

COMPROMISO N° 1

**EL TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN DE LOS USUARIOS,
DERIVADOS DEL TRIAJE, NO SUPERARÁ LOS 150 MINUTOS.**

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN

META:

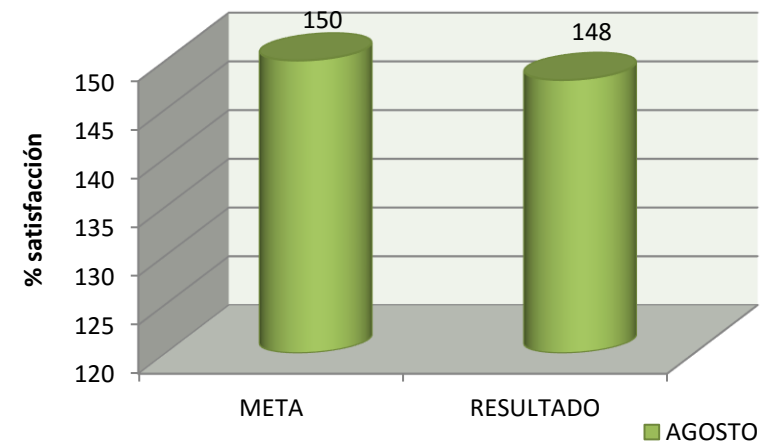
**EL TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN DEL USUARIO, SERA EN UN
TIEMPO MÁXIMO, QUE NO SUPERE LOS 150 MINUTOS**

RESULTADO:

148 MINUTOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 5520

Nivel de Satisfacción



COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ATENCIÓN BRINDADO POR EL CONSULTOR DEL
SERVICIO BOLSA DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 20
MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ATENCIÓN

META:

ATENDER EN UN TIEMPO MÁXIMO, QUE NO SUPERE LOS 20
MINUTOS

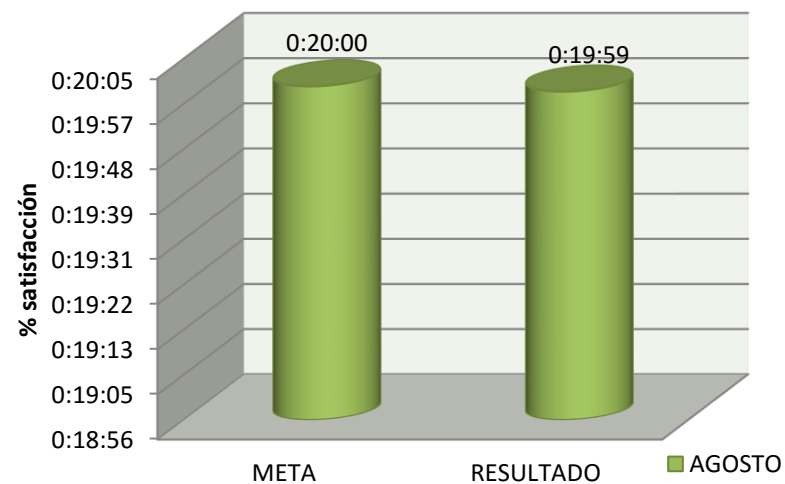
RESULTADO:

00:19:59 MINUTOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: **5520**

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: **352**

Nivel de Satisfacción



COMPROMISO N° 3

**ALCANZAR UN 85% DE GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL POR
EL SERVICIO BRINDADO.**

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

93% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 5520

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 352

Nivel de Satisfacción

