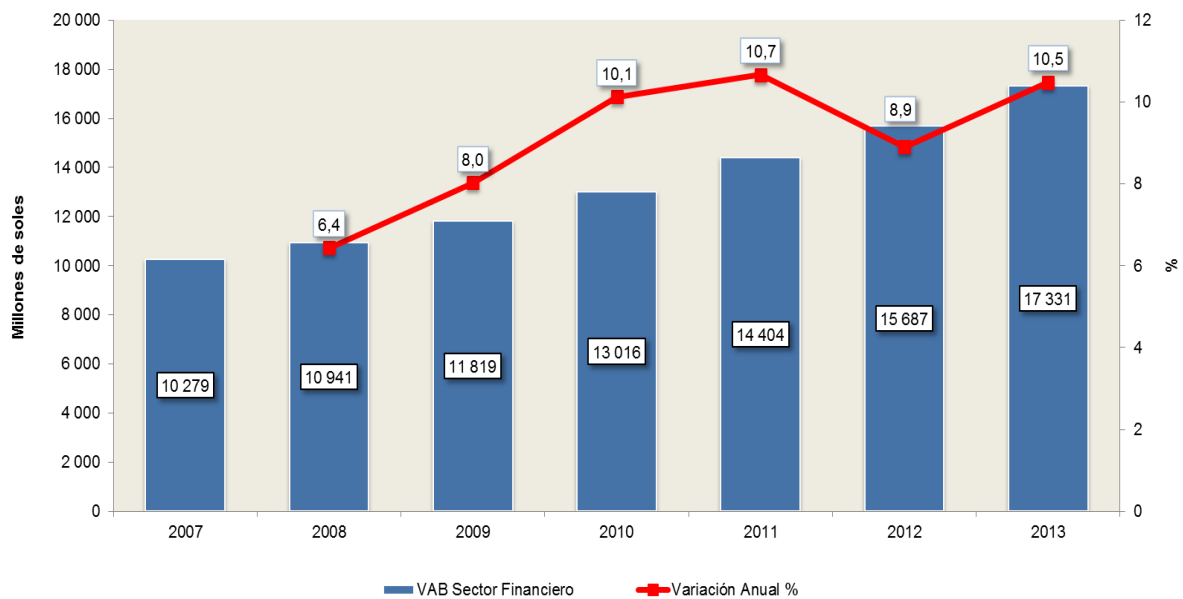
<sup>9</sup> Para mayor detalle sobre las actividades que comprende cada CIU remitirse al Anexo 1.

<sup>10</sup> El PIB se define como el valor total de los bienes y servicios, libre de duplicaciones, producidos en el territorio de un país en un periodo determinado.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

Es en este periodo en el Sector Financiero se ha canalizado óptimamente los recursos provenientes del ahorro hacia el consumo y la inversión traduciéndose esta en un mayor dinamismo de la demanda agregada y el nivel de actividad del sector<sup>11</sup>. Pese a que su participación en el VAB nacional es relativamente bajo, su dinámica de crecimiento supera al crecimiento nacional, excepto en el 2008, donde su crecimiento se situó por debajo del crecimiento del VAB nacional, año en el que un conjunto de eventos desafortunados generados en la economía internacional afectó al Sector Financiero, ver Gráfico N° 1.1

**GRÁFICO N° 1.1**  
**PERÚ: VALOR AGREGADO BRUTO DEL SECTOR FINANCIERO, 2007 – 2013**  
**(% de crecimiento en millones de nuevos soles precios constantes de 2007)**



**Fuente:** INEI – Cuentas Nacionales.

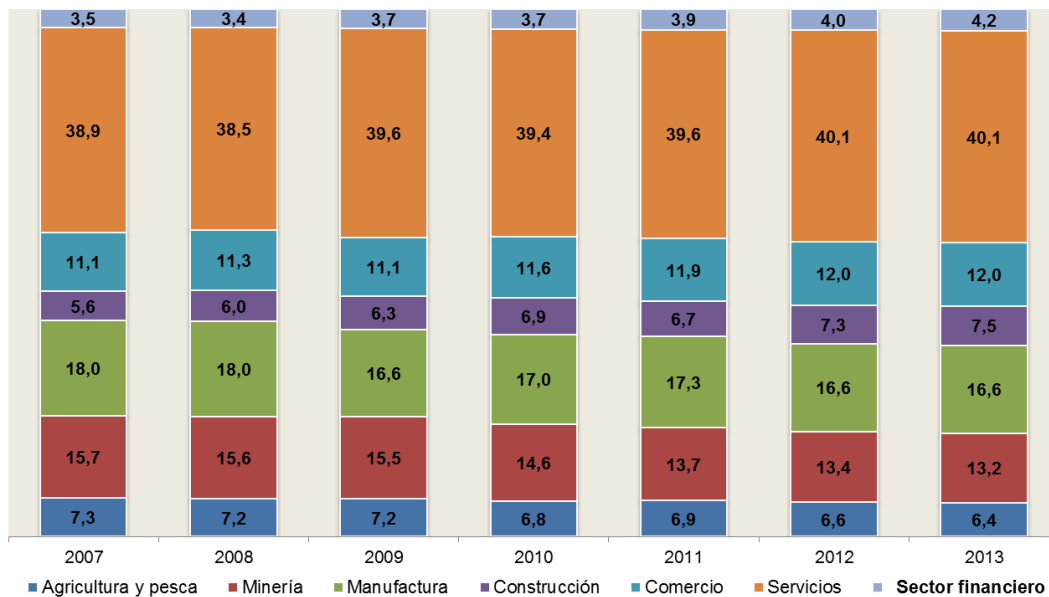
**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

En el Gráfico N°1.2, se visualiza la contribución directa<sup>12</sup> del sector a la economía dado que muestra un comportamiento creciente; tal es así que en el 2009, año de impacto de la crisis financiera internacional del 2008, aportó en 3,7% al crecimiento del VAB nacional.

<sup>11</sup> La relación entre el sistema financiero y el nivel de actividad real ha sido estudiada ampliamente a nivel teórico y empírico.

<sup>12</sup> La contribución directa sectorial al VAB (CDS) se halla mediante la proporción de la tasa de crecimiento del VAB nacional que corresponde a cada sector.

**GRÁFICO N°1.2**  
**PERÚ: CONTRIBUCIÓN DIRECTA SECTORIAL AL CRECIMIENTO DEL VALOR**  
**AGREGADO BRUTO TOTAL, 2007 - 2013**  
**(Porcentaje)**



Fuente: INEI – Cuentas Nacionales.

Elaboración: MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

El dinamismo en el Sector Financiero se explica por el crecimiento económico del país y la expansión de sus actividades, lo que origina que el sector sufra cambios. En ese sentido, debido a su desarrollo ofrece nuevos productos y servicios, nuevos instrumentos financieros, e incorpora innovación tecnológica en sus operaciones<sup>13</sup>. El Sector Financiero en general muestra solidez a pesar de que se observa un aumento de los indicadores de morosidad, esta solidez se refleja en sus adecuados indicadores de suficiencia de capital, calidad de activos, eficiencia en la gestión, rentabilidad y liquidez; muestra de ello es que los créditos del sistema financiero continuaron creciendo, principalmente los concedidos a las empresas de mayor tamaño. (Recuadro N°1).

<sup>13</sup> Asociación de Bancos del Perú - ASBANC

[http://www.asbanc.pe/ContenidoFileServer/ASBANC%20SEMANTAL%20N%C2%B0100\\_20140404060005555.pdf](http://www.asbanc.pe/ContenidoFileServer/ASBANC%20SEMANTAL%20N%C2%B0100_20140404060005555.pdf)

**FIGURA N° 1.2**  
**INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO**

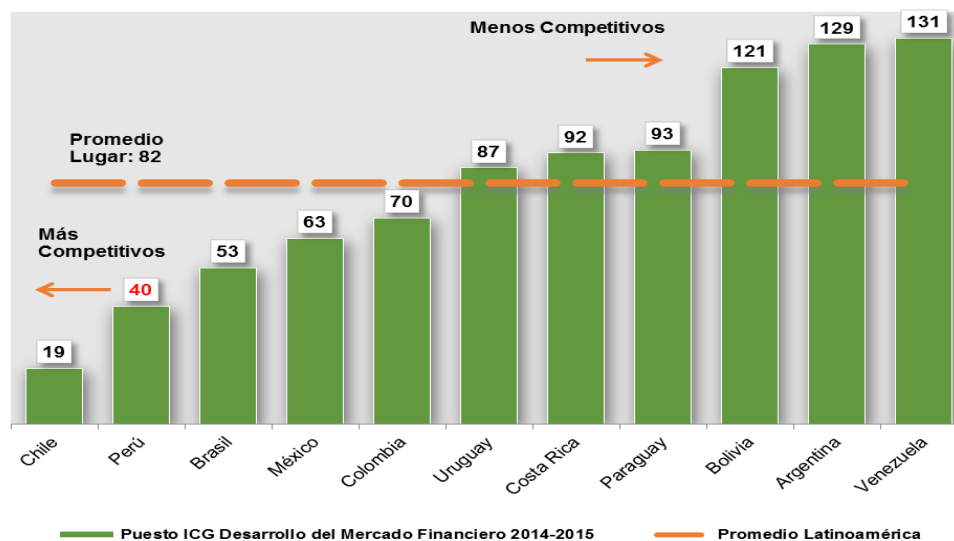
- **Evolución de la Actividad Financiera según la actividad económica.**  
La actividad financiera presenta una TPCA en el periodo 2007-2013 de 9,1%. A nivel de actividades económicas se tiene: la actividad financiera presenta una TCPA de 8,3% y las actividades de seguros presenta una TCPA de 13,9%, lo cual significa un mejor desempeño que el de otros sectores económicos productivos y de servicios.
- **Suficiencia de Capital**  
El ratio de capital global<sup>a/</sup> del sistema financiero se mantuvo en niveles adecuados, tanto en la banca como en las entidades no bancarias. El total de activos a diciembre del 2014 en la actividad financiera, se registró un crecimiento de 10,81% en los activos totales del sistema financiero respecto a lo registrado al cierre del 2013 (S/. 294 099 millones).
- **Calidad de Activos**  
El ratio de cartera morosa como proporción de las colocaciones brutas del sistema financiero aumentó en los últimos doce meses, particularmente en los créditos de consumo, a las MYPE y a las medianas empresas.
- **Eficiencia en la Gestión**  
En los últimos doce meses, el ratio de gastos operativos como proporción del activo promedio disminuyó ligeramente en la banca y se incrementó en las entidades no bancarias.
- **Rentabilidad**  
El indicador de rentabilidad ROA<sup>b/</sup> (utilidad neta anual sobre activos) de la banca y de las entidades no bancarias se redujo en los últimos doce meses.
- **Liquidez**  
La liquidez del sistema financiero se mantuvo en niveles holgados en ambas monedas, mostrando una adecuada cobertura para las obligaciones de corto plazo.
- **Colocaciones del Sistema Financiero**  
En los últimos doce meses, las colocaciones del sistema financiero siguieron creciendo. La tasa de crecimiento anual de los créditos de la banca pasó de 15,7% en marzo de 2013 a 16,1% en marzo de 2014, debido al dinamismo de los créditos a las empresas de mayor tamaño. Por su parte, las entidades no bancarias registraron una tasa de crecimiento anual de sus colocaciones de 12,1% (nivel inferior al de la banca), por la expansión de los créditos en las CM y financieras de mayor tamaño.

**a/ Ratio de Capital Global:** Considera el Patrimonio Efectivo como porcentaje de los activos y contingentes ponderados por riesgo totales: riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo operacional.

**b/ ROA:** Rentabilidad sobre los Activos. Se calcula como el ratio entre las utilidades netas de impuesto sobre el valor de los activos.

Según el Ranking Doing Business del Banco Mundial, en el año 2014, el Perú en comparación con el resto de países de América Latina, se ubicó en el puesto 35 del índice de facilidad para hacer negocios<sup>14</sup>, siendo solo superado por Colombia, y estando por encima de países como México, Chile y Brasil. Así también el Foro Económico Mundial (FEM) mediante el Ranking del Índice Global de Competitividad<sup>15</sup> para el período 2014 - 2015, ubica al Perú en el puesto 65, esta posición nos ubica en la mitad superior de la clasificación. En el pilar sobre el “*Desarrollo del mercado financiero*”<sup>16</sup> el FEM posiciona al Sector Financiero peruano en el puesto 40, siendo solo superado por Chile, y estando por encima de países como Brasil, México y Colombia, conforme se muestra en el Gráfico N° 1.3<sup>17</sup>.

**GRÁFICO N° 1.3**  
**LATINOAMÉRICA: PUESTO 8<sup>VO</sup> PILAR “DESARROLLO DEL SECTOR FINANCIERO”, 2014 - 2015**



**Nota:** En el IGC 2014-2015 se excluyó a Ecuador por la falta de información del país.

**Fuente:** World Economic Forum 2014.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

#### 1.4. La Intermediación Financiera

La Intermediación Financiera en el Perú registra un elevado grado de concentración en créditos y depósitos en la banca el cual viene acompañado por política de bancarización e inclusión financiera<sup>18</sup> la cual es medida mediante la incorporación de nuevos clientes y nuevos mercados geográficos.

<sup>14</sup> El índice de facilidad para hacer negocios clasifica a las economías del 1 al 189; el primer lugar corresponde a la mejor. Una calificación alta significa que el ámbito regulador es propicio para hacer negocios.

<sup>15</sup> El FEM define la competitividad como el “conjunto de instituciones, políticas y factores que determinan el nivel de productividad de un país. El nivel de productividad, a su vez, determina el nivel de prosperidad que puede alcanzarse en una economía” (RGC 2014-2015; 4).

<sup>16</sup> El FEM desglosa la competitividad de los países en 12 pilares denominamos elementos “básicos” ya que suelen ser los primeros que abordan los países en etapas tempranas de desarrollo. Para más información <https://www.weforum.org/es/agenda/2016/10/que-es-la-competitividad/>

<sup>17</sup> Para más información ver Anexo N° 2.

<sup>18</sup> En el 2011 el Perú suscribió la declaración de Maya la cual es firmada por países miembros de la Alianza para la Inclusión Financiera la Declaración Maya, es el primer conjunto global y mensurable de compromisos medibles a ser adoptados por países emergentes y en desarrollo para aumentar la inclusión financiera.

Este nivel de concentración es principalmente apreciado en créditos de consumo, créditos hipotecarios y en las operaciones de la micro y pequeña empresas. Lima y Callao concentran el 83,2% de las captaciones en la intermediación financiera a diciembre de 2014, con un saldo de S/. 165 308 millones. Por el contrario, las regiones del centro del país (Huancavelica, Ayacucho y Apurímac) y del nor-orienté (Loreto y Ucayali) mantuvieron las participaciones más reducidas de 0,5% y 0,7%, respectivamente. A pesar de ello, formaron parte del grupo de regiones con mayores tasas de crecimiento con 22,2% y 12,2%, respectivamente en el último año (Cuadro N° 1.2).

Del mismo modo, destacaron las regiones de Tumbes y Piura; Cusco, Puno y Madre de Dios; y Huánuco, Pasco y Junín, por registrar las tasas de crecimiento más elevadas 15,2%; 12,2%; y 8,9%, respectivamente<sup>19</sup>.

**CUADRO N°1.2**  
**PERÚ: DEPÓSITOS DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA**  
(En millones de Nuevos Soles)

Ubicación Geográfica	dic-13	dic-14	Participación Dic-14 (%)	Variación Dic-14/Dic-13 %	TCPA Dic. 08- Dic. 14 (%)
Tumbes y Piura	3 045	3 508	1,8	15,2	13,5
Lambayeque, La Libertad y Ancash	6 928	7 477	3,8	7,9	7,9
Cajamarca, Amazonas y San Martín	1 848	1 977	1,0	7,0	9,3
Loreto y Ucayali	1 214	1 362	0,7	12,2	11
Huánuco, Pasco y Junín	2 597	2 828	1,4	8,9	12,8
Lima y Callao	158 675	165 308	83,2	4,2	12,5
Ica y Arequipa	8 234	8 198	4,1	-0,4	12,8
Huancavelica, Ayacucho y Apurímac	783	956	0,5	22,1	18,5
Moquegua y Tacna	1 689	1 760	0,9	4,2	5,4
Cusco, Puno, Madre de Dios	3 573	4 010	2,0	12,2	14,2
<b>Extranjero</b>	1 143	1 220	0,6	6,7	-24,1
<b>Total</b>	<b>189 729</b>	<b>198 604</b>	<b>100</b>	<b>4,7</b>	<b>11,2</b>

\*Incluye: Banca Múltiple, Empresas Financieras, Empresas de Arrendamiento Financiero, Cajas Municipales, Cajas Rurales y Edpymes.

Fuente: SBS Anexo 10 - Colocaciones, Depósitos y Personal por Oficina.

Elaboración: MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

Lima y Callao concentró a diciembre de 2014, el 74,5% del saldo de créditos directos por intermediación financiera, alcanzando un total de S/.164 894 millones, del cual el 94,7% correspondió al sistema bancario. Siguió en importancia los departamentos del norte (Lambayeque, La Libertad y Ancash) y del sur (Ica y Arequipa) con participaciones de 6,3% y 5,3%, respectivamente. Por el contrario, las regiones del centro (Huancavelica, Ayacucho y Apurímac) contaron con la menor participación en el total de créditos del sistema financiero en el país (0,7%) (Cuadro N° 1.3).

Los créditos directos continuaron creciendo al interior del país, observándose las mayores tasas de crecimiento en los departamentos costeros: Lima y Callao (15,7%);

<sup>19</sup> Superintendencia de Banca y Seguros Evolución del sistema financiero a diciembre de 2014.



seguidos por las regiones del centro Huancavelica, Ayacucho y Apurímac (13,8%); las regiones de Huánuco, Pasco y Junín (10,8%); las regiones nororientales Loreto y Ucayali (10,1%) y las regiones de Ica y Arequipa (8,3%). Por el contrario, a fines del cuarto trimestre de 2014, las colocaciones en el exterior disminuyeron en 30,0%.

**CUADRO N° 1.3**  
**PERÚ: CRÉDITOS DIRECTOS DE LA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA**  
**(En millones de Nuevos Soles)**

Ubicación Geográfica	Dic.13	Dic.14	Participación Dic.14 %	Variación Dic.14-Dic.13 %	TCPA Dic.08-Dic.14 %
Tumbes y Piura	5 695	6 132	2,8	7,7	13,5
Lambayeque, La Libertad y Ancash	12 985	14 051	6,3	8,2	12,1
Cajamarca, Amazonas y San Martín	4 345	4 682	2,1	7,8	15,7
Loreto y Ucayali	2 784	3 064	1,4	10,1	15,3
Huánuco, Pasco y Junín	4 751	5 262	2,4	10,8	17,0
Lima y Callao	142 488	164 894	74,5	15,7	13,9
Ica y Arequipa	10 775	11 670	5,3	8,3	17,5
Huancavelica, Ayacucho y Apurímac	1 430	1 627	0,7	13,8	21,2
Moquegua y Tacna	2 236	2 313	1,0	3,4	14,8
Cusco, Puno, Madre de Dios	6 470	6 959	3,1	7,6	19,6
Extranjero	894	625	0,3	-30,1	-24,9
<b>Total *</b>	<b>194 853</b>	<b>221 280</b>	<b>100,0</b>	<b>13,6</b>	<b>13,7</b>

\*Incluye: Banca Múltiple, Empresas Financieras, Empresas de Arrendamiento Financiero, Cajas Municipales, Cajas Rurales y Edpymes.

Fuente: SBS Anexo 10 - Colocaciones, Depósitos y Personal por Oficina

Elaboración: MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

## 1.5. Conformación de la Intermediación Financiera

La Intermediación Financiera, a diciembre del 2014, se encuentra conformada por 64 empresas de las cuales tenemos: Empresas bancarias, Empresas financieras, Instituciones micro financieras no Bancarias (compuestas por las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito-CM, Cajas Rurales de Ahorro y Crédito-CRAC, Entidades para el desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas-EDPYME) y Empresas de arrendamiento financiero (Cuadro N° 1.4).

**CUADRO N° 1.4**  
**PERÚ: EVOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE EMPRESAS DE INTERMEDIACIÓN POR TIPO DE ENTIDAD, DICIEMBRE 2014**

Sistema Financiero	dic-12	dic-13	dic-14
<b>Empresas bancarias</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>
<b>Empresas financieras</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Instituciones microfinancieras no bancarias</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>33</b>
Cajas Municipales (CM)	13	13	12
Cajas rurales de ahorro y crédito (CRAC)	10	9	10
Entidades de desarrollo de la pequeña y microempresa (Edpyme)	10	9	11
<b>Empresas de arrendamiento financiero</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>64</b>

1/ En el último año ingresó al mercado un nuevo banco (ICBC en febrero 2014), dos Edpymes (BBVA Consumer Finance y GMC Servicios Perú en abril y julio de 2014, respectivamente); así como una CRAC (del Centro en Setiembre 2014); en tanto, CMAC Pisco fue intervenida en mayo de 2014, habiéndose iniciado su proceso de liquidación.  
**Fuente:** SBS - 2014.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

## 1.6. Conformación de la Actividad de Seguros

El sistema de seguros peruano se encuentra compuesto a diciembre del 2014 por 18 empresas: 6 dedicadas exclusivamente a brindar cobertura de seguros generales, 7 a brindar coberturas de riesgos de vida, y 5 que operan en ambos rubros<sup>20</sup>.

A diciembre de 2014, la producción de primas de seguros netos del sistema asegurador ascendió a S/. 10 154 millones, mostrando un incremento de 10,3% respecto a lo producido en el año 2013 (S/. 9 203 millones).

Se ha registrado un desempeño homogéneo en todas las ramas de seguros, por lo que cabe destacar la relevancia que ha recaudado a través de los Seguros del Sistema Privado de Pensiones (21,3%) seguido por los seguros de vida (13,8%) respecto a lo producido en el año 2013; lo cual podría deberse a la especialización de las compañías aseguradoras así como por esfuerzos comerciales de las mismas posicionando sus coberturas de seguros.

## 1.7. Las perspectivas de crecimiento del Sector Financiero en el Perú

Según el análisis del World Bank Group en su documento Global Financial Development Report 2014 (GFDR), el sistema financiero peruano ha consolidado su desempeño en eficiencia y estabilidad, existiendo aun brechas en profundidad y acceso al sistema financiero comparado con países de Latinoamérica. Por otro lado el mercado de capitales<sup>21</sup> ha crecido 5 veces en los últimos 10 años, sin embargo este mercado aun es pequeño en comparación al de otros países (Cuadro N° 5)

<sup>20</sup> Class & Asociados Sistema de Seguros Peruano. Información financiera al 31 de diciembre del 2014.

<sup>21</sup> El mercado de capitales es el lugar donde se emiten y transan instrumentos financieros. Este mercado existe como una alternativa al financiamiento tradicional bancario, permitiendo a las empresas reducir el **costo de fondeo**, mediante la colocación de títulos y a los inversionistas obtener una mayor rentabilidad por sus fondos. Según el diario especializado en finanzas, economía y negocios de México "El Financiero", **fondeo** es la acción de conseguir financiamiento de capital, fondos o recursos, para un proyecto, persona, negocio o cualquier otra institución.

**CUADRO N° 1.5  
PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL SECTOR FINANCIERO**

Economía	SISTEMA BANCARIO				MERCADO DE CAPITALES			
	Crédito de los bancos privados	Cuentas en una institución financiera formal	Spread bancario	Ranking Z de los bancos	Capitalización bursátil de los mercados de valores + stock de deuda privada	Capital bursátil de los mercados de valores sin contar las 10 empresas top	Ratio Turnover	Volatilidad del precio de las acciones
	% PBI	% individuos +15	%	%	% de PBI	% del total de capital	%	%
	Profundidad	Acceso	Eficiencia	Estabilidad	Profundidad	Acceso	Eficiencia	Estabilidad
México	18,0	27,4	4,4	21,9	51,7	35,0	27,2	25,2
Perú	23,5	20,5	17,3	13,1	56,2	36,1	5,0	32,4
Chile	64,6	42,4	4,0	15,1	145,5	53,4	18,4	19,3
Colombia	31,2	30,4	6,5	6,5	57,7	22,9	12,6	20,2
Latinoamérica (med.)	31,4	27,7	7,6	13,6	20,7	35,0	3,0	30,3
Mundial (med.)	36,9	38,2	6,2	13,6	41,5	47,4	17,4	29,4

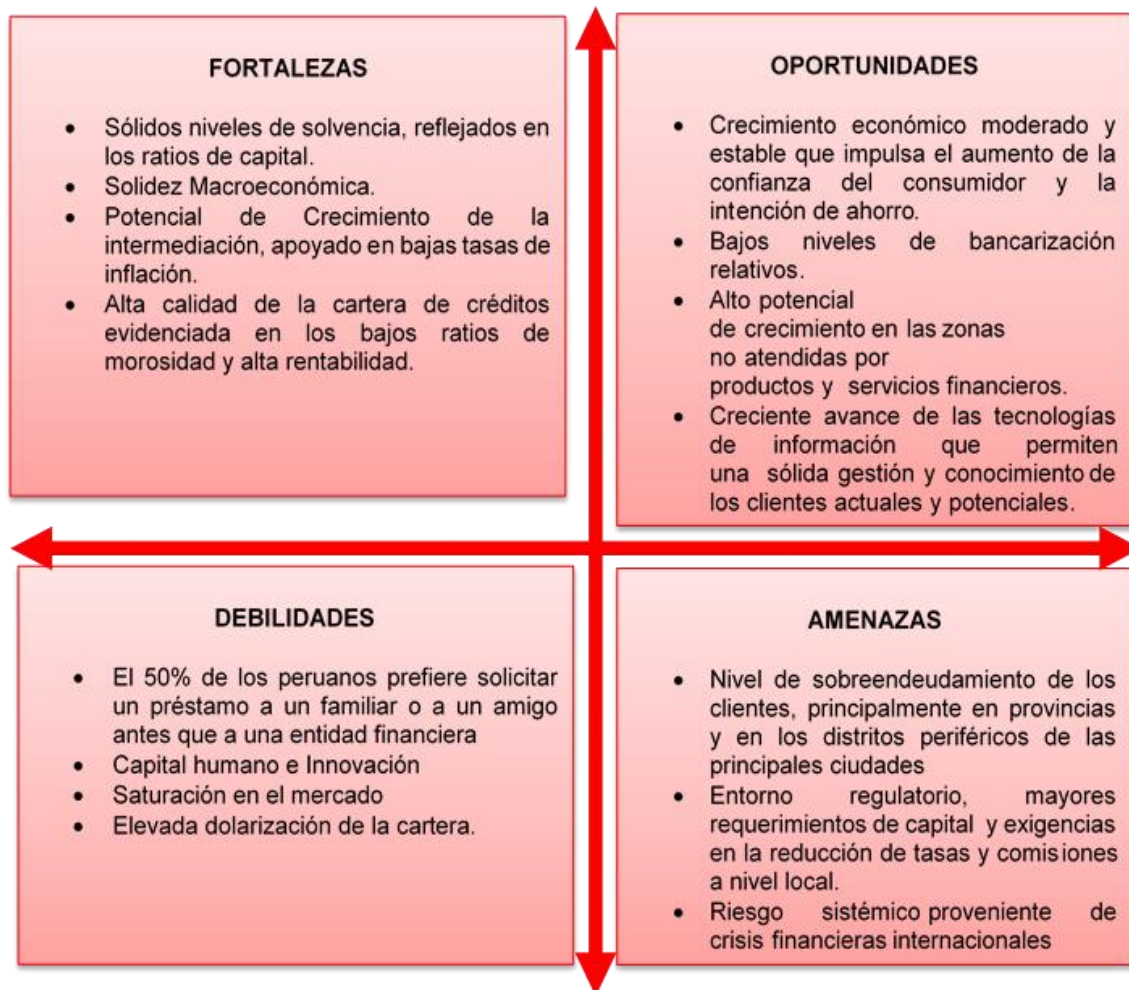
**Fuente:** Global Financial Development Report 2014, Felaban, FIAB.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

### 1.8. Análisis FODA del Sector Financiero en el Perú

En el Sector Financiero, las actividades de intermediación financiera y de seguros son actividades claves para diversificar la estructura productiva. Por ello en el Cuadro N° 1.6, se presenta el análisis de FODA, que permite analizar aspectos internos y externos de la actividad.

**CUADRO N° 1.6**  
**ANÁLISIS FODA DEL SECTOR FINANCIERO EN EL PERÚ**



**Fuente:** Superintendencia de Banca y Seguros - SBS.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

Del análisis realizado se describe la importancia económica y social de la intermediación financiera y de seguros. En el siguiente capítulo se cuantificará el empleo en el Sector Financiero, asimismo, se mencionaran algunas características del mercado de trabajo.

## CAPÍTULO 2 EL EMPLEO EN EL SECTOR FINANCIERO

En este capítulo se caracteriza el empleo en el Sector Financiero en el Perú. En el cual se busca cuantificar el empleo en la actividad a nivel regional y nacional, el comportamiento de la oferta laboral y el perfil del trabajador de este sector que desempeñan ocupaciones que corresponden a los niveles de competencia laboral I y II, es decir, a las ocupaciones que forman parte del grupo objetivo de los procesos de normalización y certificación de competencias laborales implementados por la DNCCL. La fuente de información utilizada es la ENAHO<sup>22</sup> 2014.

### 2.1 Cuantificación del empleo y productividad en el Sector Financiero

Según la ENAHO, en el año 2014, el Sector Financiero concentra a 146 mil trabajadores en el ámbito nacional. Esta participación, que implica el 0,9% de toda la fuerza laboral en el Perú, es baja respecto a otros sectores como: la Agricultura y Pesca, los Servicios, el Comercio y la Manufactura.

Sin embargo esta actividad presenta una elevada tasa de crecimiento promedio anual la cual representa el 11,8% promedio durante el periodo 2007 - 2014. Este comportamiento responde al crecimiento económico nacional<sup>23</sup> conforme se muestra en el Cuadro N° 2.1.

**CUADRO N° 2.1**  
**PERÚ: TRABAJADORES SEGÚN SECTORES ECONÓMICOS, 2007 Y 2014**  
(Miles de trabajadores, %)

Sector Económico	N° Trabajadores 2007	N° Trabajadores 2014	Participación 2007 (%)	Participación 2014 (%)	TCPA, 2007-2014 (%)
<b>Total</b>	<b>14 197 152</b>	<b>15 796 885</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>1,5</b>
Agricultura y Pesca	4 007 272	3 930 356	28,2	24,9	-0,3
Minería	158 023	194 625	1,1	1,2	3,0
Manufactura	1 599 328	1 556 956	11,3	9,9	-0,4
Construcción	612 887	1 014 066	4,3	6,4	7,5
Comercio	2 538 088	2 843 907	17,9	18,0	1,6
Servicios	5 214 544	6 110 627	36,7	38,7	2,3
<b>Sector Financiero<sup>1/2/</sup></b>	<b>67 010</b>	<b>146 348</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>11,8</b>

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

1/ Se considera los CIUU 6511, 6519, 6591, 6592, 6599, 6601, 6602, 6603.

2/ Según ENAHO, en el 2014 el número de trabajadores correspondientes a la Banca Central (CIUU 6511) fue de 3 473 trabajadores.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

Así mismo, el Sector Financiero en el Perú se posiciona como uno de los sectores con mayor productividad del trabajo<sup>24</sup>, después de la Minería. Sin embargo, durante el período 2007 - 2014 se ha mostrado una caída en la productividad. No obstante es preciso señalar que durante el periodo 2007-2014 ha mostrado un bajo crecimiento en dicha productividad dado que la misma disminuyó en 1,9%, ver Cuadro N° 2.2.

<sup>22</sup> La Encuesta Nacional de Hogares, es una investigación estadística continua que genera indicadores trimestrales, que permiten conocer la evolución de la pobreza, del bienestar y de las condiciones de vida de los hogares, mide el alcance de los programas sociales.

<sup>23</sup> El sistema financiero crece en promedio entre 3 y 3.5 veces el crecimiento del PBI.

<sup>24</sup> La productividad del trabajo mide la eficiencia de la producción a nivel de individuo, la empresa o el sector económico específico (Tesoro de OIT). Para este informe se mide en términos de producción por trabajador.

**CUADRO N° 2.2**  
**PERÚ: PRODUCTIVIDAD DE LA MANO DE OBRA SEGÚN SECTORES ECONÓMICOS,**  
**2007 y 2014**  
**(A precios constantes de 2007)**

Sector Económico	Productividad del trabajo (Nuevos Soles <sup>1</sup> / trabajador <sup>2</sup> )		
	2007	2014	TCPA, 2007-2014 (%)
<b>Total</b>	<b>22 518</b>	<b>29 082</b>	<b>3,7</b>
Agricultura y Pesca	5 350	6 906	3,7
Minería	290 413	276 929	-0,7
Manufactura	33 018	42 236	3,6
Construcción	26 623	32 248	2,8
Comercio	12 819	17 356	4,4
Servicios	21 847	27 743	3,5
<b>Sector Financiero</b>	<b>153 395</b>	<b>134 207</b>	<b>-1,9</b>

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

1/ Valores a precios constantes de 2007.

2/ PEA ocupada por sector.

3/ No incluye el sector bursátil.

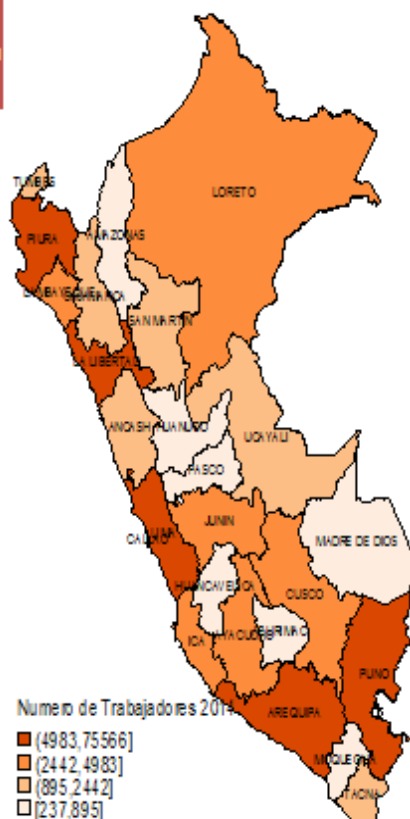
**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

En el Cuadro N° 2.3, se presenta la distribución geográfica de los trabajadores del Sector Financiero a nivel nacional. Al respecto, se aprecia que las regiones con mayor concentración de trabajadores se ubican principalmente en la franja de la Costa siendo la región de Lima en la cual se concentra el mayor número de trabajadores del sector (51,6%), seguido por las regiones del Callao, La Libertad y Piura con 5,0%, 4,4% y 3,9% de la concentración de la fuerza laboral respectivamente y la Sierra Sur del país específicamente Puno y Arequipa con 4,8% y 4,2% respectivamente. En términos generales, estas regiones se caracterizan por la elevada agudeza de este sector que experimenta en los últimos años.

**CUADRO N° 2.3**  
**PERÚ: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO SEGÚN REGIONES, 2014**

Región	Trabajadores 2007 (Número)	Trabajadores 2014 (Número)	Distribución del Empleo en el sub sector financiero a nivel Nacional, 2014 (%)	TOPA, 2007-2014 (%)	Participación del empleo en el sector financiero respecto al empleo total de la región, 2014
Total	67 010	146 348	100	11,8	0,9
Amazonas	548	396	0,3	-4,5	0,2
Áncash	0	1 684	1,2	0,0	0,3
Apurímac	257	714	0,5	15,7	0,3
Arequipa	4 014	6 184	4,2	6,4	0,9
Ayacucho	489	3 482	2,4	32,4	1,0
Cajamarca	1 163	2 442	1,7	11,2	0,3
Callao	3 453	7 307	5,0	11,3	1,4
Cusco	2 231	3 557	2,4	6,9	0,5
Huancavelica	0	237	0,2	0,0	0,1
Huánuco	405	895	0,6	12,0	0,2
Ica	1 286	3 315	2,3	14,5	0,8
Junín	1 285	4 244	2,9	18,6	0,6
La Libertad	3 801	6 446	4,4	7,8	0,7
Lambayeque	3 475	4 983	3,4	5,3	0,8
Lima	36 649	75 566	51,6	10,9	1,6
Loreto	875	3 357	2,3	21,2	0,7
Madre de Dios	126	454	0,3	20,1	0,6
Moquegua	218	722	0,5	18,7	0,7
Pasco	157	441	0,3	15,9	0,3
Piura	3 588	5 726	3,9	6,9	0,6
Puno	1 308	7 045	4,8	27,2	0,9
San Martín	275	2 000	1,4	32,8	0,5
Tarma	215	2 408	1,6	41,2	1,4
Tumbes	601	1 736	1,2	16,4	1,4
Ucayali	591	1 007	0,7	7,9	0,4



**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

## 2.2 Características del mercado de trabajo en el Sector Financiero

Esta sección resume los principales aspectos que definen a la fuerza laboral en el Sector Financiero: la categoría ocupacional, la estructura del mercado, la calidad del empleo y la capacitación laboral.

### 2.2.1. Composición de los trabajadores por categoría ocupacional

Debido a las características del sector, la principal fuerza laboral que predomina es aquella que está conformada por el empleado privado (91,2%) éstos trabajadores se caracterizan por tener una mayor categoría de calificación, caracterizado por ser intensivo en la utilización de la información y el conocimiento<sup>25</sup>, seguido de los obreros privados que abarcan el 4,8% de los trabajadores y el 3,2% está conformada por las personas independientes<sup>26</sup> (Cuadro N° 2.4).

<sup>25</sup> Joan Torrent Sellens, et al (2010). "Hacia la banca multicanal: La transformación del sector financiero en la economía del conocimiento". Pág. 17.

<sup>26</sup> Es aquella persona que trabaja en forma individual o asociada, explotando una empresa, negocio o profesión y que no tiene trabajadores remunerados a su cargo.

**CUADRO N° 2.4**  
**PERÚ: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO, SEGÚN CATEGORÍA OCUPACIONAL, 2014**

Categoría Ocupacional	Número de Trabajadores	%
<b>Total</b>	<b>146 348</b>	<b>100,0</b>
Empleado Privado	133 437	91,2
Obrero Privado	7 005	4,8
Independiente	4 641	3,2
Resto <sup>1</sup>	1 265	0,9

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> Contiene a las categorías de Empleado, trabajador familiar no remunerado y practicante.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

Del análisis, un aspecto a resaltar en el Sector Financiero, respecto a la categoría ocupacional es la alta participación de trabajadores asalariados, equivalente al 96% del total de la fuerza laboral de los trabajadores en dicho sector.

### 2.2.2. Perfil del trabajador

Según los resultados de la ENAHO 2014, la población ocupada en el Sector Financiero, es más de 146 mil trabajadores. De dicho número, el 49% corresponde a mujeres. La participación de las mujeres en el Sector Financiero es 5 puntos porcentuales superior a la participación de las mujeres a nivel de toda la economía. Esto tal vez se deba a que es un sector donde el género no tendría mucha relevancia al momento de la contratación, y además se explicaría que en la actualidad tanto hombres y mujeres tienen los mismos derechos y oportunidades en el mundo del trabajo.

Esta actividad se caracteriza por tener una mayor participación de trabajadores entre los 25 a 44 años de edad (63,3%), seguido de un porcentaje no menos importante de jóvenes de 15 a 24 años (22,5%), la participación de jóvenes y adultos varía de acuerdo a las actividades de intermediación financiera y de seguros<sup>27</sup>, una posible explicación son las ocupaciones demandadas por cada una de las actividades, en general, demandan personal con nivel educativo superior, según se muestra en el Cuadro N° 2.5 y 2.6.

<sup>27</sup> Principales resultados de la Encuesta de Demanda Ocupacional en el Sector Establecimientos Financieros y Seguros-MTPE.



**CUADRO N° 2.5**  
**PERÚ: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO POR SEXO, SEGÚN RANGOS DE EDADES, 2014**

Rango de Edades <sup>1</sup>	Hombre	Mujer	Total
<b>Total absoluto</b>	<b>74 655</b>	<b>71 693</b>	<b>146 348</b>
<b>Total relativo</b>	<b>51,0</b>	<b>49,0</b>	<b>100,0</b>
De 15 a 19 años	0,4	4,8	2,5
De 20 a 24 años	17,3	22,8	20
De 25 a 44 años	64,9	61,5	63,3
De 45 a 64 años	15,9	10,7	13,4
De 65 años a más	1,5	0,2	0,8
<b>Total relativo</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> El sector no registra trabajadores con 14 años de edad.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

**CUADRO N° 2.6**  
**PERÚ: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO, SEGÚN NIVEL EDUCATIVO CONCLUIDO, 2014**

Nivel educativo	%
<b>Total absoluto</b>	<b>146 348</b>
<b>Total relativo</b>	<b>100,0</b>
Hasta Primaria <sup>1/</sup>	3,0
Secundaria completa	29,8
Superior no universitaria	15,9
Superior universitaria	51,3

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> Nivel educativo culminado

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

En el Cuadro N° 2.7, de acuerdo a la estructura del mercado la participación de los trabajadores que tienen nivel de educación superior, se evidencia una relación directa entre el tamaño de la empresa y el nivel educativo de los trabajadores, muestra de ello es, que en las empresas de más de 100 trabajadores la mayor fuerza laboral se registra a trabajadores con educación superior, frente a las empresas de 2 a 100 trabajadores. En ese sentido, más de las tres cuartas partes de los trabajadores del Sector Financiero (80,4%) labora en empresas de Más de 100 trabajadores, y el 15,6% de trabajadores se desempeña en empresas de 2 a 100 trabajadores.

**CUADRO N° 2.7**  
**PERÚ: PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR**  
**FINANCIERO, SEGÚN ESTRUCTURA DE MERCADO, 2014**  
**(Porcentaje)**

Estructura de Mercado	Hombre	Mujer	Total
<b>Total absoluto</b>	<b>74 655</b>	<b>71 693</b>	<b>146 348</b>
<b>Total relativo</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
De 2 a 100 trabajadores	12,1	19,2	15,6
Más de 100 trabajadores	83,5	77,1	80,4
Resto <sup>1</sup>	4,4	3,7	4,0

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> Contiene a las categorías de Empleador, trabajador familiar no remunerado y practicante.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

### 2.2.3. Calidad del empleo

El INEI (2011) estimó la calidad del empleo en diferentes actividades económicas. Los indicadores usados para construirlo son los ingresos laborales, la duración de la jornada laboral, el acceso a la seguridad social (sistema de pensiones y de salud) y la existencia de un contrato de trabajo (en el caso de los asalariados).

#### 2.2.3.1. Ingresos de los trabajadores

En el Cuadro N° 2.8, para el año 2014, la mitad de los trabajadores del Sector Financiero ganaban menos de S/. 2 145. En comparación con otros sectores económicos, estos trabajadores presentan los ingresos más altos, estos trabajadores solo ganan por debajo de los trabajadores de minería, ver Anexo N° 3. Además, es importante mencionar que se aprecia una brecha salarial de género, los hombres ganan en promedio un 23% más que las mujeres.

**CUADRO N° 2.8**  
**PERÚ: ESTADÍSTICAS GENERALES DE INGRESOS LABORALES MENSUALES**  
**DE TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO POR SEXO SEGÚN ESTRUCTURA DE**  
**MERCADO, 2014**

Estructura de mercado	Hombre		Mujer		Total	
	Mediana	N° Trabajadores	Mediana	N° Trabajadores	Mediana	N° Trabajadores
<b>Total</b>	<b>2 414</b>	<b>74 655</b>	<b>1 864</b>	<b>71 693</b>	<b>2 145</b>	<b>146 348</b>
De 2 a 100 trabajadores	1 502	9 030	1 142	13 793	1 331	22 823
Más de 100 trabajadores	2 666	62 366	2 140	55 253	2 389	117 619
Resto <sup>1</sup>	1 056	3 259	969	2 647	991	5 906

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> Contiene a las categorías de Empleador, trabajador familiar no remunerado y practicante.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

Asimismo, se aprecia que los ingresos laborales en el Sector Financiero son heterogéneos según la estructura del mercado, el nivel educativo, género y categoría ocupacional. Es así que, los trabajadores de las empresas grandes (más de 100 trabajadores) perciben una remuneración mediana de casi el doble que los trabajadores

de las empresas de 2 a 100 trabajadores. Así mismo según género se observa similar proporción a favor de los hombres.

Del cuadro N° 2.8, se observa una relación directa entre el ingreso laboral y el nivel educativo, en efecto, los trabajadores que tienen nivel educativo secundaria perciben una remuneración de S/. 1 473, mientras que aquellos con superior universitaria perciben S/. 2 539. Además, se evidencia en general una brecha salarial entre los hombres (S/. 2 414) y mujeres (S/. 1 864).

**CUADRO N° 2.9**  
**PERÚ: DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS LABORALES MENSUALES DE TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO, SEGÚN GÉNERO Y NIVEL EDUCATIVO, 2014**  
**(Nuevos soles por trabajador)**

Nivel educativo	Hombre		Mujer		Total	
	Mediana	N° Trabajadores	Mediana	N° Trabajadores	Mediana	N° Trabajadores
<b>Total</b>	<b>2 414</b>	<b>74 655</b>	<b>1 864</b>	<b>71 693</b>	<b>2 145</b>	<b>146 348</b>
Hasta Primaria <sup>1</sup>	905	2 175	851	2 263	900	4 438
Secundaria completa	1 851	18 537	1 320	25 130	1 473	43 667
Superior no universitaria	2 160	13 131	1 814	10 094	1 902	23 225
Superior universitaria	2 885	40 811	2 380	34 206	2 539	75 018

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

1/ Nivel educativo culminado

**Fuente:** INEI- ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

### 2.2.3.2. Jornada laboral

En el 2014, para el presente estudio, los trabajadores del Sector Financiero trabajaban en promedio 46 horas a la semana<sup>28</sup>. Es uno de los sectores en donde se encuentran diferencias en el número de horas trabajadas respecto al resto de sectores de la economía, se aprecia que existe, en dicho sector, una menor dispersión de la jornada laboral, es decir, muchos de sus trabajadores se encuentran representados por la jornada laboral de 46 horas semanales.

Por lo que es preciso señalar el cumplimiento en la jornada laboral en este sector, de acuerdo a lo establecido por Ley, donde indica que el máximo de horas a trabajar son 48 horas semanales. Asimismo al analizar por el tamaño de la empresa no se encuentran diferencias significativas en las horas trabajadas y el tamaño de la empresa, conforme se muestra en el Cuadro N° 2.10.

<sup>28</sup> Debido a problemas de representatividad de algunos valores no se presenta la información estadística desagregada.

**CUADRO N° 2.10**  
**PERÚ: DISTRIBUCION DE JORNADA LABORAL SEMANAL**  
**DE TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO POR ESTRUCTURA DE**  
**MERCADO, 2014**  
**(Horas por semana)**

Estructura de Mercado	Promedio	Mediana	N° de Trabajadores
<b>Total</b>	<b>47,0</b>	<b>46,0</b>	<b>146 348</b>
De 2 a 100 trabajadores	46,7	46,0	22 823
Más de 100 trabajadores	47,5	47,0	117 619
Resto <sup>1</sup>	38,9	36,0	5 906

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> Contiene a las categorías de Empleador, trabajador familiar no remunerado y practicante.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

### 2.2.3.3. Protección social

El 86,7% de trabajadores de este sector se encuentran afiliado a algún seguro de salud<sup>29</sup>, (Cuadro N° 2.11). Además, se aprecia una relación directa entre tamaño de la empresa y afiliación a un seguro de salud, en efecto, a mayor tamaño de la empresa es mayor la cobertura de trabajadores afiliados a algún seguro de salud.

**CUADRO N° 2.11**  
**PERÚ: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO, SEGÚN ESTRUCTURA DEL**  
**MERCADO POR AFILIACION Y SEGURO DE SALUD, 2014**  
**(Porcentaje)**

Estructura de mercado	Afiliado	No afiliado	Total relativo	Total absoluto
<b>Total</b>	<b>86,7</b>	<b>13,3</b>	<b>100,0</b>	<b>146 348</b>
De 2 a 100 trabajadores	70,6	29,4	100,0	22 823
Más de 100 trabajadores	91,8	8,2	100,0	117 619
Resto <sup>1</sup>	46,8	53,2	100,0	5 906

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> Contiene a las categorías de Empleador, trabajador familiar no remunerado y practicante.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

La cobertura de afiliación a algún sistema de pensiones<sup>30</sup> en dicho sector alcanza al 86,7% de los trabajadores. Es uno de los sectores donde existe un bajo porcentaje de trabajadores no afiliados a algún sistema de pensiones. El mayor porcentaje de afiliación corresponde a trabajadores que laboran en empresas de más de 100 trabajadores, ya que casi 9 de cada 10 trabajadores cuenta con un plan de protección para su jubilación.

En cuanto a la cobertura de afiliación al sistema de pensiones para esta actividad alcanza un 86,3% de la fuerza laboral. Es así que podemos decir que en dicha actividad

<sup>29</sup> En la ENAHO, la pregunta sobre afiliación a salud incluye los siguientes tipos de afiliación: ESSALUD, Seguro Privado de Salud, Entidad Prestadora de Salud, Seguro de FF.AA. o policiales, Seguro Integral de Salud, Seguro universitario, Seguro escolar privado, y otros.

<sup>30</sup> En el Perú, el sistema de pensiones se rige desde dos ámbitos: el sistema público (Sistema Nacional de Pensiones DL 19990), y el sistema privado (Sistema Privado de Pensiones, administrado a través de Administradoras de Fondos de Pensiones - AFP).

la formalización de los trabajadores en cuanto a su derecho fundamental a los beneficios sociales es el principal motivo, (Cuadro N° 2.12).

**CUADRO N° 2.12**  
**PERÚ: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO POR AFILIACION A UN SEGURO DE PENSIONES, SEGÚN ESTRUCTURA DEL MERCADO, 2014**  
(Porcentaje)

Estructura de mercado	Afiliado	No afiliado	Total relativo	Total absoluto
<b>Total</b>	<b>86,3</b>	<b>13,7</b>	<b>100,0</b>	<b>146 348</b>
De 2 a 100 trabajadores	68,0	32,0	100,0	22 823
Más de 100 trabajadores	92,9	7,1	100,0	117 619
Resto <sup>1</sup>	24,7	75,3	100,0	5 906

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> Contiene a las categorías de Empleador, trabajador familiar no remunerado y practicante.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

#### 2.2.3.4. Contrato laboral

El 96,5% de los trabajadores asalariados del Sector Financiero cuenta con algún contrato de trabajo (136 695 trabajadores). Es preciso resaltar, que sólo el 3,5% de los trabajadores de esta actividad no cuenta con contrato de trabajo. En ese sentido existe una relación directa entre contar con un contrato de trabajo y el tamaño de la empresa donde se labora, según se muestra en el Cuadro N° 2.13. Además, para los trabajadores que cuentan con un contrato de trabajo, la modalidad contractual más recurrente es el contrato a plazo fijo<sup>31</sup>.

**CUADRO N° 2.13**  
**PERÚ: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO POR EXISTENCIA DE CONTRATO SEGÚN ESTRUCTURA DE MERCADO, 2014**  
(Porcentaje)

Estructura de mercado	Con algún contrato		Sin contrato		Total	
	N° Trabajadores	%	N° Trabajadores	%	N° Trabajadores	%
<b>Total</b>	<b>136 695</b>	<b>96,5</b>	<b>5 012</b>	<b>3,5</b>	<b>141 707</b>	<b>100,0</b>
De 2 a 100 trabajadores	19 778	86,7	3 045	13,3	22 823	100,0
Más de 100 trabajadores	116 917	99,4	702	0,6	117 619	100,0
Resto <sup>1</sup>	-	-	1 265	100,0	1 265	100,0

**Nota:** La base de datos contiene proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> Contiene a las categorías de Empleador, trabajador familiar no remunerado y practicante.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

#### 2.2.4. Capacitación laboral

Según la ENAHO 2014, 29 mil 997 trabajadores del Sector Financiero (20,5%) han recibido al menos una capacitación durante los últimos 12 meses para desempeñar el oficio que realiza, ver Anexo 4. Es por ello, que considerando los niveles de educación

<sup>31</sup>Según la ENAHO, para el registro de los Contratos a Plazo Fijo se considera a los trabajadores que prestan servicios en un centro de trabajo y conocen desde un inicio la fecha de cese de su contrato.

de los trabajadores de este sector en el país, se requiere diseñar e implementar servicios de capacitación para mejorar la productividad de la mano de obra en el desarrollo de la actividad.

En tal sentido, de los trabajadores que han recibido capacitación, se encuentran representados en un 55% por mujeres, mientras que los hombres concentran el 45% del personal capacitado, conforme muestra el Cuadro N° 2.14, la disparidad según la existencia de capacitación por género.

**CUADRO N° 2.14**  
**PERU: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO POR SEXO SEGÚN EXISTENCIA DE**  
**CAPACITACIÓN, 2014**  
**(Número de trabajadores, Porcentaje)**

Capacitación Laboral	Hombre	Mujer	Total
<b>Total absoluto</b>	<b>97</b>	<b>103</b>	<b>200</b>
<b>Total relativo</b>	<b>48,7</b>	<b>51,3</b>	<b>100,0</b>
Con capacitación	45,0	55,0	100,0
Sin capacitación	52,6	47,4	100,0

**Nota:** La base de datos han sido actualizadas con proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

Según los Cuadros N° 2.15 y 2.16 se presentan diferencias en la existencia de capacitación según estructura del mercado, nivel educativo y categoría ocupacional. En tal sentido, podemos decir que existe una relación directa entre el tamaño de la empresa y el número de trabajadores que son capacitados, dado que el número de trabajadores es mayor y en consecuencia es mayor el número de los trabajadores capacitados durante los últimos 12 meses.

**CUADRO N° 2.15**  
**PERU: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO POR EXISTENCIA DE**  
**CAPACITACIÓN SEGÚN ESTRUCTURA DE MERCADO, 2014**  
**(Número de trabajadores, Porcentaje)**

Estructura de mercado	Con capacitación		Sin capacitación		Total	
	N° de trabajadores	%	N° de trabajadores	%	N° de trabajadores	%
<b>Total</b>	<b>29 997</b>	<b>20,5</b>	<b>116 351</b>	<b>79,5</b>	<b>146 348</b>	<b>100,0</b>
2 a 100 trabajadores <sup>1/</sup>	5 285	23,2	17 538	76,8	22 823	100,0
más de 100 trabajadores	24 712	21,0	92 907	79,0	117 619	100,0
Resto <sup>1/</sup>	-	-	5 906	100,0	5 906	100,0

**Nota:** La base de datos ha sido actualizada con proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> Cifras referenciales

**Fuente:** INEI - ENAHO 2007 y 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

Asimismo, es preciso resaltar que más del 70% de la fuerza laboral de este sector no cuenta con capacitación en los últimos 12 meses, es por ello que a mayor nivel educativo es mayor el porcentaje de trabajadores no capacitados dado que cuentan con nivel educativo superior no universitario y universitario.

**CUADRO N° 2.16**  
**PERU: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO POR EXISTENCIA DE**  
**CAPACITACIÓN SEGÚN NIVEL EDUCATIVO, 2014**  
**(Número de trabajadores, Porcentaje)**

Nivel educativo	Con capacitación		Sin capacitación		Total	
	N° de trabajadores	%	N° de trabajadores	%	N° de trabajadores	%
<b>Total</b>	<b>29 998</b>	<b>20,5</b>	<b>116 350</b>	<b>79,5</b>	<b>146 348</b>	<b>100,0</b>
Hasta primaria <sup>1/</sup>	-	-	4 438	100,0	4 438	100,0
Secundaria <sup>2/</sup>	7 320	16,8	36 347	83,2	43 667	100,0
Superior no universitaria <sup>1/</sup>	6 184	26,6	17 041	73,4	23 225	100,0
Superior universitaria <sup>2/</sup>	16 494	22,0	58 524	78,0	75 018	100,0

**Nota:** La base de datos ha sido actualizada con proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

**1/** Cifras referenciales.

**2/** Cifras referenciales solo en valores relacionados a los trabajadores que no tienen capacitación.

**Fuente:** INEI - ENAHO 2007 y 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

En relación al Cuadro N° 2.17, es preciso señalar que la mayoría de las empresas no brindan capacitación a su personal de trabajo, es así que las categorías que cuentan con mayor posibilidad en la obtención de alguna capacitación son los empleados y obreros privados.

**CUADRO N° 2.17**  
**PERU: TRABAJADORES DEL SECTOR FINANCIERO POR EXISTENCIA DE**  
**CAPACITACIÓN SEGÚN CATEGORÍA OCUPACIONAL, 2014**  
**(Número de trabajadores, Porcentaje)**

Categoría ocupacional	Con capacitación		Sin capacitación		Total	
	N° de trabajadores	%	N° de trabajadores	%	N° de trabajadores	%
<b>Total</b>	<b>29 997</b>	<b>20,5</b>	<b>116 351</b>	<b>79,5</b>	<b>146 348</b>	<b>100,0</b>
Empleado privado	29 204	21,9	104 233	78,1	133 437	100,0
Obrero privado <sup>1/</sup>	793	11,3	6 212	88,7	7 005	100,0
Independiente <sup>1/</sup>	-	-	4 641	100,0	4 641	100,0
Resto <sup>1/</sup>	-	-	1 265	100,0	1 265	100,0

**Nota:** La base de datos ha sido actualizada con proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

**1/** Cifras referenciales.

**Fuente:** INEI - ENAHO 2007 y 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

### 2.3 Perfil del trabajador de los niveles de competencia laboral I y II del Sector Financiero

La población objetivo de la certificación de competencias son los trabajadores que desempeñan ocupaciones de los niveles de competencia laboral I (Elemental) y II (Técnico/ Operativo). Seguidamente se presenta una breve caracterización de este grupo de trabajadores según la ENAHO 2014 para el Sector Financiero.

- 13 296 trabajadores del Sector Financiero realizan ocupaciones que corresponden al nivel de competencia laboral I (representan el 11% del total de trabajadores). Es decir, estas personas ejecutan labores rutinarias en esta actividad.
- 107 833 trabajadores de este sector realizan ocupaciones que corresponden al nivel de competencia laboral II (representan el 89% del total de trabajadores). Es decir, estos trabajadores ocupan las posiciones de empleado, técnico y operario especializado en las empresas del sector.
- La mayoría de los trabajadores de los niveles de competencia laboral I y II son mujeres, tienen menos de 45 años de edad y han alcanzado como nivel educativo máximo la secundaria completa y superior universitaria en los niveles de competencia laboral I y II respectivamente (Cuadro N° 2.18).

**CUADRO N° 2.18**  
**PERÚ: CARACTERÍSTICAS DE LOS TRABAJADORES DE LOS NIVELES DE**  
**COMPETENCIA LABORAL I Y II DEL SECTOR FINANCIERO, 2014**  
**(Porcentaje)**

Indicador	Niveles de Competencia Laboral		Total
	I	II	
<b>Total absoluto</b>	<b>13 296</b>	<b>107 833</b>	<b>121 129</b>
Total relativo	100,0	100,0	100,0
<b>Sexo</b>			
Total Relativo	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Hombre	45,1	48,6	48,2
Mujer	54,9	51,4	51,8
<b>Rangos de edades (años)</b>			
Total Relativo	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
De 15 a 19 años <sup>1</sup>	6,5	2,6	3,0
De 20 a 24 años	13,3	24,3	23,1
De 25 a 44 años	62,7	63,5	63,5
De 45 a 64 años	17,4	8,9	9,9
De 65 años a más	0,0	0,6	0,6
<b>Nivel de educación</b>			
Total Relativo	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Hasta Primaria <sup>2</sup>	28,4	0,6	3,7
Secundaria completa	54,5	30,1	32,8
Superior no universitaria	15,5	18,1	17,8
Superior universitaria	1,6	51,2	45,7

**Nota:** La base de datos ha sido actualizada con proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

<sup>1/</sup> El sector no registra trabajadores con 14 años de edad.

<sup>2/</sup> Nivel culminado.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DFPCLP - Área de Estudios.

- Respecto a su vinculación con el mercado de trabajo, la mayoría de los trabajadores de los niveles de competencia laboral I y II se insertan en empresas de más de 100 trabajadores, acceden a un empleo adecuado, han realizado cursos de capacitación para el trabajo en los últimos 12 meses (Cuadro N° 2.19).



**CUADRO N° 2.19**  
**PERÚ: CARACTERÍSTICAS LABORALES DE LOS TRABAJADORES DE LOS NIVELES DE**  
**COMPETENCIA LABORAL I Y II DEL SECTOR FINANCIERO, 2014**  
**(Porcentaje)**

Indicador	Niveles de Competencia Laboral		Total
	I	II	
<b>Total Absoluto</b>	<b>13 296</b>	<b>107 833</b>	<b>121 129</b>
<b>Estructura de mercado</b>			
<b>Total relativo</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
De 2 a 100 trabajadores	15,2	13,7	13,9
Más de 100 trabajadores	59,1	84,0	81,2
Resto <sup>1</sup>	25,6	2,3	4,9
<b>Adecuación empleo</b>			
<b>Total relativo</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Subempleo por horas	5,8	0,7	1,2
Subempleo por ingreso	22,1	1,8	4,1
Empleo adecuado	72,1	97,5	94,7
<b>Ingreso</b>			
Ingreso promedio (S/.)	1 073	2 070	1 995
Desviación Estándar	778	1 457	1 441
<b>Afiliaciones</b>			
<b>Total relativo</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Afiliados a un seguro de salud	74,1	88,2	86,7
No afiliados a un seguro de salud	25,9	11,8	13,3
<b>Total relativo</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Afiliados al sistema de pensiones	48,1	89,2	84,7
No afiliados al sistema de pensiones	51,9	10,8	15,3
<b>Capacitación para el trabajo</b>			
Si	6,0	20,7	19,1
No	94,0	79,3	80,9

1/ Contiene a las categorías de Empleador, trabajador familiar no remunerado y practicante.

**Nota:** Las bases de datos han sido actualizadas con proyección de población.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE -DGFPC - Área de Estudios.

A pesar que el Sector Financiero muestra bajos niveles de educación y reducidos niveles de capacitación en sus trabajadores; esto no impide que logren tener un puesto de trabajo con calidad, la concentración de los trabajadores de este sector se encuentran en grandes empresas, donde gran parte de ellas cumplen con los beneficios sociales hacia su personal laboral, esto quiere decir que esta actividad cuanta con áreas dirigidas a la calidad de vida de sus trabajadores quizás esta pueda ser la respuesta por la que una gran porción de la PEA ocupada se encuentra prestando sus servicios a empresas del Sector Financiero.

En el siguiente capítulo se detalla la clasificación de los trabajadores del sector en mención con el objetivo de conocer las ocupaciones frecuentes y requeridas como también descubrir en que área organizacional estos se desenvuelven y el nivel de competencia laboral en el que se encuentran.

### CAPITULO 3

## IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS OCUPACIONES FRECUENTES DEL SECTOR FINANCIERO

En el presente capítulo se muestra las ocupaciones específicas del Sector Financiero en el ámbito nacional considerando los siguientes criterios:

- La especificidad (ocupaciones específicas y ocupaciones transversales)
- Los niveles de competencia laboral

Actualmente, las fuentes de información estadística que permiten cuantificar y caracterizar la demanda de las empresas por ocupaciones son limitadas. Ante esta limitación se está usando los datos de la Planilla Electrónica – PE<sup>32</sup>, la cual es un registro administrativo de las empresas que presentan algunas restricciones para realizar el análisis de la demanda de trabajo<sup>33</sup> (por lo que los datos presentados a continuación son referenciales); y la Encuesta de Demanda Ocupacional - EDO<sup>34</sup>.

### 3.1 Las ocupaciones específicas en la Intermediación Financiera<sup>35</sup>

Según los datos de la PE, el empleo formal registrado durante el año 2014 ascendió a 116 mil 593 trabajadores en esta actividad. Asimismo, se observa que la demanda por mano de obra en la Intermediación Financiera muestra un crecimiento constante y continuo a partir del mes de mayo. Cabe indicar, que el dinamismo en la Intermediación Financiera se debe al aumento de los servicios financieros, bancarios y las afiliaciones, lo cual sustenta el requerimiento de ejecutivos de cobranza, asesores comerciales, analistas de inversiones, entre otros<sup>36</sup>, ver Gráfico N° 3.1.

<sup>32</sup> Planilla Electrónica: Es el documento llevado a través de los medios informáticos desarrollados por la SUNAT, en el que se encuentra la información de los empleadores, trabajadores, pensionistas, prestadores de servicios, personal en formación - modalidad formativa laboral y otros (practicantes), personal de terceros y derechohabientes de las empresas formales.

<sup>33</sup> El MTPE está realizando esfuerzos por revisar y depurar la PE, las principales fuentes de error encontradas son el CIU de la empresa, ya que algunas empresas se asignan un CIU equivocado; y la codificación de las ocupaciones ya que el Código Nacional de Ocupaciones - Adaptación del Clasificador Internacional Uniforme de Ocupaciones - 88, no incorpora las nuevas demandas de las empresas por ocupaciones. Además, la PE no tiene suficientes mecanismos que permitan detectar errores de la calidad de la información reportada.

<sup>34</sup> La Encuesta de Demanda Ocupacional es ejecutada por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo conjuntamente con la Sociedad Nacional de Industrias (SNI) y el Servicio Nacional Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI).

<sup>35</sup> Para anualizar el número de trabajadores de la Actividad financiera se consideró a aquel trabajador que laboró por lo menos un día en el periodo de referencia (año 2014).

<sup>36</sup> Según la los avances de los resultados de la Encuesta Nacional de Variación Mensual del Empleo - ENVME, Octubre - 2015.

**GRÁFICO N° 3.1**  
**PERÚ: EVOLUCIÓN DE LA MANO DE OBRA EN LA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA,**  
**ENERO - DICIEMBRE 2014**  
**(Número de trabajadores)**



Fuente: MTPE - Planilla Electrónica, 2014

Elaboración: MTPE – DGFPCL - Área de Estudios.

Para efectos del presente estudio se considerará el mes de noviembre, dado que presenta la mayor demanda de mano de obra<sup>37</sup>. El 66% de los trabajadores se desempeñan en ocupaciones específicas, es decir, realizan actividades vinculadas directamente a los procesos de Intermediación Financiera, el 30% labora en ocupaciones transversales y el 4% de los trabajadores no registra una ocupación determinada, debido a que en la PE no existe obligación de que el empleador reporte la ocupación para los trabajadores bajo la modalidad de prestador de servicios<sup>38</sup>. Es decir, la identificación de las ocupaciones que se presenta a continuación considera al 96% de los trabajadores de las empresas pertenecientes a la intermediación financiera en la PE, por lo tanto, la cuantificación de trabajadores por ocupación debe ser considerada como referencial<sup>39</sup>.

La Figura N° 3.1, muestra la distribución de los trabajadores (ocupaciones específicas y transversales) de dicha actividad de acuerdo al nivel de competencia laboral (Ver Anexo 4: Matriz de niveles de competencia laboral). El 84,5% de los trabajadores se encuentra en el nivel II, es decir, son trabajadores que desempeñan trabajos con determinada complejidad los cuales demandan e involucran un conocimiento especializado (empleado, técnico y operario especializado). El 10,1% de los trabajadores se encuentra en el nivel de competencia laboral III, es decir, son trabajadores que ejecutan procesos y trabajos predeterminados con autonomía limitada que demandan un mayor conocimiento del proceso (profesionales y supervisores especializados).

Asimismo, sólo el 3,7% de los trabajadores se encuentran en el nivel de competencia laboral I es decir, son trabajadores que desempeñan trabajos predeterminados y sencillos que demandan un conocimiento básico del proceso (obreros y aprendices). Cabe precisar que las ocupaciones correspondientes a los niveles de competencia laboral I y II constituyen la población objetivo de la Certificación de Competencias Laborales de la DNCCL. Por otro lado, en el extremo de la pirámide se encuentran las

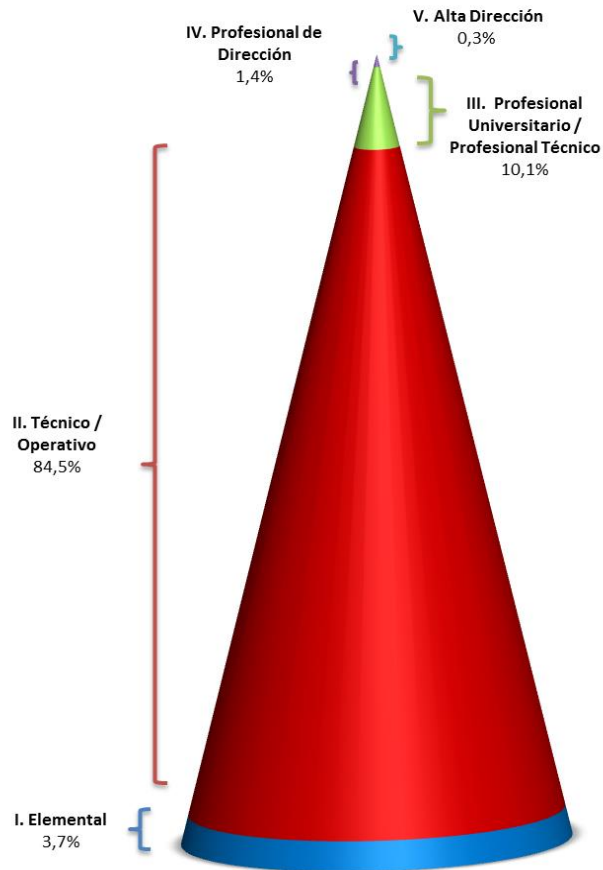
<sup>37</sup> Según PE, en noviembre 2014, el número de trabajadores de la Banca Central (CIU 6511) fue de 75 trabajadores.

<sup>38</sup> Fuente: PE, noviembre 2014.

<sup>39</sup> Se desconoce el 4% de las ocupaciones de los trabajadores de la Intermediación Financiera, por lo tanto, es probable que exista una subestimación en el número de trabajadores demandados en algunas ocupaciones.

ocupaciones vinculadas a los más altos niveles de competencia laboral (IV y V), que sólo concentra el 1,7% de los trabajadores.

**FIGURA N° 3.1**  
**PERÚ: DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA, SEGÚN NIVELES DE COMPETENCIA LABORAL, NOVIEMBRE 2014**



**Fuente:** MTPE - Planilla Electrónica, Noviembre 2014.  
**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

En el Cuadro N° 3.1 se observa la demanda de ocupaciones según los niveles de competencia laboral. En ese sentido, las ocupaciones más frecuentes en la Intermediación Financiera son aquellas que intervienen en el proceso Operativo tales como: Empleado Bancario, Empleado de Créditos, Cajero, Empleado de Servicios Financieros, entre otros.

**CUADRO N° 3.1**  
**PERÚ: OCUPACIONES FRECUENTES DE LA INTERMEDIACION FINANCIERA, 2014**

Nivel de Competencia Laboral	Ocupaciones	N° de Trabajadores	%
	<b>Total General</b>	<b>67 191</b>	<b>100,0</b>
II	Empleado Bancario	45 072	67,1
II	Empleado de Créditos	11 967	17,8
II	Cajero	6 113	9,1
II	Empleado de Servicios Financieros	1 731	2,6
II	Cobrador de Deudas	1 537	2,3
IV	Gerente de Créditos	343	0,5
V	Gerente General	147	0,2
II	Asesor de Inversiones	127	0,2
II	Evaluador	62	0,1
II	Verificador de Cuentas	38	0,1
	<b>Resto de ocupaciones</b>	<b>54</b>	<b>0,1</b>

Fuente: MTPE - Planilla Electrónica, Noviembre 2014.

Elaboración: MTPE - DGFPCCL - Área de Estudios.

El Cuadro N° 3.2, presenta la descripción de las ocupaciones específicas más frecuentes para el Sector Financiero.

**CUADRO N° 3.2**  
**DESCRIPCIÓN DE LAS OCUPACIONES FRECUENTES DE LA INTERMEDIACION FINANCIERA**

N°	Ocupación	Descripción
1	Director de departamento, finanzas/gerente	<i>Planifica, dirige, coordina y controla todas las actividades conducentes a otorgar la mejor capacidad de operaciones y sistemas del banco. Diseña y define las políticas y estrategias a desarrollar en cada área de trabajo.</i>
2	Gerente general	<i>Planifica, dirige y controla integralmente la agencia y la gestión global de negocios, mediante la supervisión del personal a su cargo con la finalidad de constituir a la sucursal en una unidad de negocio rentable.</i>
3	Administrador	<i>Controla y supervisa las actividades del personal en las distintas áreas de la agencia bancaria. Administra al personal de la oficina y reporta al gerente de oficina. <b>Otra Denominación:</b> Jefe de oficina.</i>
4	Empleado de créditos	<i>Realiza estudios de calificación a las empresas para que puedan obtener el crédito. Reporta los resultados a la gerencia de operaciones, supervisa a las agencias de las diversas sedes provinciales y verifica estados de factibilidad.</i>
5	Cajero	<i>Atiende y orienta al público en general en las actividades de recibir y pagar dinero a través de ventanillas del banco en operaciones de ahorro, cuentas corrientes, pagos de servicios, giros, transferencias, compra y venta de moneda extranjera, entre otros. <b>Otra Denominación:</b> Promotor de servicios.</i>
6	Empleado, servicios financieros	<i>Supervisa, controla y verifica el funcionamiento de todas las operaciones y sistemas que se realizan para atender al público, como operaciones de ventanilla, plataforma de atención, gestión de operaciones, back office, etc., brindando soporte operativo para la atención de los clientes. <b>Otra Denominación:</b> Jefe de división de operaciones.</i>
7	Cobrador de deudas	<i>Realiza cobranza, recepción de llamadas y actualización de datos de los clientes que presentan morosidad. Efectúa diferentes métodos y niveles de cobranzas y hace el seguimiento de las cuentas. Coordina con el área de contabilidad y los clientes la programación de las cobranzas, determinando el medio de pago. Genera reportes diarios de las cobranzas efectuadas.</i>
8	Empleado de servicios financieros	<i>Promociona los productos y servicios del banco a clientes y no clientes, estableciendo contacto personal y/o telefónico, a fin de promover, ofrecer y colocar los productos y servicios del banco. Brinda información sobre los beneficios que otorga el banco, ya sea a la banca empresarial o personal. <b>Otras denominaciones:</b> Ejecutivo de convenios, gestor de convenios, gestor de cuentas.</i>

N°	Ocupación	Descripción
9	Empleado, banco/préstamo	Dirige toda el área de créditos, coordina con el Director Comercial. Responde por la administración y evaluación de las solicitudes de crédito, y que estas se apliquen de acuerdo a las pautas y normativas vigentes a fin de reducir el riesgo en las colocaciones. Recepciona las solicitudes de préstamos verifica que se cumplan con todos los requisitos. Observa el trámite, análisis, evaluación, verificación y formalización de las solicitudes de crédito.
10	Empleado, ventanilla de banco	Supervisa, controla y verifica el funcionamiento de todas las operaciones y sistemas que se realizan para atender al público, como operaciones de ventanilla, plataforma de atención, gestión de operaciones, back office, etc., brindando soporte operativo para la atención de los clientes. <b>Otra Denominación:</b> Jefe división operaciones.
11	Empleado, inversiones	Analiza, evalúa, investiga las empresas y sectores clientes, elabora modelos financieros (proyecciones de estados financieros). Prepara informes sectoriales, individuales y propuestas de crédito de las empresas asignadas. Brinda herramientas a los clientes para la toma de decisiones económica financiera, mediante pronósticos de los sectores económicos. Elabora y desarrolla mandatos de asesoría a clientes corporativos.

**Nota:** Se ha considerado las ocupaciones que cuentan con descripción, según el Diccionario de Ocupaciones en Empresas de Lima, 2008.

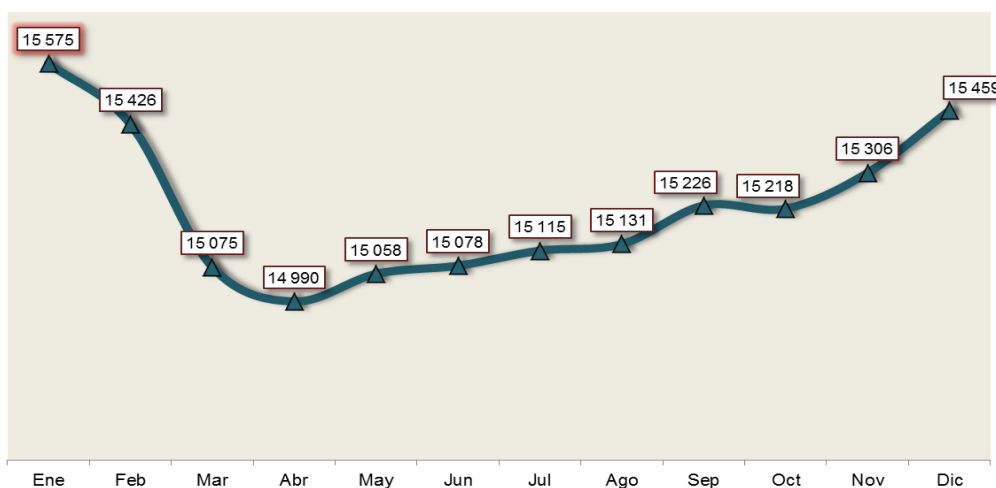
**Fuente:** MTPE - Diccionario de Ocupaciones en Empresas de Lima - DNPEFP. Lima. 2008.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

### 3.2 Las ocupaciones específicas en la Actividad de Seguros<sup>40</sup>

De acuerdo a los datos de la PE, en el año 2014 se ha registrado 17 mil 705 trabajadores en total en esta actividad. La demanda por mano de obra en esta actividad tiene sus puntos de inflexión positivos al iniciar y finalizar el año en estudio, es decir las empresas en esta actividad contratan mayor número de trabajadores a inicios y en el último trimestre del año, ver Gráfico N° 3.2.

**GRÁFICO N° 3.2**  
**PERÚ: EVOLUCIÓN DE LA MANO DE OBRA EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS,**  
**ENERO - DICIEMBRE 2014**  
**(Número de trabajadores)**



**Fuente:** MTPE - Planilla Electrónica, 2014.

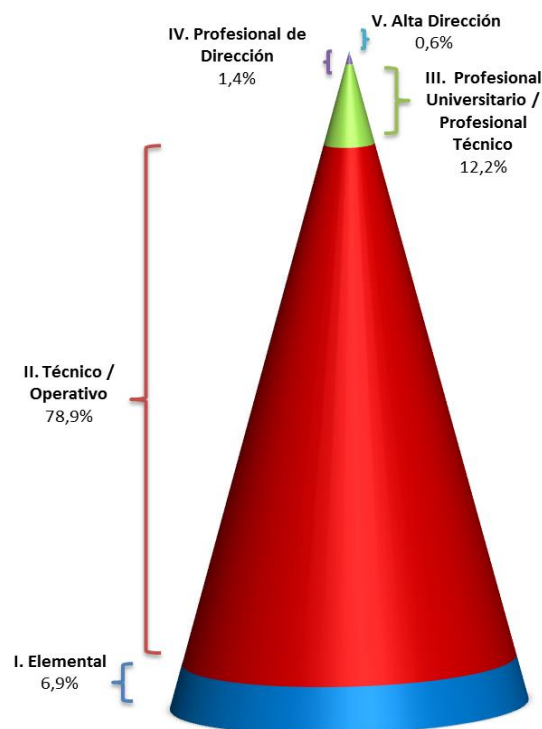
**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

<sup>40</sup> Para anualizar el número de trabajadores de la Actividad de Seguros se consideró aquel trabajador que laboró por lo menos un día en el periodo de referencia (año 2014).

Según la PE, indica que es el mes de enero el que presenta mayor número de ocupaciones frecuentes, en ese sentido el 60,3% de los trabajadores se desempeñan en ocupaciones específicas, es decir labores cuyas tareas son inherentes a la actividad, mientras que el 30,5% labora en ocupaciones transversales<sup>41</sup> y en el 9,2% de los trabajadores no se registra en una ocupación determinada, es decir, la identificación de las ocupaciones que se presenta a continuación sólo considera al 90,8% de los trabajadores de las empresas pertenecientes a la Actividad de Seguros, los mismos que se encuentran registrados en la PE, por lo tanto, la cuantificación de trabajadores por ocupación debe ser considerada como referencial<sup>42</sup>.

Respecto al nivel de competencia laboral y de acuerdo a los datos de la PE, podemos decir que el 6,9% se encuentra en el nivel de competencia laboral I y 78,9% en el nivel II. En el otro extremo de la pirámide se encuentran las ocupaciones vinculadas a los más altos niveles de competencia laboral (IV y V), las que representan al 2,0% de los trabajadores (Figura N° 3.2).

**FIGURA N° 3.2**  
**PERÚ: DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN NIVELES DE COMPETENCIA LABORAL, ENERO 2014**



**Fuente:** MTPE - Planilla Electrónica, Enero 2014.  
**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

En el presente Cuadro N° 3.3, muestra la frecuencia de las ocupaciones específicas más demandadas de acuerdo a los niveles de competencia laboral. En ese sentido, las

<sup>41</sup> Aquellas ocupaciones que son comunes a otras actividades económicas y están relacionadas con los procesos de apoyo en la Actividad de Seguros.

<sup>42</sup> Se desconoce el 9,2% de las ocupaciones de los trabajadores de la Actividad de Seguros, por lo tanto, es probable que exista una subestimación en el número de trabajadores demandados en algunas ocupaciones.

ocupaciones más frecuentes en la Actividad de Seguros son: Vendedores de Seguros, Empleado de Seguros, Empleado de Servicio Financiero, Cobradores de Seguros, entre otros.

**CUADRO N° 3.3**  
**PERÚ: OCUPACIONES FRECUENTES DE LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN NIVELES DE COMPETENCIA LABORAL, 2014**

Nivel de Competencia Laboral	Ocupaciones	N° de Trabajadores	%
	<b>Total General</b>	<b>9 386</b>	<b>100</b>
II	Vendedores de Seguros	4 831	51,5
II	Empleado de Seguros	3 146	33,5
II	Empleado de Servicio Financiero	682	7,3
II	Cobradores de Seguros	177	1,9
II	Liquidadores de Seguros	166	1,8
II	Asesor de Inversión	158	1,7
II	Evaluadores de Póliza	120	1,3
II	Empleado de Agencia de Seguros	44	0,5
IV	Director de Finanzas	35	0,4
	<b>Resto de Ocupaciones</b>	<b>27</b>	<b>0,3</b>

Fuente: MTPE - Planilla Electrónica, Enero 2014.

Elaboración: MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

**CUADRO N° 3.4**  
**DESCRIPCIÓN DE LAS OCUPACIONES FRECUENTES DE LA ACTIVIDAD DE SEGUROS**

N°	Ocupación	Descripción
1	Administrador de Seguros	<i>Planifica, dirige y coordina las actividades de comercialización del servicio de planes de pensiones. Investiga y desarrolla técnicas de comercialización y marketing de acuerdo a las necesidades de la empresa.</i>
2	Promotor / vendedor de seguros	<i>Capta asociados e informa a los clientes sobre los beneficios de los seguros que brinda la empresa. Promueve y controla la venta de seguros de vida y todos los servicios de la empresa.</i>
3	Cobradores de seguros	<i>Realiza cobranza, recepción de llamadas y actualización de datos de los clientes que presentan morosidad. Efectúa diferentes métodos y niveles de cobranzas y hace el seguimiento de las cuentas. Coordina con el área de contabilidad y los clientes la programación de las cobranzas, determinando el medio de pago. Genera reportes diarios de las cobranzas efectuadas.</i>
4	Asesor, inversiones	<i>Tramita los bonos de reconocimiento de los afiliados ante la ONP. Obtiene información sobre los antecedentes de los clientes para determinar su afiliación.</i>
5	Evaluador	<i>Revisa la documentación de los afiliados, aportes a la ONP, bonos de reconocimiento, anulación de afiliación, etc. Realiza labores de apoyo al jefe de operaciones.</i>
6	Inspector, siniestros	<i>Comprueba que el bien por asegurar tenga las características mencionadas en la póliza y que la situación establecida sea la correcta. Efectúa la inspección y controla los presupuestos.</i>
7	Afiliador	<i>Asesora a los clientes sobre las condiciones y beneficios del seguro. Realiza trámites de jubilación de los interesados y otorga el monto de pensión.</i>

**Nota:** Se ha considerado las ocupaciones que cuentan con descripción, según el Diccionario de Ocupaciones en Empresas de Lima, 2008.

**Fuente:** MTPE - Diccionario de Ocupaciones en Empresas de Lima - DNPEFP. Lima. 2008.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

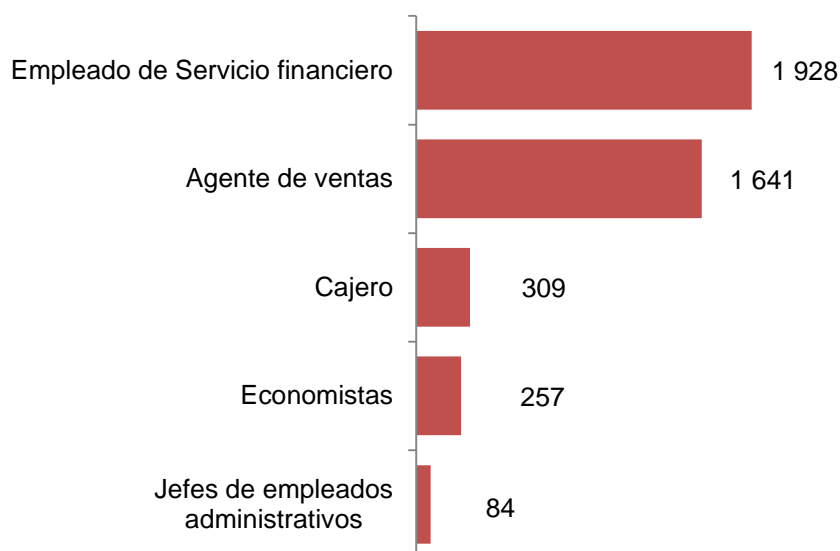


### 3.3 Demanda Ocupacional del Sector Financiero según la Encuesta de Demanda Ocupacional (EDO)

En el 2015, el MTPE en busca de conocer la demanda de ocupaciones más requeridas por las empresas del Sector Financiero, desarrolló la Encuesta de Demanda Ocupacional, para la cual se encuestaron a 209 empresas del sector en estudio, de las cuales 144 manifestaron la contratación de personal durante el periodo en mención, además es preciso señalar que de este total 119 (82,6%) pertenecen a la actividad financiera y solo 25 (17,4%) corresponden a la Actividad de Seguros.

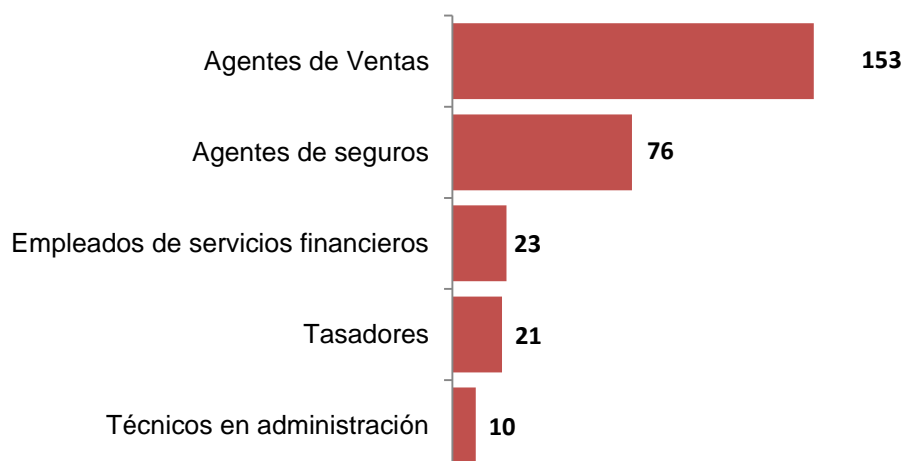
Al respecto, la EDO señala que para dichas actividades, las principales ocupaciones requeridas serían: Empleado de servicio financiero, Agente de ventas, Cajero, Economistas y Jefes de empleados administrativos para la Actividad Financiera y las ocupaciones de Agente de ventas, Agente de seguro, Empleados de servicios financieros, Tasadores y Técnicos en Administración para el caso de la Actividad de Seguros, ver Gráfico N° 3.3 y 3.4.

**GRÁFICO N° 3.3**  
**PERÚ: OCUPACIONES MÁS REQUERIDAS EN LA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA, 2015**



Fuente y Elaboración: MTPE - DGPE - DISEL.

**GRÁFICO N° 3.4**  
**PERÚ: OCUPACIONES MÁS REQUERIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, 2015**



Fuente y Elaboración: MTPE - DGPE - DISEL.

Los resultados obtenidos en el Capítulo N° 3 dieron a conocer las ocupaciones específicas frecuentes de la intermediación financiera y de seguros, enseguida se explica la oferta formativa relacionada al sector en estudio, con esto se busca conocer si existe o no oferta formativa de las ocupaciones de acuerdo a las necesidades de las empresas relacionadas al Sector Financiero.

## CAPÍTULO 4

### LA OFERTA FORMATIVA EN EL SECTOR FINANCIERO A NIVEL NACIONAL

El capítulo presenta la oferta formativa disponible sobre el Sector Financiero a nivel de universidades, IEST, y CETPRO; la articulación entre esta oferta y la demanda por ocupaciones en dicho sector.

#### 4.1 Cuantificación de la oferta formativa

La oferta formativa disponible para el Sector Financiero se presenta a nivel de universidades, IEST y CETPRO<sup>43</sup>.

En la educación superior universitaria existe, en la actualidad a nivel nacional, 43 carreras vinculadas a este sector (Anexo N° 5). De acuerdo con lo indicado, se aprecia una amplia gama de denominaciones de las carreras universitarias<sup>44</sup>, ubicando como las más ofertadas en el ámbito nacional las carreras de: Contabilidad; Administración; Economía; Contabilidad y Finanzas; Administración de Empresas; Ciencias Contables y Financieras; Administración y Finanzas; Administración y Marketing; entre otros. Asimismo, se cuenta con 104 sedes de universidades<sup>45</sup> distribuidas en las diversas regiones del país, con una mayor participación en Lima, ver Figura N° 4.1.

En la educación superior no universitaria, la oferta actual asciende a 22 carreras vinculadas al Sector Financiero (Anexo N° 5). Las carreras más ofertadas en el ámbito nacional son: Contabilidad y Administración de Empresas. Las sedes de IEST que ofertan estas carreras suman 317 a nivel nacional, con mayor influencia en las regiones ubicadas en la costa del Perú.

A nivel técnico productivo, en el Perú se ofertan 13 cursos ocupacionales vinculados al sector, ver Anexo N° 5. En el cual se ofertan cursos como: Administración y Comercio; Contabilidad con Sistemas Contables Computarizados; Aplicación Contable en Hoja de Cálculo; Caja - Banco y Planillas; Integración Contable; entre otros. Se ha identificado 7 CETPRO's a nivel nacional.

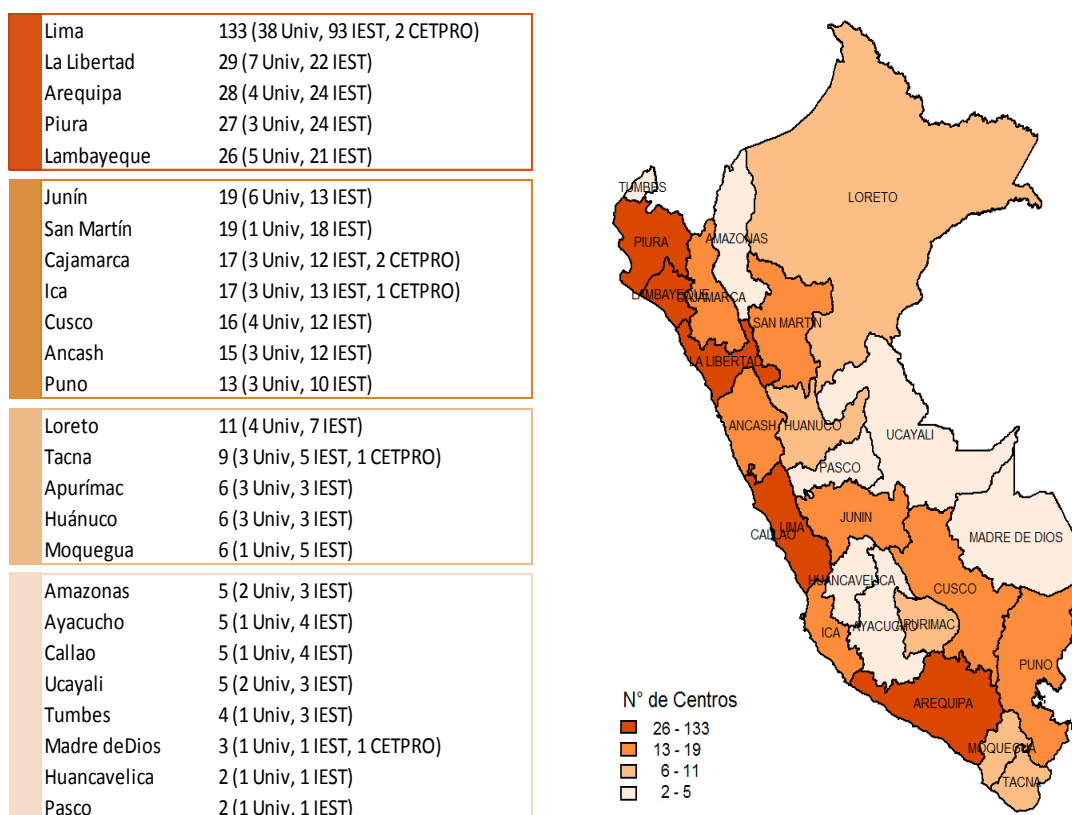
---

<sup>43</sup> La Educación Técnico-Productiva es una forma de educación orientada a la adquisición y desarrollo de competencias laborales y empresariales en una perspectiva de desarrollo sostenible, competitivo y humano, así como a la promoción de la cultura innovadora que responda a la demanda del sector productivo y a los avances de la tecnología, del desarrollo local, regional y nacional, así como a las necesidades educativas de los estudiantes en sus respectivos entornos. Según el Reglamento de Educación Técnico Productiva el cual norma los aspectos de gestión pedagógica, institucional y administrativa de los Centros de Educación Técnico-Productiva, de acuerdo con los artículos 40° al 45° de la Ley General de Educación N° 28044.

<sup>44</sup> No se ha realizado un análisis de los contenidos de los cursos de cada carrera; sin embargo, es probable que exista más de una denominación para carreras con contenido similar.

<sup>45</sup> Se considera tanto a las universidades con única sede de la carrera ofertada, así como las que ofertan la misma carrera en distintas regiones. La idea básica de presentar estos datos es observar la cobertura de la formación, más que la presencia de universidades por región.

**FIGURA N° 4.1**  
**PERÚ: CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL**  
**EN EL SECTOR FINANCIERO POR REGIONES, 2014**  
**(Número de centros)**



**Fuente:** INEI - Clasificadores de Carreras e Instituciones de Educación Superior y Técnicos Productivas / MINEDU - Observatorio de la Oferta de la Educación Superior / Portales Web de las Universidades del Perú.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

## 4.2 La articulación entre la demanda por ocupaciones y la oferta formativa

Un reciente estudio de Apoyo Consultoría (2013) señala que muchas empresas se están viendo afectadas porque la oferta de profesionales está desvinculada de la demanda en cantidad y calidad.

Según CEPAL<sup>46</sup>, la globalización del Sector Financiero ha impuesto estándares de calidad y normas de competencia que han impactado en las políticas de recursos humanos de las empresas. Uno de los efectos más notables es el cambio en las calificaciones y competencias requeridas.

Los cuadros N° 4.1 y 4.2 presentan la articulación entre la demanda laboral por ocupaciones específicas (obtenida a partir de la PE) y la oferta formativa existente a nivel de Universidad e IEST, esto significa que en el Sector Financiero, se demanda un mayor grado de profesionalismo debido a la complejidad de la actividad.

En tal sentido, los cuadros muestran que las ocupaciones específicas con mayor frecuencia tanto para la intermediación financiera y de seguros cuenta con oferta

<sup>46</sup> "Demandas de capacitación del sector financiero. Sesgos de género y evaluación por competencias", Serie Mujer y Desarrollo No 61, Santiago de Chile, 2005, CEPAL.

formativa en su totalidad, siendo las universidades el centro de formación con mayor respuesta al requerimiento de las ocupaciones frecuentes en la actividad financiera y de manera equitativa para la actividad aseguradora, por otro lado se observa que no existe demanda de CETPRO's por las ocupaciones específicas demandadas por las empresas financieras.

**CUADRO N° 4.1**  
**PERÚ: OCUPACIONES ESPECÍFICAS MÁS FRECUENTES VS. OFERTA FORMATIVA EXISTENTE EN LA INTERMEDIACION FINANCIERA**

Nivel de Competencia Laboral	Ocupaciones	¿Existe oferta formativa?	Nivel de la oferta formativa existente
II	Empleado Bancario	Si	UEST, UNIV
II	Cajero	Si	UEST, UNIV
II	Empleado de Créditos	Si	UEST, UNIV
II	Empleado de Servicios Financieros	Si	UEST, UNIV
II	Cobrador de Deudas	Si	UEST, UNIV
II	Gerente de Créditos	Si	UNIV
V	Gerente General	Si	UNIV
II	Asesor de Inversiones	Si	UEST, UNIV
II	Evaluador	Si	UEST, UNIV
II	Verificador de Cuentas	Si	UEST, UNIV

**Fuente:** Planilla Electrónica, Noviembre 2014 / INEI - Clasificador de Carreras de Educación Superior y Técnicos Productivas / MINEDU - Observatorio de la Oferta de la Educación Superior / Portales web de las Universidades del Perú.  
**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

**CUADRO N° 4.2**  
**PERÚ: OCUPACIONES ESPECÍFICAS MÁS FRECUENTES VS. OFERTA FORMATIVA EXISTENTE EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS**

Nivel de Competencia Laboral	Ocupaciones	¿Existe oferta formativa?	Nivel de la oferta formativa existente
II	Vendedores de Seguros	Si	UEST-UNIV
II	Empleado de Seguros	Si	UEST-UNIV
II	Empleado de Servicio Financiero	Si	UEST-UNIV
II	Cobradores de Seguros	Si	UEST-UNIV
II	Liquidadores de seguros	Si	UEST-UNIV
II	Asesor de Inversión	Si	UEST-UNIV
II	Evaluadores de Póliza	Si	UEST-UNIV
II	Empleado de Agencia de Seguros	Si	UEST-UNIV
IV	Director de Finanzas	Si	UEST-UNIV

**Fuente:** Planilla Electrónica, Noviembre 2014 / INEI - Clasificador de Carreras de Educación Superior y Técnicos Productivas / MINEDU - Observatorio de la Oferta de la Educación Superior / Portales web de las Universidades del Perú.  
**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

El MTPE, con el objetivo de determinar el nivel de adecuación entre la educación recibida y la ocupación ejercida por los trabajadores ocupados, se utilizó los resultados de la Encuesta de Demanda Ocupacional (EDO) 2014, donde se registra la capacitación laboral que deberían adquirir los trabajadores de la Intermediación Financiera. Los cuadros N° 4.3 y 4.4 detalla los cursos de Análisis y Evaluación de Créditos, Técnica

de Ventas, Atención al Cliente, Finanzas, Seguridad y Salud Ocupacional, Marketing, Análisis de Estados Financieros, Técnica de Manejo de Caja, Conteo y Detección de Billetes Falsos, Herramientas Estadísticas, entre otros como los más requeridos por las empresas dedicadas a la Intermediación Financiera, por otro lado se observa que los cursos de Técnicas de Ventas y Marketing también son requeridos por los trabajadores de la Actividad de Seguros (Anexo N° 6).

**CUADRO N° 4.3**  
**PERÚ: CURSOS DE CAPACITACIÓN MÁS REQUERIDOS POR LA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA, 2014**

Cursos de Capacitación	Total	
	N° Trabajadores	%
<b>Total</b>	<b>3 237</b>	<b>100,0</b>
Análisis y Evaluación de Créditos	1 045	32,3
Técnica de Ventas	786	24,3
Atención al Cliente	745	23,0
Finanzas	220	6,8
Seguridad y Salud Ocupacional	100	3,1
Marketing	90	2,8
Análisis de Estados Financieros	84	2,6
Técnica de Manejo de Caja	44	1,4
Conteo y Detección de Billetes Falsos	48	1,5
Herramientas Estadísticas	18	0,6
<b>Resto de Cursos</b>	<b>57</b>	<b>1,8</b>

**Nota:** Se considera los cursos de capacitación correspondientes a los CIU 6519, 6591, 6592 y 6599.

**Fuente:** MTPE - DISEL: EDO 2014.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

**CUADRO N° 4.4**  
**PERÚ: CURSOS DE CAPACITACIÓN MAS REQUERIDOS POR LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, 2014**

Cursos de Capacitación	Total	
	N° Trabajadores	%
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100,0</b>
Técnica de Ventas	109	68,1
Marketing	26	16,3
Actualización Contable	12	7,5
Micro Finanzas	8	5,0
Actualización e Implementación de Software	5	3,1

**Nota:** Se considera los cursos de capacitación correspondientes a los CIU 6601 y 6603.

**Fuente:** MTPE - DISEL: EDO 2014

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

Lo observado en la oferta formativa de la Intermediación Financiera, resume que si bien es cierto existe centros de formación que respaldan a las ocupaciones requeridas en su totalidad, aún así dentro del mercado laboral los trabajadores tienen que seguir diversos cursos de capacitación para estar acorde al entorno productivo, con esto podríamos asumir que ciertas asignaturas de las carreras universitarias y/o técnicas vinculados a la actividad, no van acorde a lo que solicitan las empresas del Sector Financiero. Ante esta problemática se está optando por la certificación de competencias laborales de los trabajadores que adquirieron su conocimiento a lo largo de su trayectoria laboral.

### 4.3 Identificación de los perfiles del Catálogo Nacional de la Oferta Formativa de la familia profesional de los servicios de la Intermediación Financiera

En el año 2015 el Ministerio de Educación realizó la Actualización del Catálogo Nacional de la Oferta Formativa de la familia profesional de la Intermediación Financiera excepto las de seguros y fondos de pensiones, donde se presentan las opciones ocupacionales y las carreras profesionales que se deben ofertar en los respectivos Centros de Formación Profesional con la finalidad de establecer los estándares mínimos productivos que respondan a las demandas actuales y futuras del mercado laboral para que las instituciones determinen y organicen su propuesta formativa<sup>47</sup>. Conforme se muestra en los Cuadros N° 4.5 y 4.6.

#### CUADRO N° 4.5 OPCIÓN OCUPACIONAL (EDUCACIÓN SUPERIOR PROFESIONAL)

Carrera Profesional	Carrera Profesional - Brindada
Gestión Comercial de Productos y Servicios Bancarios y Financieros (Profesional)	Administración de Banca y Finanzas/ Administración y Finanzas/ Banca y Seguros/ Ciencias Contables y Financieras/ Contabilidad y Finanzas/ Finanzas/ Ingeniería Comercial y Financiera

**Fuente:** MINEDU. Dirección de Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

#### CUADRO N° 4.6 OPCIÓN OCUPACIONAL (EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA)

Carrera Profesional	Carrera Profesional - Brindada
Administración de Negocios Bancarios y Financieros	Administración Bancaria/ Administración Bancaria por Competencias/ Administración Bancaria y Financiera/ Administración de Banca y Finanzas/ Administración y Finanzas/ Banca y Finanzas/ Gestión y Administración de Negocios/ Administración de Negocios
Administración de Operaciones Bancarias y Financieros	Administración Bancaria/ Administración Bancaria y Financiera/ Administración de Banca y Finanzas/ Supervisión de Operaciones/ Operaciones Bancarias y Financieras
Asesoramiento Operativo y Comercial de Productos Bancarios y Financieros	Gestión Comercial/ Administración y Gestión Comercial

**Fuente:** MINEDU. Dirección de Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

El Catálogo Nacional de la Oferta Formativa - Familia Profesional de las actividades de servicios financieros, excepto las de seguros y fondos de pensiones, 2015 presenta instrumento que regula a nivel nacional el ordenamiento de las carreras profesionales técnico-productivas y superiores tecnológicas que tienen reconocimiento oficial, las cuales responden a las demandas del sector productivo. Para ello, el Cuadro N° 4.7 presenta un resumen de los perfiles mencionados.

<sup>47</sup> Catálogo Nacional de la Oferta Formativa de la Educación Técnico Productiva y Superior Tecnológica. <http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/catalogo-nacional-de-la-oferta-formativa.pdf>

**CUADRO N° 4.7**  
**FAMILIA PROFESIONAL POR CARRERA PROFESIONAL**  
**EDUCACIÓN SUPERIOR - PROFESIONAL**

<b>ESPECIALIZACIÓN: GESTIÓN COMERCIAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS</b>	
Nivel Formativo	Profesional
Vigencia	04 años
Créditos	200
N° de Horas	3 460
Unidades de Competencias	<p>Unidad de competencia N° 01: Desarrollar los productos o servicios, considerando las necesidades del mercado, las políticas de la empresa y la normativa vigente. (Incluye prueba piloto del producto o servicio desarrollado).</p> <p>Unidad de competencia N° 02: Desarrollar la estrategia de mercadeo del producto y/o servicio, considerando las características del mercado, la política de la empresa (diversificación de productos y cobertura) y la normativa vigente.</p> <p>Unidad de competencia N° 03: Evaluar la vigencia o el rediseño de los productos y servicios en cartera y los resultados del producto.</p> <p>Unidad de competencia N° 04: Determinar la viabilidad de los productos y servicios propuestos o vigentes, considerando la información existente en el mercado, las políticas de la empresa y la normativa vigente.</p> <p>Unidad de competencia N° 05: Realizar el análisis de mercado, considerando la información existente, las políticas de la empresa y la normativa vigente.</p>
<b>ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS</b>	
Nivel Formativo	Profesional Técnico
Vigencia	04 años
Créditos	120
N° de Horas	2 550
Unidades de Competencias	<p>Unidad de competencia N° 01: Realizar las transacciones financieras a solicitud de los clientes, utilizando los diversos medios de pago en distintos canales de atención.</p> <p>Unidad de competencia N° 02: Comercializar la cartera de productos activos y pasivos de acuerdo a la política de la empresa, normativa nacional e internacional vigente.</p> <p>Unidad de competencia N° 03: Comercializar y gestionar el portafolio de servicios de acuerdo a la política de la empresa, normativa nacional e internacional vigente.</p> <p>Unidad de competencia N° 04: Asesorar a los clientes sobre la cartera de productos activos o pasivos con los que cuenta la institución, de acuerdo a las necesidades y características de los clientes, la política de la empresa y las normas de transparencia de la información.</p> <p>Unidad de competencia N° 05: Administrar la unidad de negocio (agencia) de acuerdo a los objetivos estratégico de la Institución Financiera.</p>



### ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES BANCARIAS Y FINANCIERAS

Nivel Formativo	Profesional Técnico
Vigencia	04 años
Créditos	120
N° de Horas	2 550

Unidades de Competencias	<p>Unidad de competencia N° 01: Realizar las transacciones financieras a solicitud de los clientes, utilizando los diversos medios de pago en distintos canales de atención.</p> <p>Unidad de competencia N° 02: Gestionar operativamente la caja de la agencia, de acuerdo a las políticas y procedimientos de la Institución Financiera.</p> <p>Unidad de competencia N° 03: Ejecutar acciones de control de las transacciones de los productos y servicios, de acuerdo a las políticas de la institución y la normatividad vigente.</p>
--------------------------	--

### ASESORAMIENTO OPERATIVO Y COMERCIAL DE PRODUCTOS BANCARIOS Y FINANCIEROS

Nivel Formativo	Técnico
Créditos	80
N° de Horas	1 760

Unidades de Competencias	<p>Unidad de competencia N° 01: Realizar las transacciones financieras a solicitud de los clientes, utilizando los diversos medios de pago en distintos canales de atención.</p> <p>Unidad de competencia N° 02: Comercializar la cartera de productos activos y pasivos de acuerdo a la política de la empresa, normativa nacional e internacional vigente.</p> <p>Unidad de competencia N° 03: Comercializar y gestionar el portafolio de servicios de acuerdo a la política de la empresa, normativa nacional e internacional vigente.</p>
--------------------------	---

**Fuente:** MINEDU. Dirección de Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva. Catálogo Nacional de Oferta Formativa – Familia Profesional actividades de servicios financieros, excepto las de seguros y fondos de pensiones (2015)

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

Lo observado en la oferta formativa del Sector Financiero, si bien es cierto existe centros que responden al requerimiento de formación de las ocupaciones, esto no quiere decir que satisfagan la necesidad de las empresas del sector, es por ello que estas solicitan cursos de capacitación para sus trabajadores con mayor demanda. Por ello, el MTPE está optando por la certificación de competencia laboral de trabajadores que adquirieron conocimientos en su puesto de trabajo a lo largo de su trayectoria laboral. El siguiente capítulo muestra los avances del país en materia de normalización y certificación de competencias laborales vinculados al Sector Financiero.

## CAPÍTULO 5

### NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN EL SECTOR FINANCIERO

#### 5.1 La importancia de la Normalización y Certificación de Competencias Laborales

A la fecha se han visto cambios trascendentales en la configuración de ocupaciones y las características de flexibilidad del mercado de trabajo y en los procesos productivos de diversos sectores, generando nuevas exigencias hacia los trabajadores; por tanto es imprescindible reconocer de forma real los conocimientos, habilidades y actitudes que una persona posee para desarrollar un trabajo eficiente y de calidad, de manera que se favorezca un completo desarrollo en el mercado laboral.

Por otro lado, la necesidad de las empresas de incrementar la productividad y la competitividad lleva a que los ajustes a las contingencias del mercado recaigan especialmente en los trabajadores menos calificados y/o menos educados, éstos se vuelven más prescindibles para las empresas y, por lo tanto, más vulnerables en la nueva dinámica productiva. Aun cuando la falta de habilidades o competencias generales de un trabajador con educación, incluso terciaria también puede significarle la pérdida de su empleo y dificultades para una nueva inserción. La pérdida de la habilidad de aprender a lo largo de la vida puede ser incluso mayor entre los más educados. En cualquiera de los casos, los trabajadores requieren de una permanente certificación de sus competencias, para algunos debido a que carecen de títulos profesionales, y solo cuentan con su experiencia, para otros, debido a que sus conocimientos pueden ya estar obsoletos<sup>48</sup>.

Según la OIT “La certificación de competencia laborales es el reconocimiento público, documentado, formal y temporal de la capacidad laboral demostrada por un trabajador, efectuado con base en la evaluación de sus competencias en relación con la norma y sin estar necesariamente sujeto a la culminación de un proceso educativo”.

#### 5.2 Los avances en Normalización y Certificación de Competencias Laborales

El Perú ha ido avanzando en estos temas y, en mayo del año 2014 se publicó en el diario oficial El Peruano el Reglamento de Organización y Funciones del MTPE mediante Decreto Supremo N° 004-2014-TR, en el cual se asigna a la DGFPCCL como el órgano responsable de “formular, planear, dirigir, coordinar, ejecutar, evaluar y supervisar las políticas públicas en materia de formación profesional, en lo que se refiere a capacitación laboral (para el trabajo), reconversión laboral y formación continua en las empresas, así como en materia de convenios de modalidades formativas laborales; orientación vocacional e información ocupacional; normalización y certificación de competencias laborales y desarrollo de los recursos humanos”.

En ese sentido, la DGFPCCL, a través de la DNCCL elabora perfiles ocupacionales, que son la descripción de los desempeños de calidad que debe lograr una persona para la ejecución óptima de sus labores en una ocupación. El Perfil Ocupacional es un referente laboral que sirve para efectuar procesos de capacitación laboral y certificación de competencias laborales.

---

<sup>48</sup> Schkolnik M, Araos C y Machado F. (2005) Certificación por competencias como parte del sistema de protección social: la experiencia de países desarrollados y lineamientos para América Latina. P 23

El Cuadro N° 5.1 presenta las principales características del proceso de certificación de competencias laborales implementado por la DGFPCL.

**CUADRO N° 5.1  
CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS  
LABORALES IMPLEMENTADO POR LA DNCCL**

<b>Normalización Competencias Laborales</b>	<b>de</b>	Es el proceso de identificación y estandarización del desempeño laboral de acuerdo con los criterios de calidad establecidos por los sectores productivos y/o de servicios. Se inicia con la identificación y análisis de los procesos productivos de un sector o subsector, lo cual permite determinar el conjunto de ocupaciones existentes en el mismo y priorizar aquellas en las que se debe intervenir según criterios de relevancia económico-social, para luego proceder a la elaboración y validación del respectivo perfil ocupacional.
<b>Certificación Competencias Laborales</b>	<b>de</b>	Es el reconocimiento público, formal, temporal y documentado de las competencias laborales demostradas por una persona, conforme a unidades de competencia vinculadas con un perfil ocupacional.
<b>Requisitos candidato para el proceso de certificación</b>	<b>del el de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El trabajador debe contar con al menos 2 años de experiencia laboral general</li> <li>✓ 1 año de experiencia en la ocupación a certificar<sup>1/</sup>.</li> </ul>
<b>Evaluación competencias laborales</b>	<b>de</b>	Es el proceso voluntario de comprobación del desempeño (conocimientos, habilidades y actitudes) laboral en el que participa una persona de acuerdo a un perfil ocupacional determinado, con el propósito de emitir un juicio de valor sobre su competencia laboral. Aquí se aplica los instrumentos de evaluación, registrándose los resultados, calificación e identificación del nivel de competencia laboral del evaluado. Se caracteriza por ser continua, sistemática, global y comprensiva.
<b>Resultados de la evaluación</b>	<b>de la</b>	Si demuestra que su desempeño es competente recibe un reconocimiento: Certificación de Competencia Laboral más su Plan de Empleabilidad (Documento que se entrega a los trabajadores evaluados en el cual se precisa los logros obtenidos por ellos en cada unidad de competencia y las recomendaciones correspondientes). Si aún no es competente recibe su Plan de Empleabilidad.

1/ Dependerá del perfil ocupacional aprobado.

**Fuente:** Protocolos del Servicio de Certificación de Competencias Laborales aprobado mediante Resolución Ministerial N° 161-2010-TR.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

En los dos últimos años, la Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral (DGFPCL) por medio de la Dirección de Normalización de Certificación de Competencias Laborales (DNCCL), aprobó tres perfiles ocupacionales vinculados al Sector Financiero, estos son: “Venta de Intangibles”, “Servicios de Caja en Entidades Financieras” y “Análisis de Crédito”, a través de las Resoluciones Directorales N° 026-2014/MTPE/3/19 y N° 001-2014-MTPE/3/19, respectivamente. El Cuadro N° 5.2 muestra los perfiles ocupacionales aprobados.

**CUADRO N° 5.2  
PERFILES OCUPACIONALES APROBADOS POR LA DGFPCL**

Nombre de Perfil Ocupacional	Nivel de Competencia Laboral	Código de Perfil	Aprobado mediante
Venta de Intangibles	Nivel 3	G2347001	RD N°026-2014/MTPE/3/19
Servicios de Caja en Entidades Financieras	Nivel 3	K2764001	RD N° 001-2014-MTPE/3/19
Análisis de Créditos	Nivel 2	K2764002	RD N° 108-2015-MTPE/3/19

**Fuente:** MTPE -DGFPCL - DNCCL.

**Elaboración:** MTPE-DGFPCL-Área de Estudios.

En ese sentido, los Cuadros N° 5.3, 5.4 y 5.5 presentan una breve descripción de los perfiles aprobados por la DGFPCL vinculados al Sector Financiero.

### CUADRO N° 5.3 PERFIL OCUPACIONAL DE VENTA DE INTANGIBLES

<b>Sector Económico</b>	Comercio	
<b>Sub sector económico</b>	Comercio al por mayor	
<b>Nivel de Competencia Laboral</b>	3	
<b>Competencia General</b>	Realizar la venta de intangibles (servicios) considerando las características del cliente, las técnicas de venta adecuadas y los procedimientos de la empresa; así como acciones de supervisión antes, durante y después del proceso de venta.	
<b>Unidades de competencia</b>	1.- Realizar la pre venta, venta y post venta de intangibles, considerando las características del cliente, procedimientos de la empresa y manejo administrativo.	2.- Realizar la supervisión del equipo de vendedores de servicios (intangibles), de acuerdo al tipo de venta, política de manejo de recursos humanos y normas de la empresa.
<b>Competencias Básicas</b>	<p><b>Habilidades Básicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matemáticas.</li> <li>• Habilidades de expresión.</li> <li>• Capacidad de escuchar.</li> </ul> <p><b>Aptitudes Analíticas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones.</li> <li>• Capacidad para solucionar problemas.</li> <li>• Razonamiento.</li> </ul> <p><b>Cualidades personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Sociabilidad.</li> <li>• Integridad / Honradez.</li> </ul>	
<b>Competencias Genéricas</b>	<p><b>Relaciones Interpersonales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de interrelacionarse en</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Adaptabilidad al cambio.</li> <li>• Trabajo bajo presión.</li> <li>• Solución de problemas.</li> <li>• Negociación.</li> </ul> <p><b>Gestión de Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de tiempo.</li> <li>• Manejo de materiales.</li> <li>• Manejo de personal.</li> </ul> <p><b>Cualidades Personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perseverancia</li> <li>• Ética</li> <li>• Persuasión</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Empatía</li> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Compromiso.</li> </ul> <p><b>Gestión de la Información:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de órdenes e instrucciones.</li> <li>• Organización y manejo de la información.</li> <li>• Pertinencia de la información.</li> </ul>	

**Fuente:** MTPE - Catálogo Nacional de Perfiles y Ocupaciones.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

### CUADRO N° 5.4 PERFIL OCUPACIONAL DE SERVICIOS DE CAJA EN ENTIDADES FINANCIERAS

<b>Sector Económico</b>	Servicios		
<b>Sub sector económico</b>	Intermediación Financiera		
<b>Nivel de Competencia Laboral</b>	3		
<b>Competencia General</b>	Garantizar la gestión de las operaciones de caja, asegurando la eficiencia en la prestación de los servicios, política interna de la entidad financiera y disposiciones legales vigentes.		
<b>Unidades de competencia</b>	1.- Ejecutar las actividades de caja, de acuerdo a la política interna de la entidad financiera y las disposiciones legales vigentes.	2.- Supervisar las operaciones de caja, de acuerdo a los procedimientos establecidos por la entidad financiera.	3.- Administrar las operaciones de bóveda y financieras de la agencia, garantizando el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos por la
<b>Competencias Básicas</b>	<b>Habilidades Básicas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura-escritura.</li> <li>• Facilidad numerica para realizar calculos basicos.</li> </ul>		
<b>Competencias Genéricas</b>	<b>Relaciones Interpersonales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación al cliente.</li> <li>• Orientación a resultados.</li> <li>• Adaptabilidad al cambio.</li> <li>• Comunicación eficaz.</li> <li>• Trabajo bajo presión.</li> <li>• Liderazgo.</li> <li>• Organización y planificación.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> </ul> <b>Gestión de Recursos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de tiempo.</li> <li>• Manejo de materiales.</li> </ul> <b>Cualidades Personales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamismo.</li> <li>• Integridad.</li> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Honestidad.</li> <li>• Pro actividad.</li> </ul> <b>Gestión de la Información:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de órdenes e instrucciones.</li> <li>• Organización y manejo de la información.</li> <li>• Pertinencia de la información.</li> </ul>		

**Fuente:** MTPE - Catálogo Nacional de Perfiles y Ocupaciones.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

### CUADRO N° 5.5 PERFIL OCUPACIONAL DE ANÁLISIS DE CRÉDITO

<b>Sector Económico</b>	Servicios	
<b>Sub sector económico</b>	Intermediación Financiera	
<b>Nivel de Competencia Laboral</b>	2	
<b>Competencia General</b>	Aprobar las solicitudes de crédito de los clientes, de acuerdo a la política crediticia de la entidad financiera y la normatividad vigente.	
<b>Unidades de competencia</b>	1.- Sustentar la viabilidad de la solicitud de crédito del cliente, de acuerdo a la política crediticia de la entidad financiera y normatividad vigente.	2.- Mitigar los riesgos de la operación crediticia, de acuerdo a la política crediticia de la entidad financiera y la normatividad vigente.
<b>Competencias Básicas</b>	<p><b>Habilidades Básicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matemáticas.</li> <li>• Habilidades de expresión.</li> <li>• Capacidad de escuchar.</li> </ul> <p><b>Aptitudes Analíticas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones.</li> <li>• Capacidad para solucionar problemas.</li> <li>• Razonamiento.</li> </ul> <p><b>Cualidades personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Sociabilidad.</li> <li>• Integridad / Honradez.</li> </ul>	<p><b>Habilidades Básicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura.</li> <li>• Redacción.</li> <li>• Matemáticas</li> </ul> <p><b>Aptitudes Analíticas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones.</li> <li>• Razonamiento.</li> </ul> <p><b>Cualidades personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Inteligencia emocional.</li> <li>• Integridad / Honradez.</li> </ul>
<b>Competencias Genéricas</b>	<p><b>Gestión de Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuye el tiempo.</li> <li>• Organización de recursos (infraestructurales, tecnológicos).</li> </ul> <p><b>Relaciones Interpersonales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabe trabajar en equipo.</li> <li>• Vocación de servicio.</li> <li>• Habilidades de negociación.</li> <li>• Trabaja con personas de diversas</li> </ul> <p><b>Gestión de la Información:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquiere y evalúa información.</li> <li>• Organiza y mantiene la información.</li> <li>• Interpreta y comunica información.</li> <li>• Utiliza computadora para procesar la</li> </ul> <p><b>Comprensión Sistemática:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entiende de sistemas</li> </ul>	<p><b>Gestión de Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuye el tiempo.</li> <li>• Organización de recursos.</li> </ul> <p><b>Relaciones Interpersonales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabe trabajar en equipo.</li> <li>• Trabaja con personas de diversas culturas.</li> </ul> <p><b>Gestión de la Información:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquiere y evalúa información.</li> <li>• Organiza y mantiene la información.</li> <li>• Interpreta y comunica información.</li> <li>• Utiliza computadora para procesar la información.</li> </ul> <p><b>Comprensión Sistemática:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entiende de sistemas.</li> </ul>

**Nota:** A partir de Marzo del 2015, se actualizó el formato de los perfiles ocupacionales en atención al nuevo CNPO (aprobado a través de la RD N° 055-2014/MTPE/3/19), en el cual uno de los cambios es que cada unidad de competencia del perfil ocupacional cuenta con sus competencias básicas y genéricas.

**Fuente:** MTPE - Catálogo Nacional de Perfiles y Ocupaciones.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

Hasta diciembre del 2014, sólo se ha evaluado en el perfil ocupacional de Venta de Intangibles, por ser el único que cuenta con Centro Certificador autorizado<sup>49</sup>, y a la fecha se contaba con un Centro de Certificación Autorizado: CERTIPAE<sup>50</sup>, el cual tiene vigencia hasta el año 2019. Conforme se muestra en el Cuadro N° 5.6.

<sup>49</sup> Para más información revisar la Resolución Ministerial 161-2010-TR: Aprobación del Protocolo para la autorización de los Centros de Certificación de Competencia Laboral.

<sup>50</sup> Más información:

[http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/dnpefp/COMPETENCIAS/listado\\_evaluadores\\_competencias\\_laborales.pdf](http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/dnpefp/COMPETENCIAS/listado_evaluadores_competencias_laborales.pdf)

**CUADRO N° 5.6**  
**PERÚ: PROGRAMAS Y CENTROS CERTIFICADORES VINCULADOS AL**  
**SECTOR FINANCIERO PERIODO, 2012 – 2014**

<b>AÑO</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>CENTRO CERTIFICADOR</b>
2012	Fondo Empleo Piloto	IPAE
2013	Fondo Empleo Concurso	CERTIPAE AREQUIPA
	Fondo Empleo Concurso	CERTIPAE LA LIBERTAD
2014	Fondo Empleo Concurso	CERTIPAE AREQUIPA

**Fuente:** MTPE - DGFPCL - DNCCL.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

Durante el periodo de 2012 – 2014, el MTPE ha desarrollado procesos de evaluación y certificación de competencias laborales en las regiones de Arequipa, Chiclayo y La Libertad bajo la modalidad de “Evaluación en el lugar de trabajo” realizado a través del programa FONDO EMPLEO. En este periodo los centros de certificación han evaluado a 718 personas en las tres regiones del país con el perfil de Venta de Intangibles, ver Anexo N° 7. En ese sentido, alrededor del 50,4% de los evaluados han obtenido satisfactoriamente certificados por su competencia laboral, ver Cuadro N° 5.7.

**CUADRO N° 5.7**  
**PERÚ: EVALUADOS Y CERTIFICADOS POR CERTIPAE EN EL PERFIL OCUPACIONAL**  
**DE VENTA DE INTANGIBLES, PERIODO 2012 - 2014**

<b>REGIÓN</b>	<b>Nº DE EVALUACIONES</b>	<b>Nº DE PERSONAS EVALUADAS</b>	<b>Nº DE CERTIFICACIONES EMITIDAS</b>	<b>Nº DE PERSONAS CERTIFICADAS</b>	<b>SIN CERTIFICADO</b>
AREQUIPA	344	339	170	168	171
CHICLAYO	39	38	18	17	21
LA LIBERTAD	349	341	179	177	164
<b>TOTAL</b>	<b>732</b>	<b>718</b>	<b>367</b>	<b>362</b>	<b>356</b>

**Nota:** Revisado a Diciembre 2015

**Fuente:** MTPE -DGFPCL - DNCCL.

**Elaboración:** MTPE-DGFPCL-Área de Estudios

En vista de la existencia de escasos de perfiles ocupacionales para la Intermediación Financiera se elaboró una propuesta para trabajar perfiles que den respuesta a las ocupaciones frecuentes identificadas por la PE y las ocupaciones requeridas según la Encuesta de Demanda Ocupacional en Establecimientos Financieros y Seguros 2014. Los cuadros N° 5.8 y 5.9 presentan una propuesta de los perfiles que deberían ser elaborados por la DNCCL.

### CUADRO N° 5.8

#### PERFILES SUGERIDOS, EN LA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

##### PERFILES BANCARIOS

Asesor de Inversiones

Cobrador de Deudas

Empleado de Servicios Financieros

Verificador de Cuentas

**Fuente:** MTPE - DISEL - EDO: Encuesta de Demanda Ocupacional en Establecimientos Financieros y Seguros 2014/ Planilla Electrónica, Noviembre 2014.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

### CUADRO N° 5.9

#### PERFILES SUGERIDOS, EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS

##### PERFILES ASEGURADORES

Asesor de Inversiones

Cobradores de Seguros

Empleado de Servicios Financieros

Evaluadores de Póliza

Liquidadores de Seguros

Tasadores

Técnicos en Administración

Vendedores de Seguros

**Fuente:** MTPE - DISEL - EDO: Encuesta de Demanda Ocupacional en Establecimientos Financieros y Seguros 2014/ Planilla Electrónica, Noviembre 2014.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.



## CONCLUSIONES

1. El Sector Financiero se ha posicionado como un sector dinámico para el crecimiento económico del país. A nivel de América Latina, el Perú se encuentra entre los 5 principales países que brindan “Desarrollo del mercado financiero” de acuerdo al ranking de Índice Global de Competitividad 2014 – 2015, desarrollado por The World Economic Forum, 2014.
2. En el año 2014, el Sector Financiero absorbió a 146 mil trabajadores, es así que este sector tiene el nivel más bajo de productividad para el trabajo. Por otro lado, respecto a las características del empleo, el 86,7% de los trabajadores está afiliado a algún seguro de salud, además, el 86,3% de los trabajadores está afiliado a un sistema de pensiones y alrededor del 97% de los trabajadores asalariados cuentan con un contrato convenido con la empresa empleadora. Ello se explicaría porque el 67% de trabajadores ha alcanzado estudios superiores, el 30% estudios secundarios concluidos y sólo el 20% ha recibido alguna capacitación en algún centro o programa de estudios, en los últimos 12 meses.
3. Los procesos de normalización y certificación de competencias laborales impulsados por la DGFPCL se orientan a los trabajadores que realizan ocupaciones que pertenecen a los niveles de competencia laboral I y II, puesto que estos trabajadores son los que se encuentran más vulnerables en términos de la calidad a la inserción laboral. Así que en el Sector Financiero, la mayoría de los trabajadores de los niveles de competencia laboral I y II se caracterizan por ser mujeres (51,8%), entre 20 y 44 años (86,6%) y con niveles educativos superiores (63,5%).
4. Según la PE del año 2014, el 66% de los trabajadores de la Intermediación Financiera se desempeñan en ocupaciones específicas, es decir, realizan actividades vinculadas directamente a los procesos de intermediación financiera, el 30% labora en ocupaciones transversales y el 4% de los trabajadores no registra una ocupación determinada. En la Actividad de Seguros el 60,3% de los trabajadores se desempeñan en ocupaciones específicas, el 30,5% labora en ocupaciones transversales y en el 9,2% de los trabajadores no se registra en una ocupación determinada. Además el 84,5% y el 78,9% de los trabajadores realizan ocupaciones que corresponden al nivel de responsabilidad II. Es decir, estas personas ejecutan labores predeterminados con determinada complejidad y las ocupaciones más frecuentes en este sector son: Empleado bancario, de créditos, cajero, cobrador de deuda, vendedor de seguros, empleado de seguros, cobrador de seguros, evaluadores de póliza, asesor de inversión, entre otros.

Además es preciso señalar que sólo se cuenta con dos perfiles ocupacionales elaborado por la DGFPCL, por lo cual se debe fomentar la empleabilidad de los trabajadores en la actividad y mejorar sus niveles de productividad para ello se requiere establecer estándares de competencias laborales y certificar competencias laborales en los trabajadores de otras ocupaciones.

5. En el Sector Financiero, la mayoría de las ocupaciones más frecuentes cuentan con oferta formativa, al menos para cada una de estas ocupaciones existe una institución educativa que brinde los conocimientos y habilidades que requieren estas ocupaciones, en alguna región del Perú. Sin embargo, esta correspondencia

no sería uniforme en todas las regiones a nivel nacional, muestra de ello es que la oferta formativa se concentra en cinco (05) regiones: Lima, La Libertad, Arequipa, Piura y Lambayeque; y que solo 5 de 25 regiones cuenten con presencia de CETPRO. Además asciende a 43 y 22 las carreras para educación superior universitaria y no universitaria respectivamente, por lo que existen 104 universidades y 317 institutos a nivel nacional.

En tal sentido, se requiere fomentar acciones que vinculen el mundo educativo con el mundo del trabajo, y desarrollar programas de formación continua incorporando los estándares de competencias laborales en la oferta formativa que se deben brindar a los trabajadores que se desempeñan en este sector.

6. El perfil ocupacional es un referente laboral que sirve para efectuar procesos de capacitación laboral y certificación de competencias laborales. A la fecha, se cuenta con dos perfiles ocupacionales vinculados al Sector Financiero: Venta de Intangibles y Servicio de Caja en Entidades Financieras, los mismos que describen los desempeños de calidad que debe lograr una persona para la ejecución óptima de sus labores en su ocupación.
7. A la fecha solo se cuenta con un centro de certificación para el perfil ocupacional de Venta de Intangibles. Desde el 2012, alrededor de 718 personas han participado en el proceso de evaluación y certificación en 3 regiones del Perú, de los cuales aproximadamente el 50% de los evaluados han sido declarados laboralmente competentes.
8. Considerando los datos e información presentado en el presente estudio es necesario difundir las ocupaciones frecuentes por el sector con el fin de que las instituciones formativas adecuen su oferta; realicen el diseño de cursos y módulos formativos que cubran los requerimientos de mano de obra con las competencias adecuadas. Además, es necesario establecer prioridades para el desarrollo de actividades vinculadas al Sector Financiero en nuestro país.

## BIBLIOGRAFÍA

### ASBANC

- 2014 ASBANC Semanal: “La Banca Peruana en el Siglo XXI: Más Sólida y Robusta que nunca”  
[http://www.asbanc.pe/ContenidoFileServer/ASBANC%20SEMANTAL%20N%C2%B0100\\_20140404060005555.pdf](http://www.asbanc.pe/ContenidoFileServer/ASBANC%20SEMANTAL%20N%C2%B0100_20140404060005555.pdf)

### BCRP

- 2015 I Informe Macroeconómico: I Trimestre  
<http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Notas-Estudios/2015/nota-de-estudios-32-2015.pdf>

### CIU

- Clasificador Internacional Industrial Uniforme de todas las actividades económicas (revisión 3).  
[http://unstats.un.org/unsd/publication/seriesM/seriesm\\_4rev3\\_1s.pdf](http://unstats.un.org/unsd/publication/seriesM/seriesm_4rev3_1s.pdf)

### CLASS & ASOCIADOS

- 2014 Sistema de Seguros Peruano: Informe Sectorial Sistema de Seguros Peruano.  
<http://www.classrating.com/sisseg2014.pdf>

### CEPAL

- 2005 Demandas de capacitación del sector financiero. Sesos de género y evaluación por competencias.
- 2015 Sistema nacional de formación profesional y capacitación laboral (SNFPC) del Perú.

### CEPLAN

- 2010 Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021”. Aprobado por el Acuerdo Nacional, Marzo 2011.

### EQUILIBRIUM CALIFICADORA

- 2013 Informe Sectorial Centro Bancario Internacional Informe sobre crecimiento y desempeño financiero del Centro Bancario Internacional de Panamá, según cifras al 31 de diciembre de 2012.

### INEI

- 2014 Producción Nacional: Informe Técnico N° 7.

## **MEF**

2015 Marco Macroeconómico Multianual 2016 - 2018.

## **MINEDU**

2004 Reglamento de Educación Técnico - Productiva”.

2015 Catálogo Nacional de la Oferta Formativa.  
<http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/carreras-profesionales/carreras-vinculadas-actividades-de-servicios-financieros.pdf>

## **MTPE**

2007 Boletín de Estadísticas Ocupacionales de Establecimientos Financieros y de Seguros.

2008 “Diccionario de Ocupaciones en Empresas en Lima Metropolitana”. Dirección Nacional de Promoción del Empleo y Formación Profesional. Lima.

2012 Políticas Nacionales de Empleo. Lima-Perú.

2014 Principales resultados de la Encuesta de Demanda Ocupacional en el Sector Establecimientos Financieros y Seguros.

2015 Avance de los resultados de la Encuesta Nacional de Octubre, Variación Mensual del Empleo (ENVME).

## **REVISTA “Actualidad Empresarial”**

2012 Sistema Financiero Peruano  
[http://aempresarial.com/servicios/revista/265\\_9\\_KLHHWEYODZXIJWLUQCG UXCBKSZOMAEPLPXSMBRAFRXNBTZVJCB.pdf](http://aempresarial.com/servicios/revista/265_9_KLHHWEYODZXIJWLUQCG UXCBKSZOMAEPLPXSMBRAFRXNBTZVJCB.pdf)

## **WORLD ECONOMIC FORUM**

2014 Índice Global de Competitividad.

## **Torrent Sellens, Joan**

2010 “Hacia la banca multicanal: La transformación del sector financiero en la economía del conocimiento”.

## ANEXOS

### ANEXO N° 1

#### DESCRIPCIÓN DE LOS CIU RELACIONADOS AL SECTOR FINANCIERO

CIU	DESCRIPCIÓN
6511: Banca Central	En esta clase se incluyen la recepción de depósitos para operaciones de comprensión entre instituciones financieras, la supervisión de las operaciones bancarias y, posiblemente, el mantenimiento de las reservas nacionales de divisas y la emisión y administración de la moneda nacional, así como la función de banco del gobierno. Las actividades de los bancos centrales pueden variar por razones institucionales.
6519: Otros tipos de Intermediación Financiera	En esta clase, que abarca la intermediación monetaria realizada por instituciones monetarias diferentes de los bancos centrales, se incluyen las actividades de la banca comercial, los bancos de descuentos y las cajas de ahorros, así como las instituciones especializadas de concesión de créditos para la compra de vivienda que también reciben depósitos.
6591: Arrendamiento Financiero	En este tipo de arrendamiento, que cubre aproximadamente toda la vida útil prevista de un bien, de arrendamiento adquiere virtualmente todos los derechos de usufructo y asume todos los riesgos inherentes a la propiedad del bien arrendado.
6592: Otros tipos de créditos	En esta clase se incluye la intermediación financiera realizada por instituciones que no practican la intermediación monetaria y cuya función principal es conocer préstamos. Se incluyen el otorgamiento de créditos a los consumidores, la financiación a largo plazo para el sector industrial y la concesión de préstamo fuera del sistema bancario.  En esta clase también se incluye otorgamiento de crédito, para la adquisición de vivienda por instituciones especializadas que no reciben depósitos.
6599: Otros Tipos de Intermediación Financiera N.C.P.	Esta clase abarca la intermediación financiera de otro tipo cuyo objetivo primordial es distribuir fondos por medios distintos del otorgamiento de préstamos. Se incluyen las inversiones en valores mobiliarios (por ejemplo, acciones, obligaciones, títulos, lotes de valores mobiliarios de sociedades o fondos comunes de inversión, etc.), así como las transacciones por cuenta propia de corredores de bolsa, las inversiones en bienes inmuebles efectuadas primordialmente por cuenta de otros intermediarios financieros (por ejemplo, las de sociedades de inversión inmobiliaria) y la suscripción de créditos recíprocos, opciones y otras operaciones financieras de cobertura. También se incluyen las actividades de las sociedades de cartera.
6601: Planes de Seguros de Vida	Esta clase abarca los planes de seguros de vida (incluso el reaseguro) y otros tipos de seguros a largo plazo, contengan o no un elemento importante de ahorro, mediante los cuales se captan e invierten fondos.
6602: Planes de Pensiones	En esta clase se incluyen los planes de pago de pensiones jubilatorias, incluso las actividades que suponen la captación e inversión de fondos a esos efectos.
6303: Planes de Seguros Generales	Esta clase comprende los planes de seguros y reaseguros distintos de los de seguros de vida (por ejemplo, planes de seguros contra accidentes y contra incendios, seguro médico, seguro de cosas y de automóviles, seguro marítimo y aeronáutico, seguro de transporte, seguro contra pérdidas pecuniarias y seguro de responsabilidad civil).

**Fuente:** Clasificación Internacional Industrial Uniforme, Revisión 3.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

## ANEXO N° 2

**AMÉRICA LATINA: RANKING DEL ÍNDICE GLOBAL DE COMPETITIVIDAD,  
2014 - 2015**

País	Puesto ICG <sup>1</sup> 2014-2015	Puesto 8vo Pilar "Desarrollo del mercado financiero" 2014-2015
Chile	33	19
Perú	65	40
Brasil	57	53
México	61	63
Colombia	66	70
Uruguay	80	87
Costa Rica	51	92
Paraguay	120	93
Bolivia	105	121
Argentina	104	129
Venezuela	131	131

**Nota:** En el IGC 2014-2015 se excluyó a Ecuador por falta de información del país.

**1/** La lista del IGC 2014-2015 contiene 144 países en total.

**Fuente:** World Economic Forum 2014.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

## ANEXO N° 3

**PERÚ: ESTADÍSTICOS GENERALES DE RANGO DE EDADES DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA, SEGÚN RAMAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, 2014**

Rangos de edad	Agricultura	Minería	Manufactura	Construcción	Comercio	Servicios	Sub Sector Financiero <sup>1/</sup>	Total
14 años	98 941	323	8 342	1 161	31 359	30 952	-	171 078
De 15 a 19 años	421 216	8 656	112 436	64 824	245 987	373 522	3 692	1 230 333
De 20 a 24 años	261 156	20 214	180 124	122 107	312 033	707 293	29 273	1 632 200
De 25 a 44 años	1 629 296	123 565	811 764	553 709	1 312 198	3 100 527	92 580	7 623 639
De 45 a 64 años	1 095 181	40 172	394 378	250 834	770 724	1 706 805	19 596	4 277 690
De 65 años a más	424 566	1 695	49 912	21 431	171 606	191 528	1 207	861 945
<b>Total</b>	<b>3 930 356</b>	<b>194 625</b>	<b>1 556 956</b>	<b>1 014 066</b>	<b>2 843 907</b>	<b>6 110 627</b>	<b>146 348</b>	<b>15 796 886</b>

**Nota:** La base de datos han sido actualizadas con proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

1/ Se considera los CIUU 6511, 6519, 6591, 6592, 6599, 6601, 6602, 6603.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE – DGFPCL - Área de Estudios

**PERÚ: ESTADÍSTICOS GENERALES DE JORNADA LABORAL SEMANAL DE TRABAJADORES DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA, SEGÚN RAMAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, 2014**  
 (En horas semanales)

Sector Económico	Promedio	Mediana	Desviación Estándar	N° de Trabajadores
<b>Total</b>	<b>43,2</b>	<b>44,0</b>	<b>19,1</b>	<b>15 796 885</b>
Agricultura y Pesca	37,9	38,0	16,0	3 930 356
Minería	57,4	55,0	17,5	194 625
Manufactura	44,4	48,0	18,1	1 556 956
Construcción	46,8	48,0	14,0	1 014 066
Comercio	47,8	48,0	22,8	2 843 907
Servicios	45,4	45,0	19,7	6 110 627
Sector Financiero <sup>1/</sup>	47,0	46,0	10,3	146 348

**Nota:** La base de datos han sido actualizadas con proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

1/ Se considera los CIUU 6511, 6519, 6591, 6592, 6599, 6601, 6602, 6603.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE – DGFPCL - Área de Estudios.

**PERÚ: ESTADÍSTICOS GENERALES DE INGRESOS LABORALES MENSUALES DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA, SEGÚN RAMAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, 2014**  
(Nuevos Soles por trabajador)

Sector Económico	Promedio	Mediana	Desviación Estándar	N° de Trabajadores
<b>Total</b>	<b>1 120,0</b>	<b>766,0</b>	<b>1 546,8</b>	<b>15 796 885</b>
Agricultura y Pesca	582,0	378,0	1 064,5	3 930 356
Minería	3 577,0	2 293,0	3 702,1	194 625
Manufactura	1 153,0	848,0	1 429,2	1 556 956
Construcción	1 489,0	1 187,0	1 448,2	1 014 066
Comercio	969,0	651,0	1 338,5	2 843 907
Servicios	1 404,0	1 064,0	1 601,5	6 110 627
Sector Financiero <sup>1/</sup>	2 828,0	2 161,0	2 440,7	146 348

**Nota:** La base de datos han sido actualizadas con proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007

1/ Se considera los CIUU 6511, 6519, 6591, 6592, 6599, 6601, 6602, 6603.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

**PERU: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA POR SEXO SEGÚN RAMAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, 2014**  
(Porcentaje)

Sector Económico	Hombre	Mujer	Total
<b>Total</b>	<b>8 880 999</b>	<b>6 915 886</b>	<b>15 796 885</b>
Agricultura y Pesca	2 440 649	1 489 707	3 930 356
Minería	180 859	13 767	194 625
Manufactura	932 254	624 702	1 556 956
Construcción	974 095	39 971	1 014 066
Comercio	1 030 862	1 813 044	2 843 907
Servicios	3 247 625	2 863 002	6 110 627
Sector financiero <sup>1/</sup>	74 655	71 693	146 348

**Nota:** La base de datos han sido actualizadas con proyección de la población en base a los resultados del Censo de Población y Vivienda del 2007.

1/ Se considera los CIUU 6511, 6519, 6591, 6592, 6599, 6601, 6602, 6603.

**Fuente:** INEI - ENAHO, 2014. Metodología actualizada.

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.



## ANEXO N° 4

## MATRIZ DE NIVELES DE COMPETENCIA LABORAL

Nivel de Competencia Laboral	Características del nivel	Principales funciones asociados al nivel	Posición dentro de la empresa
<b>V (Alta Dirección)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar funciones variadas y complejas en diferentes contextos.</li> <li>Ejercer autoridad total o corporativa de unidad de negocio.</li> <li>Cuenta con autonomía para la toma de decisiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Define, aprueba y evalúa la política y gestión empresarial.</li> <li>Establece la asignación de recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directores de nivel corporativo.</li> <li>Gerentes Generales.</li> <li>Gerentes Centrales Corporativos.</li> <li>Directivos de nivel de unidad de negocio.</li> </ul>
<b>IV (Profesional en Dirección)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuenta con autonomía y capacidad de decisión para ejecutar procesos y procedimientos de trabajo formalizados.</li> <li>Realiza funciones variadas y complejas en diferentes ámbitos vinculados a su área de trabajo.</li> <li>Subordinado al nivel V.</li> <li>Generalmente ejerce autoridad sobre nivel III.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planifica, analiza y ejecuta diversas actividades dentro de su área de trabajo aplicando las estrategias para el logro de sus objetivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directivos de las principales áreas funcionales en una unidad de negocio o división.</li> <li>Apoderados.</li> <li>Gerentes de áreas.</li> <li>Jefe de División.</li> <li>Staff – Asesores.</li> </ul>
<b>III (Profesionales universitario/profesional técnico)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecuta procesos y procedimientos de trabajo predeterminados con autonomía limitada.</li> <li>Realiza funciones variadas y complejas en diferentes ámbitos vinculados a su área de trabajo.</li> <li>Funciones especializadas correspondientes al área, unidad geográfica o función.</li> <li>Subordinado al Nivel IV.</li> <li>Frecuentemente ejerce autoridad sobre nivel I y II.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa las actividades vinculadas a su área de trabajo.</li> <li>Supervisa y/o ejecuta procesos y procedimientos vinculados a su área de trabajo.</li> <li>Aplica sus conocimientos adaptándolos a diferentes contextos complejos y no rutinarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefes de unidades</li> <li>Supervisores de planta.</li> <li>Supervisores de unidades geográficas.</li> <li>Supervisores funcionales de niveles inferiores.</li> <li>Profesionales especializados.</li> </ul>
<b>II (Técnico / Operativo)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica y ejecuta trabajos predeterminados con determinada complejidad que involucran conocimientos especializados de las operaciones del proceso.</li> <li>Subordinado del Nivel III.</li> <li>Puede o no tener subordinados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolla actividades de selección.</li> <li>Instrumentalización, mantenimiento y supervisión de procesos predeterminados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empleado.</li> <li>Técnico.</li> <li>Operario Especializado.</li> </ul>
<b>I (Elemental)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica y ejecuta trabajos predeterminados y sencillos que involucran conocimientos básicos de las operaciones del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza labores rutinarias (apoyo) en los diversos procesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operario</li> <li>Aprendiz.</li> </ul>

Fuente: MTPE - Catálogo Nacional de Perfiles Ocupacionales (cualificaciones)

Elaboración: DGFPCL - DNCCL - Área de Estudios.

**ANEXO N° 5**  
**PERÚ: OFERTA FORMATIVA SEGÚN REGIONES POR CENTRO DE FORMACIÓN, 2014**

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Amazonas	Administración de Empresas	Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	Administración de Empresas	Rodríguez de Mendoza		
	Administración de Empresas		Contabilidad	John Dewey		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán	Contabilidad	Utcubamba		
Ancash	Administración	Universidad Católica los Ángeles de Chimbote	Administración de Empresas	Bitec		
	Administración	Universidad Privada San Pedro	Administración de Empresas	San Pedro		
	Administración	Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	Contabilidad	América		
	Contabilidad	Universidad Católica los Ángeles de Chimbote	Contabilidad	Carlos Salazar Romero		
	Contabilidad	Universidad Privada San Pedro	Contabilidad	De Piscobamba		
	Contabilidad	Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	Contabilidad	Eleazar Guzmán Barrón		
	Economía	Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	Contabilidad	Juan Huarin		
			Contabilidad	Latinoamericano		
			Contabilidad	San José Marelo		
			Contabilidad	San Marcos		
			Contabilidad	San Pedro		
			Contabilidad	Santa Rosa de Lima		
		Contabilidad	Virgen de Guadalupe			
Apurímac	Administración de Empresas	Universidad Nacional José María Arguedas	Contabilidad	Apu-Rimac		
	Administración de Empresas	Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac	Contabilidad	Istepsa		
	Contabilidad	Universidad Tecnológica de los Andes	Contabilidad	San Agustín		

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Arequipa	Administración	Universidad Nacional de San Agustín	Administración Bancaria	Albert Einstein		
	Administración de Empresas	Universidad Católica de Santa María	Administración Bancaria	De Formación Bancaria		
	Administración de Negocios	Universidad Católica San Pablo	Administración Bancaria	San José Oriol		
	Banca y Seguros	Universidad Nacional de San Agustín	Administración Bancaria Y Financiera	Del Sur		
	Contabilidad	Universidad Nacional de San Agustín	Administración de Empresas	Alas Peruanas		
	Contabilidad	Universidad Católica de Santa María	Administración de Empresas	Cesca		
	Contabilidad	Universidad Católica San Pablo	Administración de Empresas	De Administración y Promotoria Empresarial - INAPE		
	Economía	Universidad Nacional de San Agustín	Administración de Empresas	Esade Computer Center Miguel Grau		
	Finanzas	Universidad Nacional de San Agustín	Administración de Empresas	Esdit		
	Ingeniería Comercial y Financiera	Universidad Autónoma San Francisco	Administración de Empresas	José Crisam		
			Administración de Empresas	San José Oriol		
			Administración de Empresas	Unitek		
			Administración de Negocios	Instituto Peruano de Administración de Empresas – IPAE		
			Administración de Negocios	Juana María Condesa		
			Contabilidad	Alas Peruanas		
			Contabilidad	Albert Einstein		
		Contabilidad	Castilla			
		Contabilidad	Cesca			

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Arequipa			Contabilidad	Chala		
			Contabilidad	Ciencias Tecnológicas de Arequipa		
			Contabilidad	Cimac del sur		
			Contabilidad	De Formación Bancaria		
			Contabilidad	Elmer Faucett		
			Contabilidad	Esade Computer Center Miguel Grau		
			Contabilidad	Esdit		
			Contabilidad	Faustino B. Franco		
			Contabilidad	Honorio Delgado Espinoza		
			Contabilidad	Jorge Basadre		
			Contabilidad	José Crisam		
			Contabilidad	Pedro P. Díaz		
			Contabilidad	San José Oriol		
			Contabilidad	Santiago Ramón y Cajal		
			Contabilidad	Sistemas y Administración Moderna - Essam		
			Contabilidad	Unitek		
		Marketing Empresarial	Del Sur			

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Ayacucho	Administración de Empresas	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	Administración de Empresas	Cesde (Centro de Enseñanza Superior para el Desarrollo)		
	Contabilidad y Auditoría	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	Contabilidad	Cesde (Centro de Enseñanza Superior para el Desarrollo)		
	Economía	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	Contabilidad	Huanta		
			Contabilidad	La Pontificia		
Cajamarca			Contabilidad	Víctor Álvarez Huapaya		
	Administración	Universidad Nacional de Cajamarca	Administración de Empresas	Computron		
	Administración de Empresas	Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo	Administración de Empresas	De Investigaciones Industriales		
	Contabilidad	Universidad Nacional de Cajamarca	Administración de Empresas	Felipe Alva y Alva		
	Contabilidad	Universidad Nacional Autónoma de Chota	Administración de Empresas	Mariano Ibérico Rodríguez		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo	Administración de Empresas	San Ignacio		
	Economía	Universidad Nacional de Cajamarca	Administración de Empresas	San Javier del Maraón		
			Administración de Negocios	Computer G & L		
			Contabilidad	4 de Junio de 1821		
			Contabilidad	Chota		
			Contabilidad	Felipe Alva y Alva		
			Contabilidad	José Arnaldo Sabogal Diéguez		
			Contabilidad	Mariano Ibérico Rodríguez		
			Contabilidad	Nuestro Señor de Huamantanga		
		Contabilidad	San Ignacio			
		Contabilidad	San Javier del Maraón			
		Contabilidad	Toribio Rodríguez de Mendoza			

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Callao	Administración	Universidad Nacional del Callao	Administración de Empresas	Acción Comunitaria		
	Contabilidad	Universidad Nacional del Callao	Administración de Empresas	Christian Barnard		
	Economía	Universidad Nacional del Callao	Administración de Empresas	Simón Bolívar		
			Administración de Negocios	Chaminade Marianistas		
Cusco			Contabilidad	Simón Bolívar		
	Administración	Universidad Andina del Cusco	Administración de Empresas	Antonio Lorena		
	Ciencias Administrativas	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco	Administración de Empresas	Católica de Cusco		
	Ciencias Contables y Finanzas	Universidad Peruana Austral del Cusco	Administración de Empresas	Regional del Sur		
	Contabilidad	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco	Administración de Empresas	Tuinen Star		
	Contabilidad	Universidad Andina del Cusco	Administración de Empresas	Urusayhua		
	Contabilidad	Universidad Particular Líder Peruana	Contabilidad	Antonio Lorena		
	Economía	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco	Contabilidad	Antonio Raymondi		
	Economía	Universidad Andina del Cusco	Contabilidad	Camisea		
	Economía	Universidad Particular Líder Peruana	Contabilidad	Canchis		
			Contabilidad	Católica de Cusco		
			Contabilidad	Khipu		
			Contabilidad	Real San Felipe		
			Contabilidad	Tuinen Star		
		Contabilidad	Túpac Amaru			
		Contabilidad	Urusayhua			
		Contabilidad	Vilcanota			
		Marketing Empresarial	Khipu			

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Huancavelica	Administración	Universidad Nacional de Huancavelica	Contabilidad	Huancavelica		
	Contabilidad	Universidad Nacional de Huancavelica				
Huánuco	Administración	Universidad Nacional Agraria de la Selva	Contabilidad	Aparicio Pomares		
	Administración de Empresas	Universidad de Huánuco	Contabilidad	Juan Bosco de Huánuco		
	Ciencias Administrativas	Universidad Nacional Hermilio Valdizán	Contabilidad	Señor de Burgos		
	Ciencias Contables y Financieras	Universidad Nacional Hermilio Valdizán	Contabilidad	tecnología e informática del sur		
	Contabilidad	Universidad Nacional Agraria de la Selva				
	Contabilidad y Finanzas	Universidad de Huánuco				
	Economía	Universidad Nacional Agraria de la Selva				
	Economía	Universidad Nacional Hermilio Valdizán				

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Ica	Administración	Universidad Nacional San Luis Gonzaga	Administración de Empresas	Catalina Buendía de Pecho		
	Administración y Finanzas	Universidad Ada A. Byron	Administración de Empresas	Peruano Canadiense		
	Contabilidad	Universidad Nacional San Luis Gonzaga	Administración de Empresas	San Agustín		
	Contabilidad y Administración	Universidad Privada de Ica	Administración de Negocios	Ada A. Byron		
	Economía	Universidad Nacional San Luis Gonzaga	Administración de Negocios	Instituto Peruano de Administración de Empresas - IPAE		
			Contabilidad	Ada A. Byron		
			Contabilidad	Alas Peruanas		
			Contabilidad	Catalina Buendía de Pecho		
			Contabilidad	Chincha		
			Contabilidad	Estudios Superiores del Sur		
			Contabilidad	Nasca		
			Contabilidad	Palpa		
			Contabilidad	Peruano Canadiense		
			Contabilidad	Pisco		
			Contabilidad	San Agustín		
		Contabilidad	Tecnología e Informática del Sur			
		Contabilidad	Unitek			



REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Junín	Administración	Universidad Continental	Administración Bancaria	Continental		
		Universidad Peruana Santo Tomás de Aquino	Administración Bancaria	De Formación Empresarial en Computación e Informática - ITEC		
	Administración de Empresas	Universidad Nacional del Centro del Perú	Administración de Empresas	Continental		
		Universidad Peruana del Centro	Administración de Empresas	International System		
	Administración de Negocios	Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma	Administración de Empresas	José María Arguedas		
	Administración y Sistemas	Universidad Peruana los Andes	Administración de Empresas	Pichanaki		
	Contabilidad	Universidad Nacional del Centro del Perú	Administración de Empresas	San Francisco de Asís		
	Contabilidad	Universidad Continental	Administración de Empresas	Teodoro Rivera Taype		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Peruana los Andes	Contabilidad	Adolfo Vienrich		
	Economía	Universidad Nacional del Centro del Perú	Contabilidad	Continental		
	Economía	Universidad Continental	Contabilidad	Eugenio Paccelly		
			Contabilidad	José María Arguedas		
			Contabilidad	La Merced		
			Contabilidad	La Oroya		
		Contabilidad	San Ignacio de Loyola			
		Contabilidad	Santiago Antúnez de Mayolo			

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Lambayeque	Administración	Universidad Nacional de Trujillo	Contabilidad	Chan Chan		
	Administración	Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI	Contabilidad	Chocope		
	Administración	Universidad Privada Antenor Orrego	Contabilidad	Cima		
	Administración	Universidad Privada César Vallejo	Contabilidad	De Ciencias-Intec (Hipólito Unanue)		
	Administración	Universidad Privada del Norte	Contabilidad	Del Norte S.A.C.		
	Administración y Finanzas	Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI	Contabilidad	Florencia de Mora		
	Administración y Marketing	Universidad Privada del Norte	Contabilidad	Guadalupe		
	Contabilidad	Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI	Contabilidad	Instituto de Administración y Contabilidad Idac		
	Contabilidad	Universidad Privada Antenor Orrego	Contabilidad	Interamericano		
	Contabilidad	Universidad Privada César Vallejo	Contabilidad	John F. Kennedy		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Nacional de Trujillo	Contabilidad	Laredo		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Privada de Trujillo	Contabilidad	Latinoamericano		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Privada del Norte	Contabilidad	Leonardo Da Vinci-Compumatic		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Particular Leonardo Da Vinci	Contabilidad	Los Libertadores		
	Economía	Universidad Nacional de Trujillo	Contabilidad	Mache		
	Economía y Finanzas	Universidad Privada Antenor Orrego	Contabilidad	Manuel Gonzales Prada		
	Ingeniería Empresarial	Universidad Privada del Norte	Contabilidad	Nueva Esperanza		
	Marketing y Dirección de Empresas	Universidad Privada César Vallejo	Contabilidad	Otuzco		
			Contabilidad	San Luis		
			Contabilidad	Trujillo		
		Contabilidad	Virú			

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Lambayeque			Contabilidad	Von Humboldt		
	Administración	Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo	Administración Bancaria	De Formación Bancaria		
	Administración	Universidad Privada Señor de Sipán	Administración Bancaria	Manuel Mesones Muro - Master System		
	Administración de Empresas	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo	Administración de Empresas	American Institute		
	Administración de Empresas	Universidad Particular de Chiclayo	Administración de Empresas	Chiclayo		
	Administración y Marketing	Universidad Privada de Lambayeque	Administración de Empresas	De Alta Dirección de Empresas Hispano-Americana		
	Contabilidad	Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo	Administración de Empresas	De Avance Tecnológico y Científico-Isatec		
	Contabilidad	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo	Administración de Empresas	Enrique López Albuja		
	Contabilidad	Universidad Privada Señor de Sipán	Administración de Empresas	Juan Mejía Baca		
	Contabilidad y Tributación	Universidad Particular de Chiclayo	Administración de Empresas	Monsefu		
	Economía	Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo	Administración de Empresas	Motupe		
	Economía	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo	Administración de Empresas	Pascual Saco y Oliveros		
	Economía	Universidad Particular de Chiclayo	Administración de Empresas	Perú Francia (Perú)		
	Ingeniería Económica	Universidad Privada Señor de Sipán	Administración de Empresas	República Argentina		
			Administración de Empresas	República Federal de Alemania		
			Administración de Empresas	Tuman		
			Administración de Negocios	Enrique López Albuja		
			Administración de Negocios	Instituto Peruano de Administración de Empresas - IPAE		
		Contabilidad	Chiclayo			
		Contabilidad	Ciberneta			
		Contabilidad	De Formación Bancaria			
		Contabilidad	Enrique López Albuja			

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Lambayeque			Contabilidad	Florence Nightingale		
			Contabilidad	Illimo		
			Contabilidad	Isa Chiclayo		
			Contabilidad	Juan Mejía Baca		
			Contabilidad	Manuel Mesones Muro - Master System		
			Contabilidad	Olmos		
			Contabilidad	Pascual Saco y Oliveros		
			Contabilidad	Perú Francia (Perú)		
			Contabilidad	República Argentina		
Lima	Administración	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión	Administración Bancaria	Administración, Negocios y Finanzas - Afiban		
	Administración	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Administración Bancaria	Centro Peruano de Estudios Bancarios-Cepeban		
	Administración	Pontificia Universidad Católica del Perú	Administración Bancaria	De Formación Bancaria IFB		
	Administración	Universidad Alas Peruanas	Administración Bancaria	Ipemec		
	Administración	Universidad Antonio Ruíz de Montoya	Administración Bancaria	San Ignacio de Loyola		
	Administración	Universidad Autónoma del Perú	Administración Bancaria	Santa Rosa		
	Administración	Universidad Católica Sedes Sapientiae	Administración Bancaria por Competencias	De Formación Bancaria IFB		
	Administración	Universidad de Lima	Administración Bancaria y Financiera	Peruano de Sistemas SISE		
	Administración	Universidad de San Martín de Porres	Administración de Banca y Finanzas	Cibertec		
	Administración	Universidad del Pacífico	Administración de Empresas	Addis		
	Administración	Universidad Privada San Ignacio de Loyola	Administración de Empresas	Administración y Negocios		
	Administración	Universidad Nacional de Cañete	Administración de Empresas	Amauta		

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Lima	Administración	Universidad Nacional Tecnológica de San Juan de Lurigancho	Administración de Empresas	Argentina		
	Administración de Empresas	Universidad Nacional de Educación E.G.V.	Administración de Empresas	Asesoría de Empresas Comerciales ADEC		
	Administración de Empresas	Universidad Nacional Federico Villarreal	Administración de Empresas	Carlos Cueto Fernandini		
	Administración de Empresas	Universidad Nacional Tecnológica del Cono Sur de Lima	Administración de Empresas	Cepea		
	Administración de Empresas	Universidad Privada San Ignacio de Loyola	Administración de Empresas	Cesca		
	Administración de Empresas	Universidad Tecnológica del Perú	Administración de Empresas	Cibertec		
	Administración de Empresas	Universidad Peruana de Investigación y Negocios	Administración de Empresas	Columbia		
	Administración de Negocios	Asociación Universidad Privada San Juan Bautista	Administración de Empresas	Computron		
	Administración de Negocios	Universidad Privada Telesup	Administración de Empresas	Computronic Tech		
	Administración Gestión Empresarial	Universidad Peruana Unión	Administración de Empresas	Condoray		
	Administración y Emprendimiento	Universidad Privada San Ignacio de Loyola	Administración de Empresas	Crea e Innova - Instituto de Emprendedores		
	Administración y Finanzas	Universidad Científica del Sur	Administración de Empresas	De Emprendedores		
	Administración y Finanzas	Universidad Esan	Administración de Empresas	De Integración Internacional - Inter		
	Administración y Finanzas	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Administración de Empresas	De los Andes		
	Administración y Finanzas	Universidad Tecnológica del Perú	Administración de Empresas	El Buen Pastor		

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Lima	Administración y Gerencia	Universidad Ricardo Palma	Administración de Empresas	Perú Pacífico		
	Administración y Gestión de Empresas	Universidad Peruana de las Américas	Administración de Empresas	Frederick Winslow Taylor		
	Administración y Marketing	Universidad Esan	Administración de Empresas	Genova		
	Administración y Marketing	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Administración de Empresas	Gestión & Salud		
	Administración y Marketing	Universidad Tecnológica del Perú	Administración de Empresas	Gilda Liliana Ballivian Rosado		
	Ciencias Contables	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Administración de Empresas	Global Institute		
	Ciencias Contables y Financieras	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión	Administración de Empresas	Idat		
	Ciencias Contables y Financieras	Universidad Alas Peruanas	Administración de Empresas	Instituto de Desarrollo Empresarial y Administrativo-Idea		
	Ciencias de la Administración	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Administración de Empresas	Instituto de Formación y Asesoramiento Profesional - Infap Notre Dame		
	Ciencias Económicas	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Administración de Empresas	Instituto Técnico de Administración de Empresas-Itae		
	Contabilidad	Universidad Nacional Federico Villarreal	Administración de Empresas	Julio César Tello		
	Contabilidad	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Administración de Empresas	La Católica Lima Norte		
	Contabilidad	Asociación Universidad Privada San Juan Bautista	Administración de Empresas	Libertador		
	Contabilidad	Pontificia Universidad Católica del Perú	Administración de Empresas	María Rosario Araoz Pinto		
	Contabilidad	Universidad Autónoma del Perú	Administración de Empresas	Norbert Wiener		

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Lima	Contabilidad	Universidad Católica Sedes Sapientiae	Administración de Empresas	Paul Muller		
	Contabilidad	Universidad de Ciencias y Humanidades	Administración de Empresas	Perú - Católica		
	Contabilidad	Universidad del Pacífico	Administración de Empresas	Rochdale		
	Contabilidad	Universidad Peruana Unión	Administración de Empresas	San Ignacio de Loyola		
	Contabilidad	Universidad Tecnológica del Perú	Administración de Empresas	San Marcos		
	Contabilidad	Universidad Nacional de Cañete	Administración de Empresas	María de los Ángeles Cimas		
	Contabilidad	Universidad Nacional Tecnológica de San Juan de Lurigancho	Administración de Empresas	Tecnológico de Estudios Administrativos - Isea		
	Contabilidad y Administración	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Administración de Empresas	Tecnológico de Libre Comercio San José del Sur		
	Contabilidad y Auditoría	Universidad Privada Norbert Wiener	Administración de Empresas	Víctor Andrés Belaunde		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Católica Sedes Sapientiae	Administración de Negocios	Alas Peruanas - Lima Instituto de Estudios Empresariales		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad de Lima	Administración de Negocios	Instituto Peruano de Administración de Empresas - IPAE		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad de San Martín de Porres	Administración de Negocios	Peruano de Sistemas Sise		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Peruana de las Américas	Administración y Gestión Empresarial	Peruano Alemán		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Peruana Unión	Contabilidad	Abaco		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Privada Telesup	Contabilidad	Alas Peruanas - Lima Instituto de Estudios Empresariales		

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Lima	Contabilidad y Finanzas	Universidad Ricardo Palma	Contabilidad	Alexander Graham Bell		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad San Andrés	Contabilidad	Amauta		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Particular Peruano Alemana	Contabilidad	Antenor Orrego Espinoza		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Particular SISE	Contabilidad	Argentina		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Nacional de Barranca	Contabilidad	Arte, Negocio y Tecnología-Esantec		
	Contabilidad, Auditoría y Finanzas	Universidad Peruana de Ciencias e Informática	Contabilidad	Arturo Sabroso Montoya		
	Contabilidad, Finanzas y Auditoría	Universidad Peruana de Investigación y Negocios	Contabilidad	Arzobispo Loayza		
	Economía	Universidad Nacional Agraria la Molina	Contabilidad	Asesoría de Empresas Comerciales ADEC		
	Economía	Universidad Nacional Federico Villarreal	Contabilidad	Cañete		
	Economía	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Contabilidad	Carlos Cueto Fernandini		
	Economía	Pontificia Universidad Católica del Perú	Contabilidad	Centro de Investigación para el Desarrollo Tecnológico-CIDET		
	Economía	Universidad Alas Peruanas	Contabilidad	Cepea		
	Economía	Universidad Católica Sedes Sapientiae	Contabilidad	Cesca		
	Economía	Universidad de Lima	Contabilidad	Cevatec		
	Economía	Universidad de San Martín de Porres	Contabilidad	Chancay		
	Economía	Universidad del Pacífico	Contabilidad	Cibertec		
	Economía	Universidad Privada San Ignacio de Loyola	Contabilidad	Computron		
Economía	Universidad Ricardo Palma	Contabilidad	Computronic Tech			



REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Lima	Economía Gerencial	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Contabilidad	Condoray		
	Economía y Finanzas	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión	Contabilidad	De Formación Bancaria IFB		
	Economía y Finanzas	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Contabilidad	El Buen Pastor		
	Economía y Finanzas	Universidad Privada San Ignacio de Loyola	Contabilidad	Perú Pacífico		
	Gestión de Negocios	Universidad Particular SISE	Contabilidad	Federico Villarreal		
	Ingeniería Administrativa	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Contabilidad	Frederick Winslow Taylor		
	Ingeniería Administrativa	Universidad Autónoma Municipal de los Olivos	Contabilidad	General Oscar Arteta Terzi		
	Ingeniería Económica	Universidad Nacional de Ingeniería	Contabilidad	Genova		
	Ingeniería Económica	Universidad Tecnológica del Perú	Contabilidad	Gilda Liliana Ballivian Rosado		
	Ingeniería Económica y de Negocios	Universidad Científica del Sur	Contabilidad	Humberto Cauwe		
	Ingeniería Empresarial	Universidad del Pacífico	Contabilidad	Idat		
	Ingeniería Empresarial	Universidad Privada San Ignacio de Loyola	Contabilidad	Idatur		
	Ingeniería en Gestión Empresarial	Universidad Nacional Agraria la Molina	Contabilidad	Instituto Científico Tecnológico del Perú - Incitep		
	Marketing Empresarial	Universidad María Auxiliadora	Contabilidad	Instituto Técnico de Administración de Empresas-Itae		
	Marketing y Administración	Universidad Científica del Sur	Contabilidad	Internacional		
	Marketing y Gestión Comercial	Universidad Privada San Ignacio de Loyola	Contabilidad	José Santos Chocano		
	Marketing y Negocios Globales	Universidad Privada Telesup	Contabilidad	Juan Velasco Alvarado		
	Marketing y Publicidad	Universidad Alas Peruanas	Contabilidad	Julio César Tello		

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Lima	Marketing y Publicidad	Universidad Científica del Sur	Contabilidad	La Católica Lima Norte		
	Marketing y Publicidad	Universidad Particular SISE	Contabilidad	Lima		
			Contabilidad	Luis Negreiros Vega		
			Contabilidad	Lurín		
			Contabilidad	Manuel Seoane Corrales		
			Contabilidad	María de los Ángeles Cimas		
			Contabilidad	María Elena Moyano		
			Contabilidad	María Rosario Araoz Pinto		
			Contabilidad	Metropolitano		
			Contabilidad	Nicolas Copérnico		
			Contabilidad	Norbert Wiener		
			Contabilidad	Nuestra Señora del Carmen		
			Contabilidad	Paul Muller		
			Contabilidad	Peruano Alemán		
			Contabilidad	Peruano de Sistemas Sise		
			Contabilidad	Ramiro Priale Priale		
			Contabilidad	Robert Owen		
			Contabilidad	S&D		
			Contabilidad	Sabio Nacional Antunez de Mayolo-Telesup		
			Contabilidad	San Francisco de Asís		
		Contabilidad	San Ignacio de Loyola			
		Contabilidad	San Ignacio de Monterrico-Sidem			
		Contabilidad	San Marcos			
		Contabilidad	San Pedro del Valle de Mala			
		Contabilidad	Santa Luzmila			

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Lima			Contabilidad	Santa Rosa de Lima		
			Contabilidad	Teccen		
			Contabilidad	Tecnológico de Libre Comercio San José del Sur		
			Contabilidad	Tecnológico de Lima - Insttel		
			Contabilidad	Trilce		
			Contabilidad	Víctor Andrés Belaunde		
			Contabilidad	Víctor Raul Haya de la Torre		
			Contabilidad	Wernher Von Braun		
			Contabilidad y Finanzas	Peruano Alemán		
			Dirección de Empresas	De Direccion Intermedia Came		
			Finanzas	Cibertec		
			Gestión Comercial	Cibertec		
			Gestión y Administración de Negocios	Alexander Von Humboldt		
			Marketing Empresarial	Idat		
Loreto	Administración	Universidad Nacional de la Amazonía Peruana	Administración Bancaria	Emilio Romero Padilla		
	Administración	Universidad Particular de la Selva Peruana	Administración de Negocios	Instituto Peruano de Administración de Empresas - IPAE		
	Administración de Empresas	Universidad Científica del Perú	Contabilidad	Amazonas - Yurimaguas		
	Contabilidad	Universidad Nacional de la Amazonía Peruana	Contabilidad	Contamana		
	Contabilidad	Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas	Contabilidad	Joaquín Reátegui Medina		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Científica del Perú	Contabilidad	Manos Unidas		
	Economía	Universidad Nacional de la Amazonía Peruana	Contabilidad	Pedro A. del Águila Hidalgo		

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
<b>Madre de Dios</b>	Contabilidad y Finanzas	Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios	Contabilidad	Jorge Basadre Grohman		
<b>Moquegua</b>	Administración y Marketing Estratégico	Universidad José Carlos Mariátegui	Contabilidad	Alianza Renovada Ichuña Bélgica		
	Contabilidad	Universidad José Carlos Mariátegui	Contabilidad	Benjamín Franklin		
			Contabilidad	José Carlos Mariátegui		
			Contabilidad	Luis E. Valcarcel		
			Contabilidad	Unitek		
<b>Pasco</b>	Administración	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión	Contabilidad	Oxapampa		
	Contabilidad	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión				
	Economía	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión				
<b>Piura</b>	Administración	Universidad Nacional de Piura	Administración Bancaria	Kosmos		
	Administración de Empresas	Universidad de Piura	Administración Bancaria	San Isidro de Piura		
	Ciencias Contables y Financieras	Universidad Nacional de Piura	Administración de Empresas	Alas Peruanas		
	Contabilidad y Auditoría	Universidad de Piura	Administración de Empresas	Carlos Augusto Salaverry Ramírez		
	Economía	Universidad Nacional de Piura	Administración de Empresas	Ciencia, Tecnología y Deporte-Cited		
		Universidad de Piura	Administración de Empresas	Juan José Farfan Céspedes		
	Ingeniería Económica	Universidad Nacional de Frontera	Administración de Empresas	Kosmos		
			Administración de Empresas	Manuel Yarleque Espinoza		
		Administración de Empresas	Nuestra Señora del Carmen			

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Piura			Administración de Empresas	Pacífico Norte		
			Administración de Empresas	San Juan		
			Administración de Negocios	Instituto Peruano de Administración de Empresas - IPAE		
			Contabilidad	Alas Peruanas		
			Contabilidad	Almirante Miguel Grau		
			Contabilidad	Canchaque		
			Contabilidad	Del Nor Oeste		
			Contabilidad	Hermanos Cárcamo		
			Contabilidad	ILP la Pontificia		
			Contabilidad	Isa Integral		
			Contabilidad	Juan Esteban López Cruz		
			Contabilidad	Juan José Farfán Céspedes		
			Contabilidad	Kosmos		
			Contabilidad	La Unión		
			Contabilidad	Luciano Castillo Colonna		
	Puno	Administración	Universidad Nacional del Altiplano	Administración de Empresas	Juli	
Administración y Marketing		Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez	Administración de Empresas	Nazaret		
Ciencias Contables		Universidad Nacional del Altiplano	Contabilidad	Ayavirí		
Contabilidad		Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez	Contabilidad	Del Altiplano		
Contabilidad y Finanzas		Universidad Privada San Carlos	Contabilidad	Huancané		
Ingeniería Económica		Universidad Nacional del Altiplano	Contabilidad	José Antonio Encinas		

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Puno			Contabilidad	Manuel Nuñez Butron		
			Contabilidad	Pedro Vilcapaza		
			Contabilidad	Tecnotronic		
			Contabilidad	Zepita		
San Martín	Administración	Universidad Nacional de San Martín	Administración Bancaria	Buenaventura Mestanza Mori		
	Contabilidad	Universidad Nacional de San Martín	Administración Bancaria y Financiera	Tecsel		
	Economía	Universidad Nacional de San Martín	Administración de Empresas	Amazónico		
			Administración de Empresas	Buenaventura Mestanza Mori		
			Administración de Empresas	Félix de la Rosa Reátegui y Gaviria		
			Administración de Empresas	María Parado de Bellido		
			Administración de Empresas	Santo Cristo de Bagazan		
			Contabilidad	Acip		
			Contabilidad	Alto Huallaga		
			Contabilidad	Alto Mayo		
			Contabilidad	Amazónico		
			Contabilidad	Bellavista		
			Contabilidad	Borje Langefords		
			Contabilidad	Buenaventura Mestanza Mori		
			Contabilidad	Ciro Alegria		
			Contabilidad	De Huallaga		
			Contabilidad	Eduotec-Instituto de Formación Empresarial		
			Contabilidad	Félix de la Rosa Reátegui y Gaviria		
			Contabilidad	John A. Mackay		
			Contabilidad	Juanjui		
		Contabilidad	Nor Oriental de la Selva			
		Contabilidad	San Ignacio de Pedralbes			

REGIÓN	UNIVERSIDAD		IEST		CETPRO	
	CARRERA	NOMBRE	CARRERA	NOMBRE	MÓDULOS	INSTITUCIÓN
Tacna	Administración	Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann	Administración de Empresas	Francisco Antonio de Zela		
	Ciencias Contables y Financieras	Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann	Contabilidad	Detecsur		
	Ciencias Contables y Financieras	Universidad Privada de Tacna	Contabilidad	Francisco de Paula Gonzales Vigil		
	Contabilidad y Finanzas	Universidad Latinoamericana Cima	Contabilidad	Unitek		
	Economía y Micro finanzas	Universidad Privada de Tacna	Contabilidad	Instituto Superior de Administración y Dirección de Empresas - Isade		

**Fuente:** INEI – Clasificadores de Carreras e Instituciones de Educación Superior y Técnicos Productivas / MINEDU – Observatorio de la Oferta de la Educación Superior / Portales web de las Universidades del Perú.

**Fecha de revisión:** Noviembre, 2015.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.

**ANEXO N° 6**  
**PERÚ: CURSOS DE CAPACITACIÓN MAS REQUERIDOS EN EL SECTOR FINANCIERO, 2014**

**INTERMEDIACIÓN FINANCIERA**

<b>CIU</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>CURSO DE CAPACITACIÓN</b>	<b>TOTAL</b>
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Finanzas	61
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Atención al Cliente	36
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Conteo y Detección de Billetes Falsos	25
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Técnica de Manejo de Caja	18
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Técnica de Ventas	12
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Marketing	5
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Herramientas Estadísticas	3
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Normas y Procedimientos de Seguridad	3
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Análisis y Evaluación de Créditos	3
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Logística	2
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Administración y Evaluación de Riesgos Ambientales	2
6519	Otros tipos de intermediación monetaria	Legislación Laboral	1
6591	Arrendamiento financiero	Marketing	3
6591	Arrendamiento financiero	Análisis de Estados Financieros	3
6591	Arrendamiento financiero	Administración y Evaluación de Riesgos Ambientales	3
6592	Otros tipos de crédito	Análisis y Evaluación de Créditos	431
6592	Otros tipos de crédito	Técnica de Ventas	196
6592	Otros tipos de crédito	Finanzas	103
6592	Otros tipos de crédito	Marketing	82
6592	Otros tipos de crédito	Análisis de Estados Financieros	71
6592	Otros tipos de crédito	Atención al Cliente	59
6592	Otros tipos de crédito	Técnica de Manejo de Caja	26
6592	Otros tipos de crédito	Conteo y Detección de Billetes Falsos	22
6592	Otros tipos de crédito	Herramientas Estadísticas	15
6592	Otros tipos de crédito	Actualización Contable	9
6592	Otros tipos de crédito	Técnicas de Cobranza	9
6592	Otros tipos de crédito	Sistemas Informáticos	6
6592	Otros tipos de crédito	Prevención Lavado de Activos	5
6592	Otros tipos de crédito	Micro finanzas	4
6592	Otros tipos de crédito	Buenas Prácticas Agrícolas	3
6592	Otros tipos de crédito	Gestión de Recursos Humanos	1
6592	Otros tipos de crédito	Actualización en Tributación	1
6592	Otros tipos de crédito	Técnica de Archivo	1
6592	Otros tipos de crédito	Redacción	1
6592	Otros tipos de crédito	Técnicas de Tesorería	1
6592	Otros tipos de crédito	Control y Gestión de Costes Operaciones	1
6592	Otros tipos de crédito	Administración y Evaluación de Riesgos Ambientales	1
6592	Otros tipos de crédito	Auditoría Contable	1
6599	Otros tipos de intermediación financiera n.c.p	Atención al Cliente	650
6599	Otros tipos de intermediación financiera n.c.p	Análisis y Evaluación de Créditos	611
6599	Otros tipos de intermediación financiera n.c.p	Técnica de Ventas	578
6599	Otros tipos de intermediación financiera n.c.p	Seguridad y Salud Ocupacional	100
6599	Otros tipos de intermediación financiera n.c.p	Finanzas	56
6599	Otros tipos de intermediación financiera n.c.p	Análisis de Estados Financieros	10
6599	Otros tipos de intermediación financiera n.c.p	Sistemas Informáticos	2
6599	Otros tipos de intermediación financiera n.c.p	Conteo y Detección de Billetes Falsos	1
<b>Total</b>			<b>3 237</b>

**Nota:** Se considera los cursos de capacitación correspondientes a los CIU 6519, 6591, 6592 y 6599.

**Fuente:** MTPE - DISEL: EDO 2014.

**Elaboración:** MTPE - DGFPC - Área de Estudios.



**ACTIVIDAD DE SEGUROS**

CIU	DENOMINACIÓN	CURSO	TOTAL
6601	Planes de seguros de vida	Técnica de Ventas	27
6601	Planes de seguros de vida	Marketing	15
6601	Planes de seguros de vida	Actualización Contable	4
6603	Planes de seguros generales	Técnica de Ventas	82
6603	Planes de seguros generales	Marketing	11
6603	Planes de seguros generales	Actualización Contable	8
6603	Planes de seguros generales	Micro Finanzas	8
6603	Planes de seguros generales	Actualización e Implementación de Software	5
<b>Total</b>			<b>160</b>

**Nota:** Se considera los cursos de capacitación correspondientes a los CIU 6601 y 6603.

**Fuente:** MTPE - DISEL: EDO 2014

**Elaboración:** MTPE - DGFPCL - Área de Estudios.

**ANEXO N° 7****PERÚ: NÚMERO DE EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES DE COMPETENCIA LABORAL,  
2012-2014**

AÑO	PROGRAMA	CENTRO CERTIFICADOR	REGIÓN	N° DE EVALUACIONES	PERSONAS EVALUADAS	CERTIFICACIONES EMITIDAS	PERSONAS CERTIFICADAS
2012	Fondo Empleo Piloto	IPAE	Arequipa	31	28	18	18
			Chiclayo	39	38	18	17
<b>TOTAL FONDO EMPLEO - 2012</b>				<b>70</b>	<b>66</b>	<b>36</b>	<b>35</b>
2013	Fondo Empleo Piloto - Concurso 12	CERTIPAE	Arequipa	184	183	90	89
			La Libertad	349	341	179	177
<b>TOTAL FONDO EMPLEO - 2013</b>				<b>533</b>	<b>524</b>	<b>269</b>	<b>266</b>
2014	Fondo Empleo Piloto - Concurso 13	CERTIPAE	Arequipa	129	128	62	61
<b>TOTAL FONDO EMPLEO - 2014</b>				<b>129</b>	<b>128</b>	<b>62</b>	<b>61</b>
<b>TOTAL</b>				<b>732</b>	<b>718</b>	<b>367</b>	<b>362</b>

Fuente: MTPE - DGFPC - DNCCL.

Elaboración: MTPE - DGFPC - Área de Estudios.



[www.trabajo.go.pe](http://www.trabajo.go.pe)

Síguenos en:

