

# Carta de Servicio de la Bolsa de Trabajo

---

## Reporte – marzo 2016

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO  
MARZO 2016**

**COMPROMISO N° 1**

**EL TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN DE LOS USUARIOS,  
DERIVADOS DEL TRIAJE, NO SUPERARÁ LOS 150 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN.**

**META:**

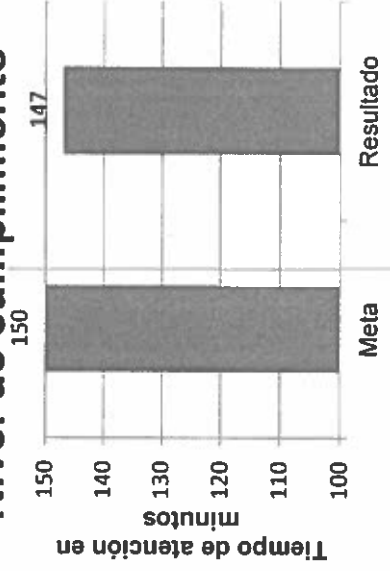
**ATENDER EN UN TIEMPO MÁXIMO, QUE NO SUPERE LOS 150  
MINUTOS**

**RESULTADO:**

**147 MINUTOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3 913**

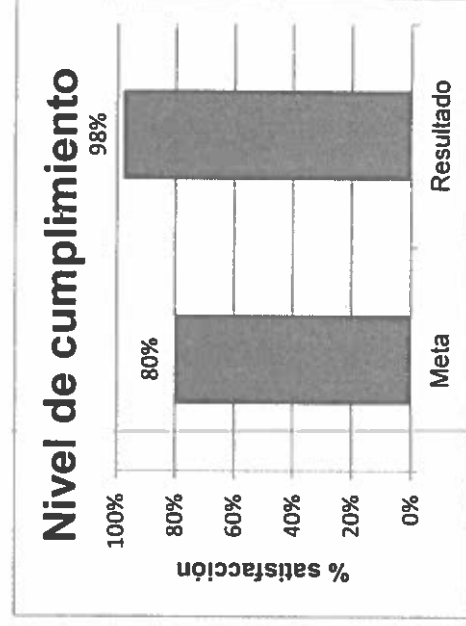
**Nivel de cumplimiento**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO  
MARZO 2016**

<b>COMPROMISO N° 2</b>	<b>ALCANZAR UN 80% DE GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL POR EL SERVICIO BRINDADO.</b>
<b>INDICADOR:</b>	<b>PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.</b>
<b>META:</b>	<b>ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.</b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>98% DE USUARIOS SATISFECHOS</b>

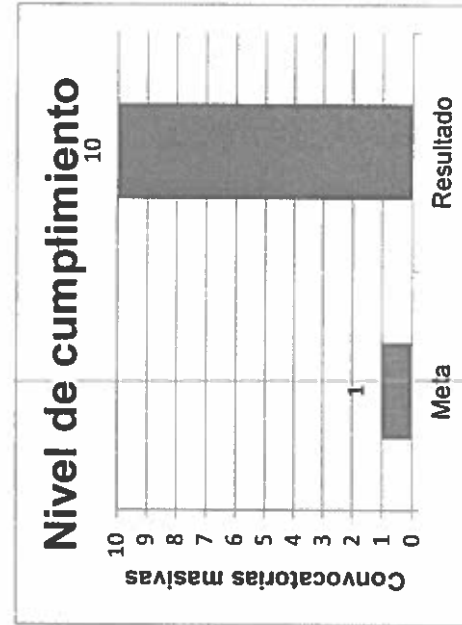
**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3 913**  
**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 353**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO  
MARZO 2016**

<b>COMPROMISO N° 3</b>	<b>REALIZAR MENSUALMENTE AL MENOS UNA CONVOCATORIA MASIVA DE RECLUTAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS EN LIMA METROPOLITANA.</b>
<b>INDICADOR:</b>	<b>NÚMERO DE CONVOCATORIAS MASIVAS REALIZADAS POR MES.</b>
<b>META:</b>	<b>REALIZAR AL MENOS 1 CONVOCATORIA MASIVA.</b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>10 CONVOCATORIAS MASIVAS.</b>

**NUMERO DE ASISTENTES: 433 personas.**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO  
MARZO 2016**

**COMPROMISO N° 4**

**ENVIAR CADA SEMANA LAS VACANTES DE TRABAJO DISPONIBLES AL 100% DE LOS USUARIOS QUE SE INSCRIBIERON EN LA BOLSA DE TRABAJO Y COMUNICARÓN SU CORREO ELECTRÓNICO CORRECTAMENTE.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RECIBIERON VACANTES DE TRABAJO EN SU CORREO ELECTRÓNICO.**

**META:**

**ENVIAR LAS VACANTES DE TRABAJO DISPONIBLES AL 100% DE USUARIOS QUE BRINDARÓN SU CORREO ELECTRÓNICO CORRECTAMENTE**

**RESULTADO:**

**100% DE USUARIOS QUE RECIBIERON LAS VACANTES DE TRABAJO.**

**TOTAL DE USUARIOS QUE  
COMUNICARON SU CORREO  
ELECTRÓNICO CORRECTAMENTE: 2 425  
TOTAL DE USUARIOS QUE RECIBIERON  
LAS VACANTES DE TRABAJO: 2 425**

