

# Taller vivencial para promover la protección de las manos,... una herramienta innovadora de capacitación

**Sr. Arístides Rojas Tapia**

*Ingeniero en Prevención de Riesgos Profesionales  
Magister en Educación Superior, mención en Docencia Universitaria  
Diploma en Consultoría para la Gestión de Riesgos*

CHILE

***¡Un Saludo fraterno  
desde Chile!  
y las Felicitaciones por esta  
actividad de Salud Ocupacional***



# Objetivo General

**Promover y comprometer al trabajador en el cuidado de sus manos, a través de un Taller Vivencial.**



# Objetivos Específicos

- Valorar nuestro organismo, nuestras extremidades manteniéndolas íntegras para el cumplimiento de nuestros sueños.
- Establecer el compromiso de autocuidado y uso de elementos de protección .
- Aumentar el uso de elementos de protección personal.

# Propósito

- Lograr que el trabajador reconozca la importancia que tienen las manos en el quehacer diario y desde este concepto, decida protegerlas, comprometiéndose a realizar acciones de acuerdo a procedimientos y usar los elementos de protección asignados.



# Requisito básico para aplicar los talleres vivenciales

## La Empresa debe cumplir con:

- ▶ **Evaluar y controlar los Factores Psicosociales**
- ▶ **Las condiciones mínimas de seguridad,**
- ▶ **Cumplimiento de la legislación,**
- ▶ **Análisis para la entrega de elementos de protección personal según riesgo identificado.**
- ▶ **Incorporar el Taller Vivencial en una CAMPAÑA de Protección de las manos.**



# MARCO CONCEPTUAL



# Lesiones de las manos

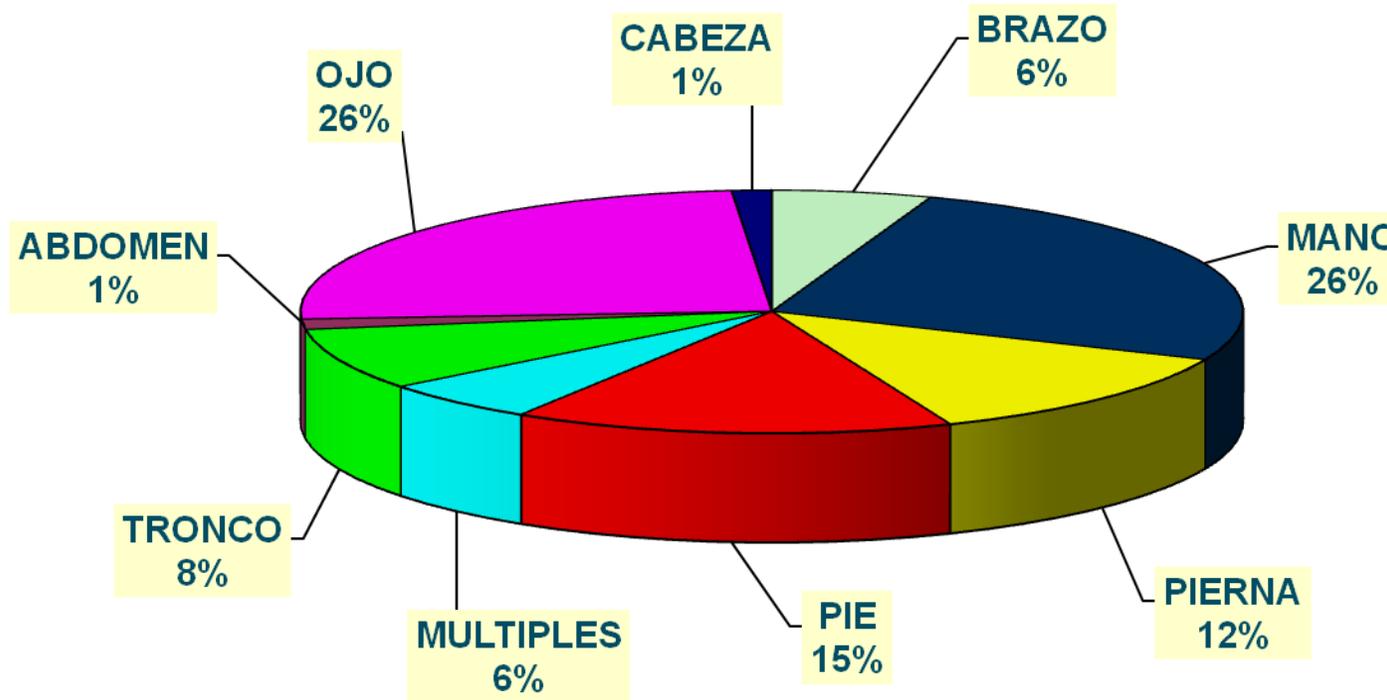
- Lesiones traumáticas
- Lesiones por contacto.
- Lesiones por movimiento repetitivo.



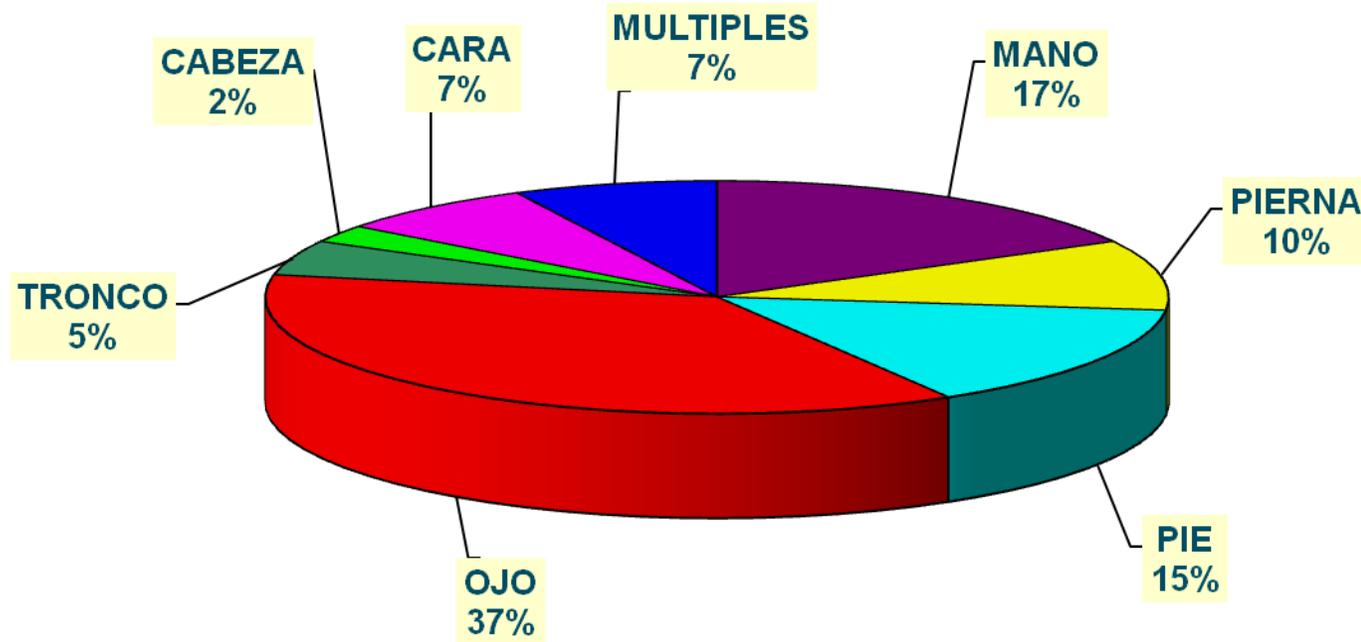
# Justificación de los Talleres Vivenciales

A través del tiempo las estadísticas indican que las lesiones a las manos ocupan los primeros lugares como resultado de los accidentes. A la fecha sigue esta tendencia, por tanto, nacen los Talleres Vivenciales para aportar en la solución a través de una actividad con contenido emocional que permita compromisos en pro de la salud de los trabajadores

Accidentes según parte del cuerpo lesionada, periodo Enero 2002 a Mayo 2006 en Constructora



Accidentes según parte del cuerpo lesionada, periodo  
Diciembre 2001 a Mayo 2006 en Constructora



## DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR PARTE DEL CUERPO AFECTADA DEL MES DE MARZO 2017

UNIVERSO:

2.078.936 TRABAJADORES, PERTENECIENTES A 84.853 EMPRESAS DE TODAS LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS

TASA ACCIDENTABILIDAD ACUMULADA ENERO A MARZO 2017: 4,19  
Total accidentes: 7.937

FUENTE: MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C. CHILE

CABEZA Y  
CUELLO  
10,53 %

OJOS  
6,87 %

MANOS  
32,39 %

TRONCO  
12,08 %

BRAZOS  
7,42 %

PIERNAS  
12,03 %

MULTIPLES  
3,87

PIES  
14,14 %

NO  
ESPECIFICADO  
3,87



EDUCACIÓN



ENSEÑANZA

APRENDIZAJE

# EDUCACIÓN:

proceso de enseñanza - aprendizaje

- ▶ **EDUCACIÓN FORMAL** (clases expositivas, cursos, etc.)
- ▶ **EDUCACIÓN REFLEJA** (experiencias en la casa, en el trabajo, etc.)

# PRINCIPIOS DIDACTICOS.

1

*“Todos los Individuos  
Somos Diferentes”*

Toda educación de Adultos  
es en Función de sus Diferencias  
Individuales

# PRINCIPIOS DIDACTICOS.

2

*“En la Naturaleza Nada es Estático”*

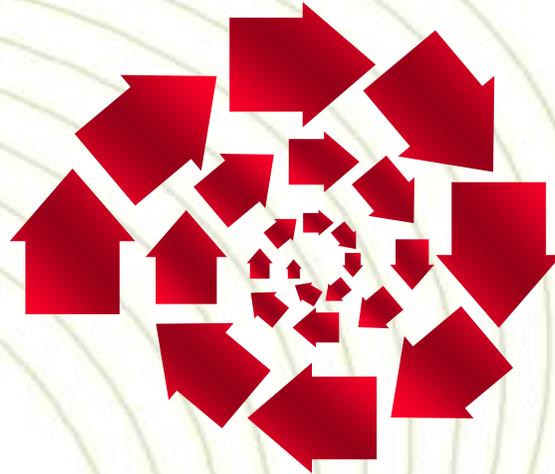
A Mayor Actividad, Mayor Aprendizaje

Se Aprende mas Haciendo que  
Escuchando o Leyendo

# PRINCIPIOS DIDACTICOS.

3

*“Principio de la Globalización”*

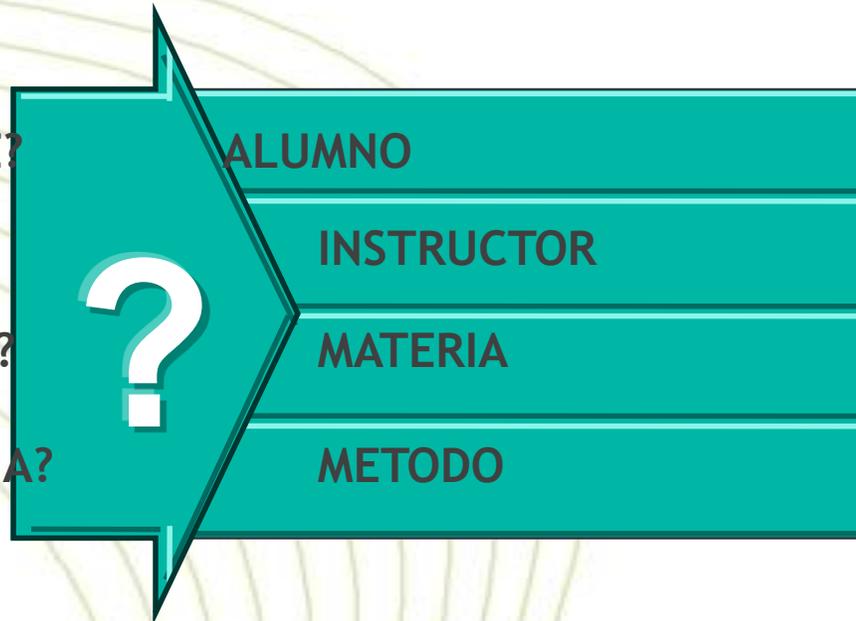


Partir de lo General  
y Luego  
Pasar al Detalle

# FACTORES DIDACTICOS.

## ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

1. ¿QUIEN APRENDE?
2. ¿QUIEN ENSEÑA?
3. ¿QUE SE ENSEÑA?
4. ¿COMO SE ENSEÑA?



# FACTORES DIDACTICOS.

## ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL PROCESO E-A

5. ¿POR QUE SE ENSEÑA?

6. ¿CON QUE SE ENSEÑA?

7. ¿COMO COMPROBAR?



OBJETIVO

MEDIOS

EVALUACION

INSEPARABLES ENTRE SI

Pero ... ¿Qué necesitamos?

# ***Hablar de LEYES, DECRETOS NORMATIVOS.***

**MUY IMPORTANTE PARA TODOS QUIENES DESEAN  
APRENDER ALGO MÁS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS**

***pero...***

***ESTOS TEMAS NO SERÁN  
TRATADOS EL DÍA DE  
HOY...***

¡ HAREMOS UN  
CAMBIO !

*Y...¿Cómo responden las personas a los cambios? y ¿con qué fuerza tratan de mantener sus Paradigmas?*



# PASAREMOS DE...

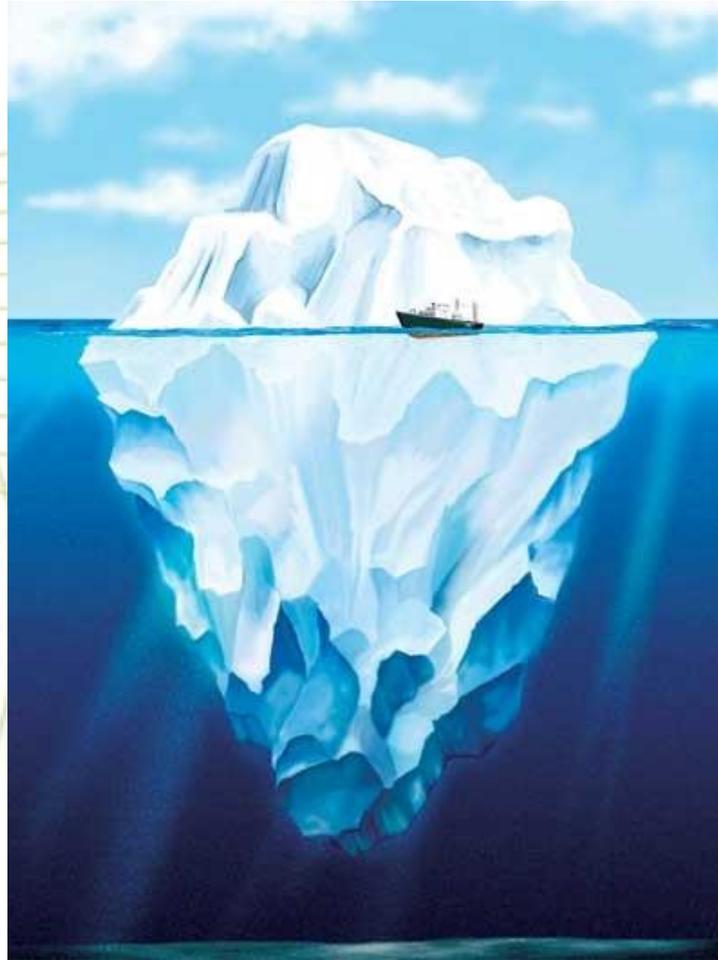
- ▶ **Relator**
- ▶ **Expositiva, NO participativa.**
- ▶ **Notebook, principal recurso.**
- ▶ **Extensas.**
- ▶ **Exceso de participantes.**
- ▶ **Exceso de información**
- ▶ **Disposición espacial: Sala de clases.**
- ▶ **Sin internalizar la información**
- ▶ **Evaluación poco específica**

A...

## ► Vivencial, lúdica,

con distintas técnicas como: brainstorming (lluvia de ideas), representación de situaciones, foros, música, dinámicas de grupo, buscando la emoción, con amplia participación.

¿Por qué una capacitación vivencial llegando a la emoción?



Capacitación actual dirigida hacia el conocimiento

Actitud

Emoción

Paradigmas

Cambio Conductual

- ▶ **Facilitador como principal recurso.**
- ▶ **No más de 1 hora de taller.**
- ▶ **Promedio de 20 asistentes al curso.**
- ▶ **Disposición espacial en medio circulo.**
- ▶ **Disminución de información (acotar).**
- ▶ **Recepción y actividad personalizada.**
- ▶ **Evaluación grupal comentada (pequeños grupos, técnica de gabinete).**

# EL FACILITADOR



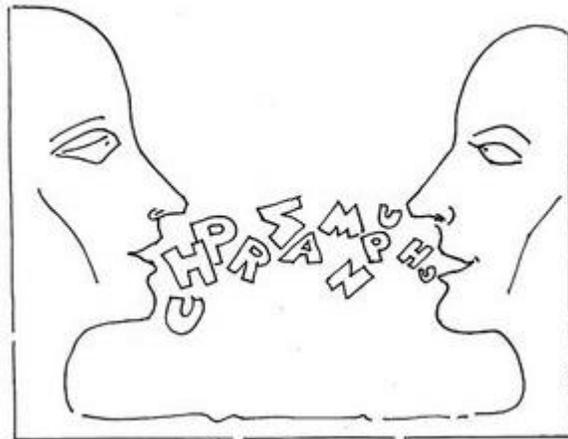
## RESPONSABILIDADES DEL FACILITADOR

- Lograr un cambio en el comportamiento.
- Responder a las necesidades de los aprendices.
- Crear un ambiente de aprendizaje seguro.

# COMUNICACIÓN EFICAZ

## VERBAL

- Lo que argumentamos con el uso del lenguaje.



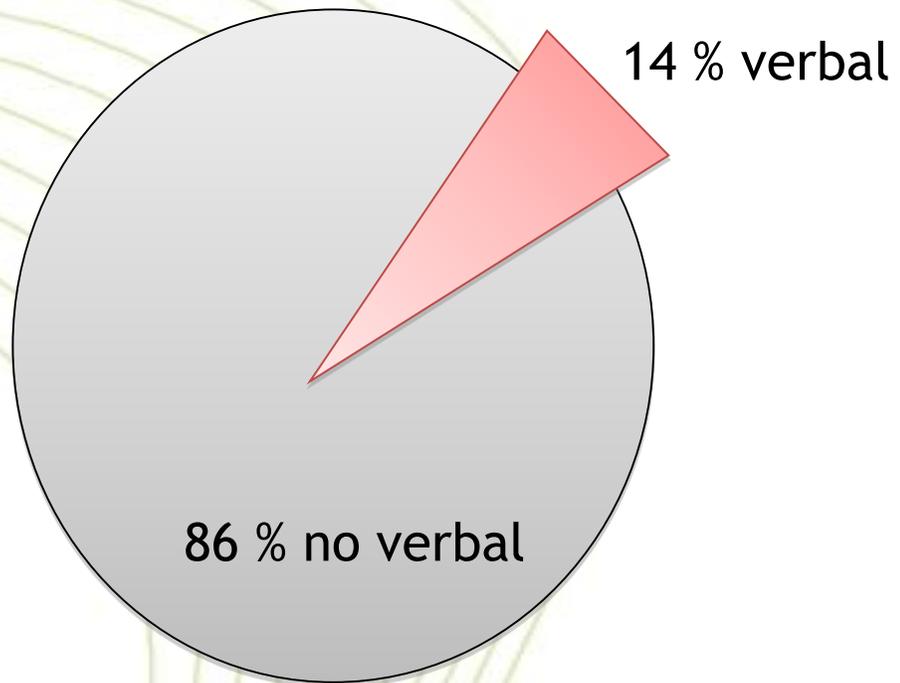
## NO VERBAL

- Lo que proyectamos con nuestro cuerpo, al usar, manos, gestos, posturas corporales, expresiones faciales, tono de voz.



# Impacto

7% Palabra que decimos  
38% Tono de voz y emoción  
55% Postura corporal



## ¿Ha escuchado estas palabras alguna vez?

- !!! ¡ A mi no me va a pasar!
- !!! ¡Sólo a los despistados les pasa!
- !!! ¡Le pasa sólo a los débiles!, etc.

## ¿Esperaremos a que ocurra esto?...

Cuando la persona sufre un hecho traumático, como tener un accidente grave, perder un dedo o la vista, cambia inmediatamente su conducta y se cuida ...



EN EL TALLER, LOS ASISTENTES PASAN POR LA EXPERIENCIA, PERO ...

**... EN UN TALLER  
VIVENCIAL LÚDICO  
Trabajando con la EMOCIÓN**

Trabajar la emoción, apunta a  
generar un aprendizaje  
"Significativo" en las personas

# Se genera aprendizaje significativo en el taller

/// Porque tiene que ver con sus intereses.

/// Experimenta sensaciones de:

inseguridad

temor

dependencia

pérdida de integración social

pérdida de la capacidad de ganancia

/// Dimensiona el real daño al cual se exponen sus manos en los ambientes laborales al no protegerlos.

# Recomendaciones para capacitación vivencial

- Facilitador creíble (consecuencia entre comunicación corporal con la verbal).
- No anular a los asistentes (Recuerde que trabaja con la emoción).
- Abrir la comunicación a todos los asistentes (empatizar en situaciones fuertes).
- Estimular la atención de todos los participantes.
- Aplicar dinámicas que se relacionen con los objetivos.

## Descripción del taller

El taller consiste básicamente en hacer que los trabajadores asistentes, pasen por la experiencia de no poder utilizar sus dedos o sus manos, creando un ambiente de incertidumbre al no poder realizar tareas simples y cotidianas como amarrarse los cordones de los zapatos.

## Descripción del taller

Se genera bajo estas condiciones, una sensación de absoluta incapacidad y dependencia, en una capacitación lúdica, que logra llegar a la emoción del trabajador, quien reconoce la importancia que tiene sus manos para el cumplimiento de sus sueños y de este planteamiento decide comprometerse a cuidar sus manos.

## Requisitos

- ▮ Duración: 30 a 45 minutos.
- ▮ Se sugiere que la asistencia No supere las 25 personas por taller.
- ▮ Debe ser dirigida de preferencia a los operarios y la rama de supervisión.
- ▮ No olvidar que el taller es **VIVENCIAL** (experiencia) **lúdico** (juego), no es expositivo..., **es interactivo.**
- ▮ Que la empresa cumpla básicamente con la entrega de los elementos de protección.

LOS INVITO A MOTIVARSE...  
¡VAMOS QUE SE PUEDE!



  
**MUTUAL**  
*de seguridad* **CChC**



# Muestra Práctica de Taller Vivencial Lúdico

## Esquema de la presentación

- Se inicia el taller planteando como objetivo definir si es necesario cuidar las manos y utilizar elementos de protección personal como los guantes.
- Se hace la actividad en la que se pasa por la experiencia de no poder usar los dedos y las manos.
- Se analiza las sensaciones, emociones, temores al tener la posibilidad de perder alguna extremidad superior y la posibilidad de no poder cumplir con los sueños de cada uno.

## Esquema de la presentación

- Definimos finalmente que los elementos de protección personal son: **PROTECCIONES DE NUESTROS SUEÑOS, POR TAL MOTIVO ME COMPROMETO A CUIDARLOS Y A USARLOS.**
- Se puede complementar con técnica de uso y mantención de los elementos de protección personal.

## Esquema de la presentación

- III Se puede apoyar con algún video o experiencia por parte de los asistentes.
- III Finalmente se puede realizar una actividad en la que se elige a la persona que más tiempo lleva cuidando sus manos, a la cual se le reconoce y aplaude.

## Recursos

- /// Papel lustre ó papel cuadrado que permita desarrollar trabajo manual como un barco de papel.
- /// Cinta adhesiva para fijar los dedos.
- /// Cordones ó "pita" (amarre de cáñamo).
- /// Guantes de protección de acuerdo al riesgo del grupo que se está capacitando.
- /// Herramientas típicas del trabajo que realiza la persona en la empresa.
- /// Plumones de color negro o rojo.
- /// Hojas de tamaño oficio para escribir.

# Recursos

- ▮ Globos
- ▮ Cornetas de cumpleaños y otros objetos que emitan sonidos.
- ▮ Equipo de amplificación de sonidos, música, etc.
- ▮ Pelotas.
- ▮ Lugar para proyectar y que se pueda escuchar video. (DVD)
- ▮ Extensión eléctrica.

## Frase de Sabiduría

**No basta saber, se debe también aplicar. No es suficiente querer, se debe también hacer.**

Johann Wolfgang Goethe (1749-1832)

Poeta y dramaturgo alemán.

**La capacitación es la base de toda sociedad**

*También lo es  
en **Prevención de  
Riesgos***