



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

# Mesa de Trabajo del Sector Transporte y Logística

Principales resultados

© Copyright  
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo  
Primera Edición, 2017

---

**Alfonso Fernando Grados Carraro**  
Ministro de Trabajo y Promoción del Empleo

**Jaime Luis Obreros Charún**  
Viceministro de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral

**Eximo Rafael Cotrina Chávez**  
Director General de Formación Profesional y Capacitación Laboral

**Elizabeth Cornejo Maldonado**  
Directora de Normalización y Certificación de Competencias Laborales

**Astrid Aimé Sánchez Falero**  
Sub Directora de Normalización y Certificación de Competencias Laborales

**Esther Pilar Lorenzo Gilvonio**  
Responsable

## 1. Introducción

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), a través de la Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral (DGFPCCL), tiene como parte de sus funciones promover la gestión del talento humano en materia de capacitación laboral y formación continua.

En este sentido, en el mes de junio del presente año la DGFPCCL realizó la Mesa de Trabajo del sector Transporte y Logística con la participación de entidades privadas involucradas con el sector, así como representantes invitados del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC); y el Ministerio de educación (MINEDU), con el objetivo de identificar las funciones críticas y las ocupaciones vinculadas.

Para alcanzar dicho objetivo, en la Mesa de trabajo se realizó una breve presentación de la caracterización del sector, y luego se buscó obtener información relevante por parte de los participantes a fin de llegar a un consenso entre ellos.

El presente documento, describe la identificación de funciones críticas y las ocupaciones requeridas por el sector, a partir de tres indicadores: Frecuentes, Con dificultad de conseguir y Futuras. Para ello, se ha dividido en dos partes: (1) Aspectos Metodológicos y (2) Análisis de los resultados.

## 2. Aspectos metodológicos

Para llevar a cabo el recojo y análisis de la información se ha tenido en cuenta los siguientes aspectos y criterios utilizados en la Mesa Trabajo:

### A. Objetivos de la Mesa de Trabajo:

- Identificar las funciones críticas de los procesos del sector Transporte y Logística
- Identificar la demanda ocupacional presente en el sector Transporte y Logística
- Identificar las ocupaciones con mayor dificultad para encontrar personal calificado en el sector Transporte y Logística
- Identificar la demanda futura del sector Transporte y Logística
- Identificar las competencias claves en el sector Transporte y Logística

### B. Unidad de investigación:

Representantes del sector privado y público vinculados al sector Transporte y Logística.

### C. Instrumentos utilizados:

Ficha de trabajo “Identificación de Funciones Críticas”

Encuesta “Detección de Necesidades de Desarrollo de Capital Humano”

### D. Periodo de ejecución:

Junio de 2017.

### E. Personal responsable de recabar la información:

Especialistas de la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (DNCCCL) de la DGFPCL.

### F. Temática desarrollada:

- Caracterización del sector Transporte y Logística: mercado laboral y formativo
- Identificación de áreas de organizacionales que presentan funciones críticas del proceso
- Identificación de ocupaciones: frecuentes, con dificultad de conseguir y futuras.

### 3. Importancia

El Perú tiene una extensión territorial de 1,28 millones de Km<sup>2</sup> presenta un relieve accidentado, cuenta con tres regiones naturales marcadamente diferentes; y presenta una población aproximada de 31 millones de habitantes en el año 2017.

A lo largo y ancho de la extensión territorial la red vial del Transporte está organizada en tres niveles: (i) Red primaria o nacional; (ii) Red secundaria o departamental (Regional); y (iii) Red terciaria o caminos vecinales. Según el Ministerio de Transportes y Comunicaciones<sup>1</sup> (MTC), la longitud de la red vial es de 95 863 Km. de extensión registrados, de los cuales 23 076 (24,1 %) son carreteras nacionales y están bajo la competencia del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, 25 329 (26,4%) son carreteras departamentales y están a cargo de los Gobiernos Regionales y 47 458 (49,5%) son caminos vecinales, que están bajo responsabilidad de los Gobiernos Locales.

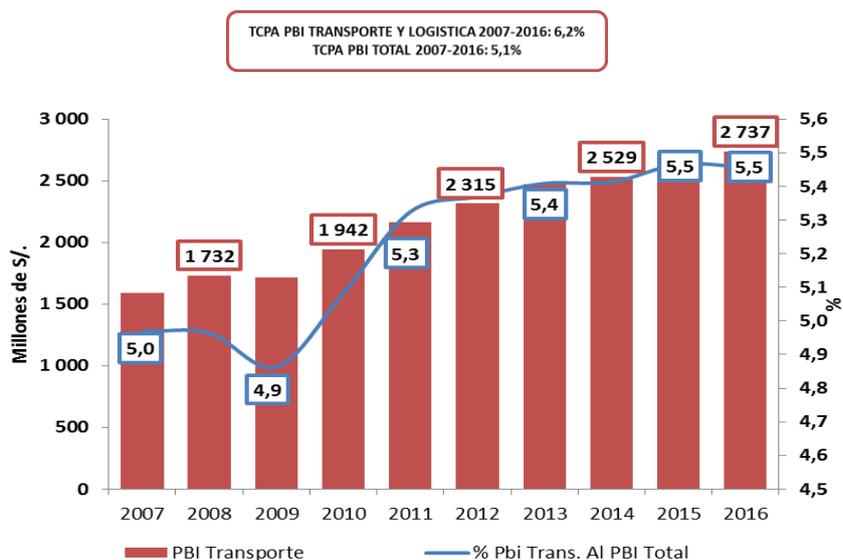
Respecto al tipo de superficie de rodadura 15 496 Km. de la Red Vial se encuentran pavimentadas (16,2%) y 80 367 Km. se encuentran afirmadas o a nivel de trocha (83,8%). Sobre dicha infraestructura se traslada el 90% de la carga y se moviliza el 80% de los pasajeros, especialmente en los principales ejes longitudinales y transversales, los cuales actualmente presentan condiciones de asfaltado en buen estado. Según las estadísticas del MTC, existen más de 241 mil vehículos de transporte de carga.

Respecto al Producto Bruto Interno (PBI) del Sector Transporte y Logística, durante los años que van del 2007 al 2016 el sector ha mostrado una tasa de crecimiento promedio anual de 6,2% superior a la mostrada por toda la economía en su conjunto (ver Gráfico N° 1). En relación a las características de los trabajadores del Sector Transporte y Logística, conviene mencionar que el 37,3% de los trabajadores ganan más de 1 500 soles mensuales y que el 86% de los trabajadores cuenta sólo con formación básica, es decir cuentan con niveles formativos de primaria o secundaria; asimismo el 41,5% no cuentan con contrato laboral<sup>2</sup> (ver Figura N° 1). Por último el 86,6% de los trabajadores presentan niveles de competencia laboral de elemental y operativo (ver Figura N°2).

<sup>1</sup> Ver: <https://www.mtc.gob.pe/portal/home/transparencia/pesem.pdf>

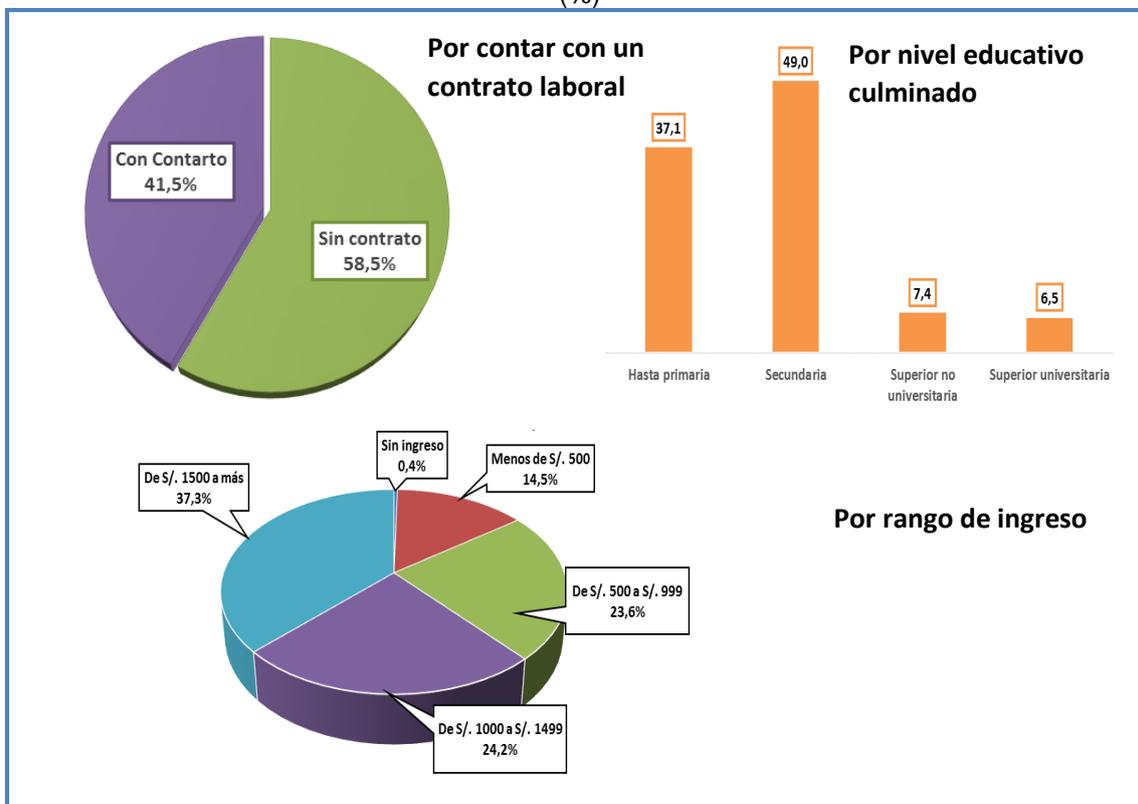
<sup>2</sup> INEI-Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza continua, 2016. Metodología actualizada.

**GRAFICO N° 1**  
**PERÚ: PRODUCTO BRUTO INTERNO DEL SECTOR TRANSPORTE Y LOGISTICA, 2007 - 2016**  
(PORCENTAJE Y MILLONES DE SOLES A PRECIOS CONSTANTES DE 2007)



Fuente: INEI- Cuentas Nacionales, 2016  
Elaboración: MTPE – DGFPCL - Área de Estudios

**FIGURA N° 1**  
**PERU: DISTRIBUCION DE LA PEA OCUPADA DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR TRANSPORTE Y LOGISTICA, 2016**  
(%)



Fuente: INEI – Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza continua, 2016. Metodología actualizada  
Elaboración: MTPE-DGFPCL- Área de Estudios.

**FIGURA N° 2**  
**PERÚ: DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES DEL TRANSPORTE Y LOGÍSTICA SEGÚN NIVELES DE COMPETENCIA LABORAL**  
(%)



Fuente: MTPE – OGETIC – Oficina de Estadística Planilla Electrónica, 2015  
Base de datos: Elaboración: MTPE – DGFPC – Área de Estudios.

## 4. Principales resultados

El trabajo de la mesa implicó la identificación de áreas, funciones críticas<sup>3</sup> y ocupaciones vinculadas a estas funciones.

La presentación de los resultados se organiza en dos grupos de trabajo: a) Transportes, y b) Logística.

### 4.1 Proceso de identificación de funciones críticas y ocupaciones del sector Transporte

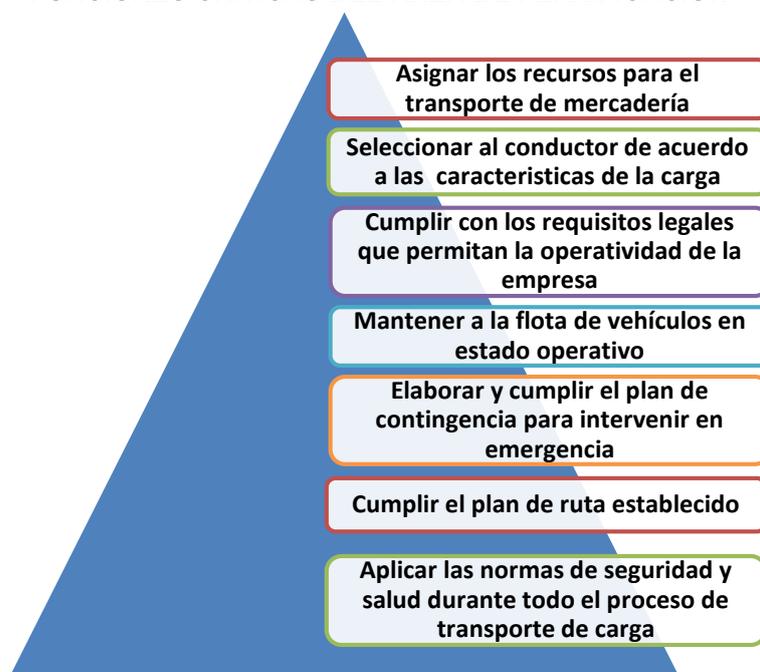
Para la identificación de las áreas, se han analizado cada una de las actividades realizadas durante los principales procesos, y estas permitieron definir claramente dos (2) áreas de organización denominadas: Planificación y Operaciones.

<sup>3</sup> Las funciones críticas de transporte y logística descritas a lo largo del documento, han adquirido una denominación funcional a partir de lo descrito en los Anexos N° 1 y 2.

### 4.1.1 Área de Planificación

En cuanto al área de Planificación, los representantes de las empresas señalaron la existencia de las siguientes funciones críticas:

**FIGURA N° 3**  
**FUNCIONES CRÍTICAS DEL AREA DE PLANIFICACIÓN**



**Fuente:** Mesa de Trabajo de Transporte y Logística con las principales empresas del sector, junio 2017.

**Elaboración:** MTPE-DGFPCL-Área de Estudios

Estas funciones son críticas pues los representantes de las empresas manifestaron que existe alta complejidad para la realización de las actividades y las tareas que la componen. Además, las ocupaciones vinculadas a estas funciones comúnmente tienen características técnicas complejas.

Las ocupaciones frecuentes en estas funciones son: Administrador de Recursos Humanos (RRHH), Jefe de operaciones, Jefe de seguridad y aseguramiento, Abogados, Jefes de mantenimiento, Coordinador de transporte, Conductores y Supervisores.

#### 4.1.2 Área de Operaciones:

En el área organizacional de Operaciones se identificaron las siguientes funciones críticas: Recoger, transportar, entregar y controlar mercadería en conformidad con las normas establecidas, ver la figura N° 4.

**FIGURA N° 4**  
**FUNCIONES CRÍTICAS DEL AREA DE OPERACIONES**



**Fuente:** Mesa de Trabajo de Transporte y Logística con las principales empresas del sector, junio 2017.

**Elaboración:** MTPE-DGFPCL-Área de Estudios

Los representantes de las empresas señalaron que las funciones son críticas, pues existe dificultad para conseguir trabajadores que se desempeñen en las ocupaciones vinculadas a estas funciones. Las empresas del sector reconocen que tanto para el área de planificación y operaciones existe escasez de oferta de personal capacitado debido a la incorporación de nuevos equipos e instrumentos con alto contenido tecnológico, por ejemplo flota con manipulación digital, equipos con GPS, etc.

Las ocupaciones frecuentes en estas funciones son: Conductor, Ayudante de transporte, Administrador y Estibador.

## 4.2 Proceso de identificación de funciones críticas y ocupaciones del sector Logística

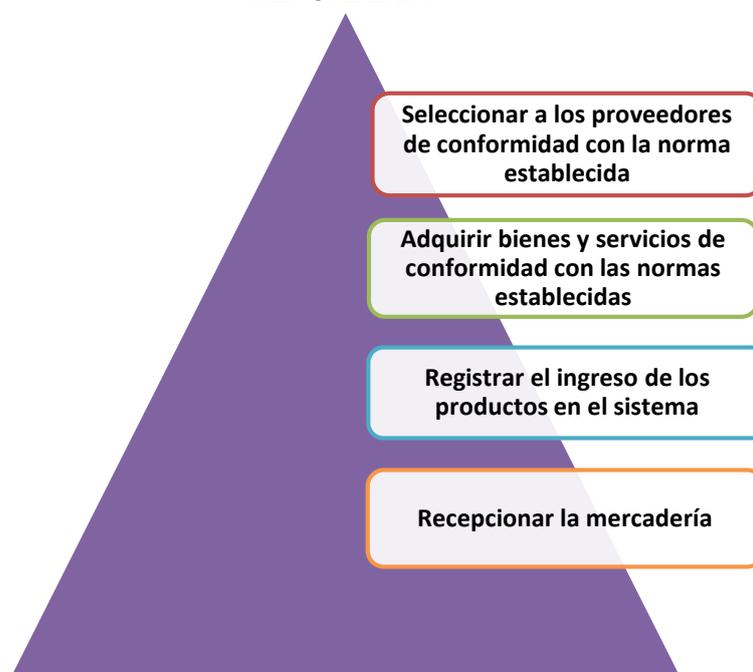
Para la identificación de áreas organizacionales, los representantes de las empresas que participaron en el grupo de Logística, señalaron que en la actividad se concentran tres áreas de organización, las cuales son: Aprovisionamiento de mercadería, Almacenamiento y Despacho.

### 4.2.1 Área de Aprovisionamiento de Mercadería:

En el área de Aprovisionamiento de mercadería se identificaron como funciones críticas (ver figura N°5) las siguientes:

- Seleccionar a los proveedores de conformidad con la norma establecida
- Adquirir bienes y servicios de conformidad con las normas establecidas
- Registrar el ingreso de los productos en el sistema
- Recepcionar la mercadería

**FIGURA N° 5**  
**FUNCIONES CRÍTICAS DEL AREA DE APROVISIONAMIENTO DE MERCADERIA**



**Fuente:** Mesa de Trabajo de Transporte y Logística con las principales empresas del sector, junio 2017.

**Elaboración:** MTPE-DGFPCL-Área de Estudios

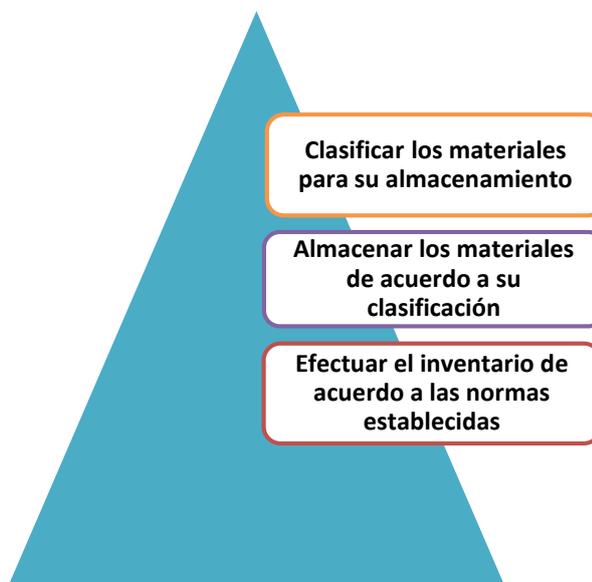
Por otro lado, las ocupaciones imprescindibles de esta área son las de Almacenero, Operario Logístico, Supervisor de almacenes y auxiliar de control.

#### 4.2.2 Área de Almacenamiento:

En el área de Almacenamiento se identificaron cuatro funciones críticas importantes y necesarias para el desarrollo eficiente del almacenamiento (ver figura N° 6).

- Clasificar los materiales para su almacenamiento
- Almacenar los materiales de acuerdo a su clasificación
- Efectuar el inventario de acuerdo a las normas establecidas

**FIGURA N° 6**  
**FUNCIONES CRÍTICAS DEL AREA DE ALMACENAMIENTO**



**Fuente:** Mesa de Trabajo de Transporte y Logística con las principales empresas del sector, junio 2017.

**Elaboración:** MTPE-DGFPCL-Área de Estudios.

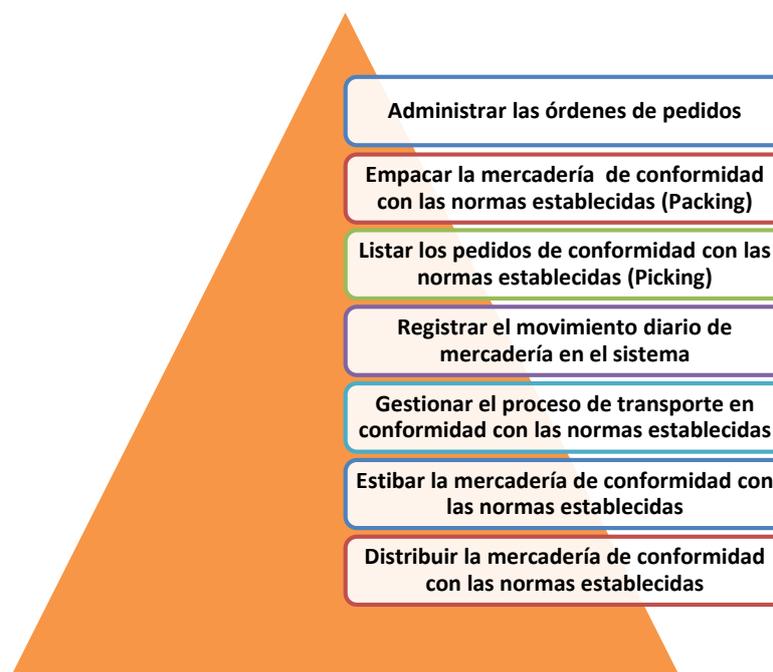
Por otro lado, los empresarios logísticos mencionaron a las ocupaciones de Almacenero, Operario logístico, Supervisor de almacenes y auxiliar de control, como las más requeridas frecuentemente en el área de almacenamiento de la actividad de logística.

#### 4.2.3 Área de Despacho:

El área de Despacho, es la que concentra mayor importancia y cuidado, debido a que es el área que cuenta con un mayor número de funciones críticas. En esta área se desarrolla las siguientes funciones (ver figura N°7) críticas:

- Administrar las órdenes de pedidos
- Empacar la mercadería de conformidad con las normas establecidas (Packing)
- Listar los pedidos de conformidad con las normas establecidas (Picking)
- Registrar el movimiento diario de mercadería en el sistema
- Gestionar el proceso de transporte en conformidad con las normas establecidas
- Estibar la mercadería de conformidad con las normas establecidas
- Distribuir la mercadería de conformidad con las normas establecidas

**FIGURA N° 7**  
**FUNCIONES CRÍTICAS DEL AREA DE DESPACHO**



**Fuente:** Mesa de Trabajo de Transporte y Logística con las principales empresas del sector, junio 2017.

**Elaboración:** MTPE-DGFPCL-Área de Estudios.

En las funciones críticas del área de Despacho, se observan ocupaciones como Supervisor y Auxiliar de almacén, Almacenero, Coordinador de tráfico y Estibador.

Por otro lado, cabe mencionar que una de las funciones transversales y necesarias para cumplir con un control de calidad adecuado, es tomar y evaluar muestras probabilísticas de mercado, realizada por un muestrista presente en cada una de las áreas del sector logística.

### 4.3 Síntesis de los resultados

En las actividades de Transporte como en las de Logística, se encuentra más de una ocupación que se repite en diferentes áreas, asimismo existen aquellas ocupaciones que desarrollando la misma actividad, cuentan con más de una denominación en diferentes empresas, adicionalmente se ha diferenciado a las ocupaciones por ser frecuentes o con dificultad de conseguir en el mercado de trabajo, ver Cuadro N°1.

**CUADRO N° 1**  
**OCUPACIONES DE TRANSPORTE Y LOGISTICA, POR FRECUENCIA O DIFICULTAD DE CONSEGUIR**

TRANSPORTE		LOGISTICA	
Frecuente	Con dificultad	Frecuente	Con dificultad
Jefe de operaciones	Jefe de operaciones	Supervisor de almacén- Coordinador de Tráfico	Supervisor de almacén
Jefe de mantenimiento	Jefe de mantenimiento	Auxiliar de almacén- control	Auxiliar de almacén
Jefe de seguridad/aseguramieto	Jefe de seguridad/aseguramieto	Almacenero/ Operario logístico	
Jefe de flota		Estibador	
Jefe de tráfico		Comprador	
Coordinador de transporte	Coordinador de transporte		
Supervisor	Supervisor		
Conductor	Conductor		
Estibador			

**Fuente:** Mesa de Trabajo de Transporte y Logística con las principales empresas del sector, junio 2017.

**Elaboración:** MTPE-DGFPCL-Área de Estudios

Realizando un análisis sobre la frecuencia y dificultad de conseguir determinadas ocupaciones del sector transporte y logística, existen algunas que cumplen ambas características, es decir cuentan con una importancia mayor, considerando ello, se sugiere la elaboración de perfiles ocupacionales relacionados con funciones críticas identificadas y realizadas por ocupaciones tales como: Jefe de Operaciones, Jefe de Mantenimiento, Jefe de Seguridad/Aseguramiento, Coordinador de Transporte, Supervisor y Conductor en el sector transporte, y las ocupaciones de Supervisor de Almacén- Coordinador de Trafico y al Auxiliar de Almacén –Control para las ocupaciones del sector logística.

**CUADRO N° 2**  
**OCUPACIONES DE TRANSPORTE Y LOGISTICA SUGERIDAS**  
**PARA PROXIMA ELABORACION DE PERFILES**  
**OCUPACIONALES**

TRANSPORTE	LOGISTICA
Jefe de operaciones	Supervisor de almacén- Coordinador de Trafico
Jefe de mantenimiento	Auxiliar de almacén- control
Jefe de seguridad/aseguramiento	
Coordinador de transporte	
Supervisor	
Conductor	

**Fuente:** Mesa de Trabajo de Transporte y Logística con las principales empresas del sector, junio 2017.

**Elaboración:** MTPE-DGFPCL-Área de Estudios.

## 5. Información Complementaria

En mayo del 2017, la DNCCL con el objetivo de identificar los procesos críticos de la cadena productiva en que los diferentes gremios que integran el Sector Transporte y Logística presentan más dificultades para contar con personal competente, desarrollo la Encuesta de Detección de Necesidades de Desarrollo de Capital Humano (ANEXO 3), dicho instrumento fue realizado a los representantes de gremios del sector.

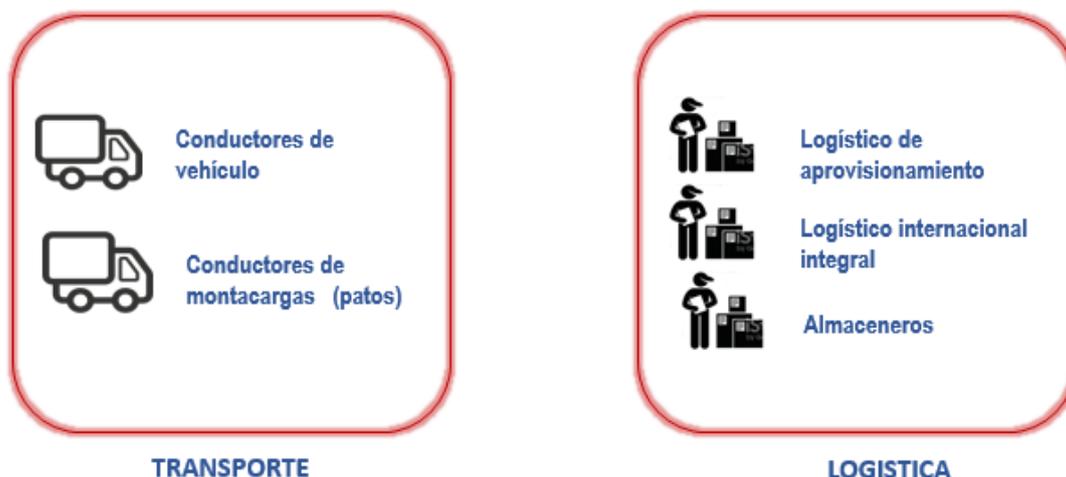
### Temática desarrollada:

- Procesos críticos del sector
- Dificultades para conseguir personal
- Competencias Claves

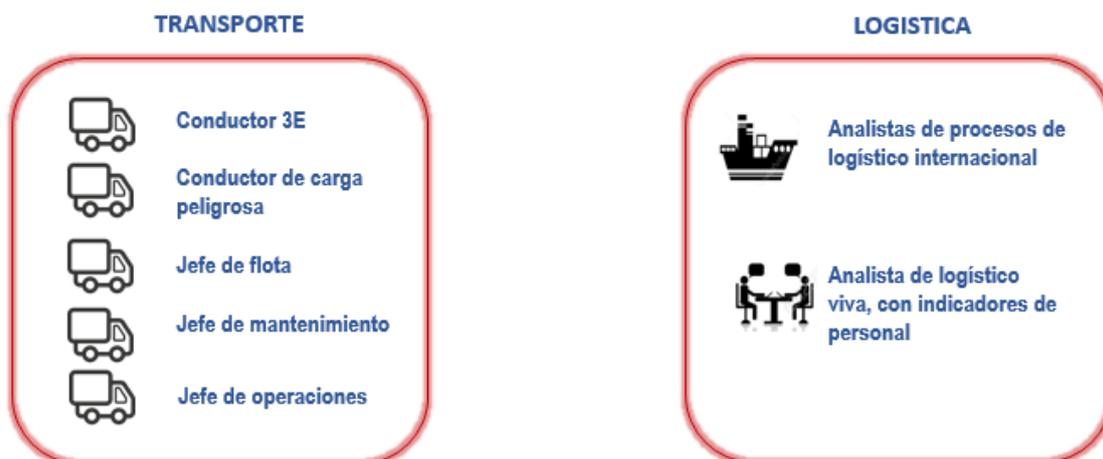
Como resultado de la Encuesta de Detección de Necesidades de Desarrollo de Capital Humano realizada a gremios de Transporte y Logística, también se obtuvieron ocupaciones frecuentes y difíciles de conseguir; de las cuales en el sector transporte coinciden en su mayoría con ocupaciones como Conductores, jefes de operaciones, flota y de mantenimiento; caso contrario ocurre para ocupaciones del sector logística donde se adiciona al logístico de aprovisionamiento y el logístico internacional integral, como ocupaciones frecuentes, y al analista de procesos de logística internacional y analista logístico viva, con indicadores de personal como ocupaciones difíciles de conseguir, ver Figura N° 8.

**FIGURA 8**  
**OCUPACIONES DE TRANSPORTE Y LOGISTICA**

**FRECUENTES**



**DIFICILES DE CONSEGUIR**

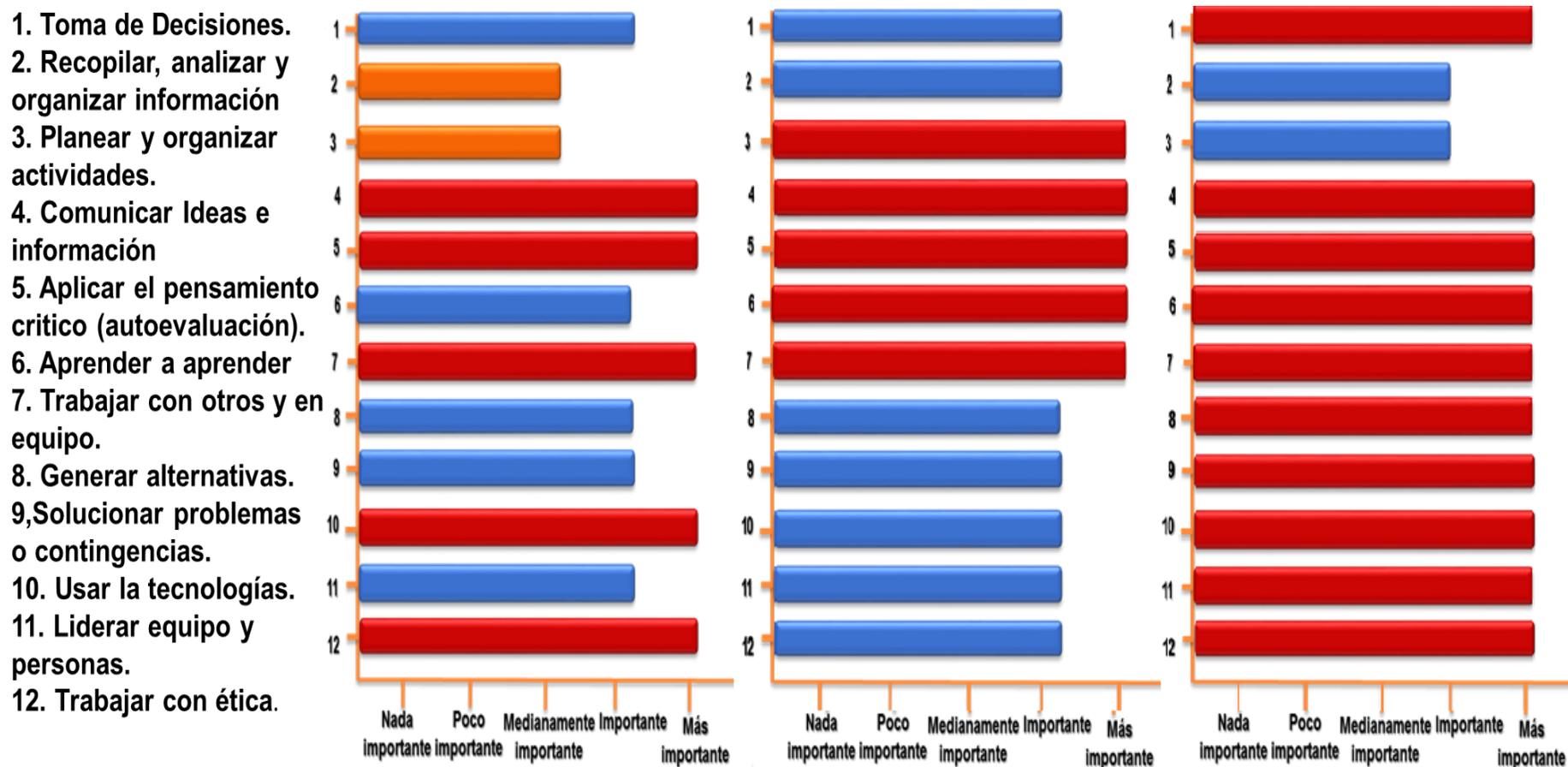


**Fuente:** Encuesta de Detección de Necesidades de Desarrollo de Capital Humano en el Sector Transporte y Logística, 2017

**Elaboración:** MTPE-DGFPCL-Área de Estudios.

Para garantizar un eficiente logro de resultados, el sector productivo, identificó y consideró a 12 competencias transversales como claves necesarias para ser desarrolladas por mandos directivos, medios y operativos. Las competencias claves, difieren según el nivel de responsabilidad, no obstante existen coincidencias como comunicar las ideas e información, aplicar el pensamiento crítico y trabajar con otros y en equipo como competencias claves muy importantes en los trabajadores operativos, mandos medios y directivos para un eficiente logro de resultados, ver Figura N° 9.

**FIGURA N° 9**  
**COMPETENCIAS CLAVES PARA EL LOGRO DE RESULTADOS EN LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE Y LOGISTICA**



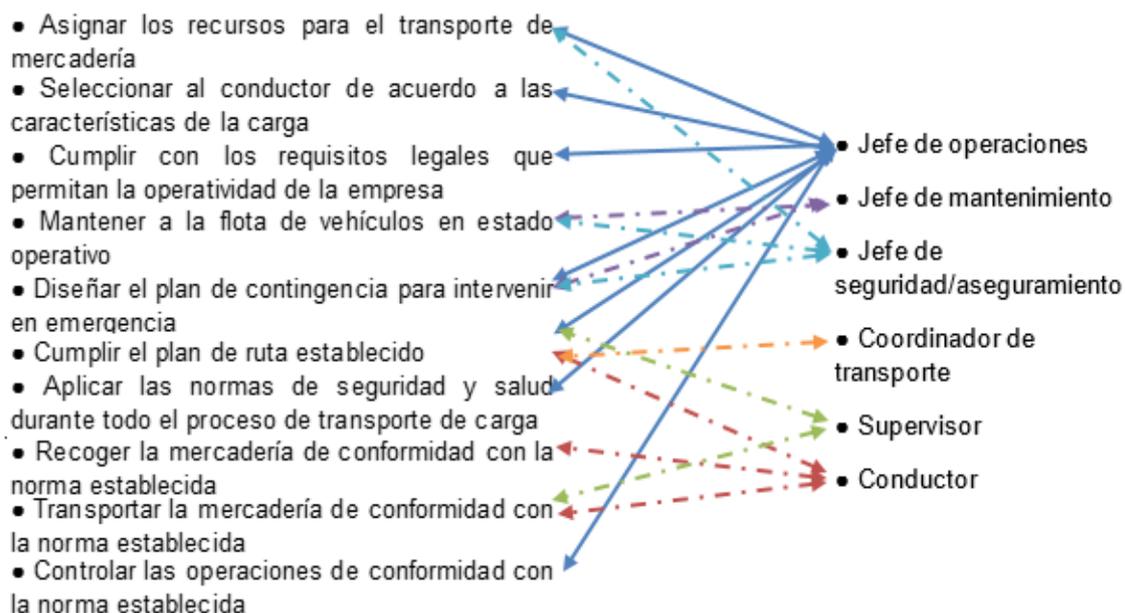
Fuente: Encuesta de Detección de Necesidades de Desarrollo de Capital Humano en el Sector Transporte y Logística, 2017  
Elaboración: MTPE-DGFPCL-Área de Estudios.

## 6. A modo de Conclusión

Finalmente, se concluye que a través de la mesa sectorial y la Encuesta Detección de Necesidades de Desarrollo de Capital Humano en el Sector Transporte y Logística, se logró identificar cada una de las áreas que involucran funciones críticas, como también las ocupaciones que se derivan de estas y competencias claves necesarias para el logro de resultados, con el fin de contar con insumos para la realización de futuros proyectos en materia de normalización y certificación de competencias laborales; capacitación laboral y gestión del capital humano, en base a ello, la Figura N° 10 y 11 muestra las funciones críticas, en las que se derivan las ocupaciones con mayor importancia de los sectores en estudio; y la competencias claves muy importantes para los diversos niveles de responsabilidad respectivamente.

**FIGURA N° 10: FUNCIONES CRÍTICAS EN LAS QUE INTERVIENEN OCUPACIONES CON MAYOR IMPORTANCIA DEL SECTOR TRANSPORTE Y LOGISTICA**

### Sector transporte



## Sector Logístico



Fuente: Mesa de Trabajo de Transporte y Logística con las principales empresas del sector, junio 2017.  
Elaboración: MTPE-DGFPCL-Área de Estudios.

**FIGURA 11**  
**COMPETENCIAS CLAVES MUY IMPORTANTES EN EL SECTOR TRANSPORTE Y LOGISTICA**



Fuente: Encuesta de Detección de Necesidades de Desarrollo de Capital Humano en el Sector Transporte y Logística, 2017  
Elaboración: MTPE-DGFPCL-Área de Estudios.

**ANEXO N° 1**  
**FICHA DE TRABAJO: IDENTIFICACIÓN DE FUNCIONES CRÍTICAS DE TRANSPORTE**

Área Organizacional/Proceso / Funcional	Funciones Críticas del Proceso	Ocupaciones asociadas	Tipo de Ocupación (marcar con una "X")			Observación
			Frecuente	Futura	Con dificultad	
Planificación	Asignación de recursos	Empleado financiero, Administradores RRHH, Jefe de operaciones, Jefe de seguridad, Jefe de aseguramiento	x			
	Selección de conductor	Jefe de RRHH, Jefe de operaciones	x		x	Difícil por la escasa oferta de personal capacitado
	Cumplimiento de requisitos legales	Abogado, Jefe de operaciones, Gerentes	x		x	Difícil por la escasa oferta de personal capacitado
	Mantenimiento de los vehículos	Jefe de mantenimiento, Mecánicos, Electricistas, Llanteros	x		x	Difícil por la escasa oferta de personal capacitado
	Elaboración de riesgos y plan de contingencia	Jefe de seguridad, Jefe de operaciones, Jefe de mantenimiento	x		x	Difícil por la escasa oferta de personal capacitado
	Elaboración de plan de ruta	Jefe de operaciones, Coordinador de transporte, Conductores, Supervisores	x		x	Difícil por la escasa oferta de personal capacitado
	Seguridad y salud en el trabajo	RRHH, Jefe de seguridad, Jefe de operaciones, Conductores	x			
Operaciones	Recojo de mercadería y carga	Auxiliar de almacén, Conductor, Estibador	x			
	Traslado de mercadería y cargas	Conductor, Conductor de resguardo, Supervisor de convoy Estibador (Ayudante de transporte)	x		x	Difícil de encontrar la categoría adecuada de la licencia de conducir/ Falta de experiencia/ Falta de capacitación * Gestor de transporte (Ocupación futura)
	Entrega de mercadería y carga	Administrador, Jefe de Flota, Administrador comercial, Planificador de operaciones	x		x	Difícil por la escasa oferta de personal capacitado
	Control de la operación (traslado)	Jefe de operaciones, Jefe de monitoreo, Jefe de tráfico, Auxiliar de monitoreo	x			

**Fuente y Elaboración:** Mesa de Trabajo de Transporte y Logística con las principales empresas del sector, junio 2017.

**ANEXO N° 2**  
**FICHA DE TRABAJO: IDENTIFICACIÓN DE FUNCIONES CRÍTICAS DE LOGISTICA**

Área Organizacional/ Proceso/ Funcional	Funciones Críticas del Proceso	Ocupaciones asociadas	Tipo de Ocupación (marcar con una "X")			Observación
			Frecuente	Futura	Con dificultad	
Aprovisionamiento de mercadería	1. Selección y evaluación de proveedores	1. Comprador, Analista de compras, Jefe de compras	X			
	2. Adquirir bienes y servicios	2. Comprador	X			
	3. Registro de información en el sistema	3. Digitador, Auxiliar (depende de la carga de trabajo)	X			
	4. Recepción de mercaderías	4. Almacenero	X			El puesto de almacenero presenta alta rotación laboral
Almacenamiento	5. Catalogar materiales (Clasificación)	5. Almacenero, Operario logístico	X			
	6. Almacenamiento	6. Almacenero	X			
	7. Control de inventarios	8. Supervisor de almacenes, Auxiliar de control	X		X	Difícil de conseguir por las características técnicas del puesto
Despacho	8. Administración de órdenes de pedidos	9. Supervisor de almacén	X			
	9. Packing (Empacar mercadería)	10. Auxiliar de almacén	X		X	Frecuente. Características físicas
	10. Picking (Lista de pedidos)	11. Auxiliar de almacén	X		X	Frecuente. Características físicas
	11. Descarga del sistema (Registro del movimiento de la mercadería)	12. Almacenero	X			Por motivo de responsabilidad
	12. Gestión del transporte	13. Supervisor de almacén, Coordinador de tráfico	X			
	13. Estiba de mercadería	14. Estibador	X			
	14. Distribución de mercadería	15. Supervisor	X			
<b>TRANSVERSAL</b>						
Control de Calidad	Muestreo probabilístico de mercadeo	Muestrista				

Fuente y Elaboración: Mesa de Trabajo de Transporte y Logística con las principales empresas del sector, junio 2017.

ANEXO N° 3

ENCUESTA DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO



ENCUESTA DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

**Objetivo:** Identificar cuáles son los procesos críticos de la cadena productiva en que los diferentes gremios que integran el Sector Transporte y Logística presentan más dificultades para contar con personal competente.

**DATOS GENERALES**

Nombre: \_\_\_\_\_

Gremio al que pertenece: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Correo Electronico: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

**Datos sobre el Instrumento:**

1. ¿Cuántas empresas integran el gremio al que pertenece? \_\_\_\_\_

2. ¿Qué número de personas empleadas tiene actualmente su gremio?

- De 2 a 10 trabajadores
- De 11 a 100 trabajadores
- Más de 100 trabajadores
- Independiente


3. El gremio al que pertenece está integrado por: empresas grandes % \_\_\_\_\_, medianas % \_\_\_\_\_ y Chicas % \_\_\_\_\_

4. En relación a las empresas que conforman su gremio ¿Cuáles son las ocupaciones frecuentes?, lístelas

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

5. Del sector en estudio ¿Que nuevas ocupaciones se han generado?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_
- e) \_\_\_\_\_

6. En su sector ¿Cuáles son las ocupaciones difíciles de conseguir?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_
- e) \_\_\_\_\_

7. Liste las principales dificultades asociadas con los siguientes procesos

PROCESO			
Organizacionales	Productivas	Distribución y almacenamiento	Comercialización y Ventas

8. De todas las dificultades que describió en el cuadro anterior, señale las que se relacionan como falta de calidad en el desempeño de las personas? Regístrelas por orden de importancia en el siguiente cuadro:

PROCESO			
Organizacionales	Productivas	Distribución y Almacenamiento	Comercialización y Ventas

9. Diversas empresas definen las siguientes competencias como "claves", por su carácter transversal, pero el logro de sus resultados.  
Califique las competencias que son prioritarias a desarrollar en el personal y que requieren ser atendidas con acciones de formación.

Escala: 1= Mas importante, 2= Importantes, 3= Medianamente importante, 4= Poco importante y 5= Nada importante.

Competencias	Para operativos	Para mandos medios	Para mandos directivos	Se debe desarrollar en la educación formal (EF) o en la empresa (E)
Tomar decisiones				
Recopilar, analizar y organizar información				
Planear y organizar actividades				
Comunicar ideas e información				
Aplicar el pensamiento crítico (autoevaluación)				
Aprender a aprender				
Trabajar con otros y en equipo				
Generar alternativas				
Solucionar problemas o contingencias				
Usar la tecnología				
Liderar equipos y personas				
Trabajar con ética				
Otras: especifíquelas				

*¡Gracias por su participación!*



Av. Salaverry 655, Jesús María

[www.trabajo.gob.pe](http://www.trabajo.gob.pe) 



*Trabajando para  
todos los peruanos*

Síguenos en:

