

COMPROMISO N° 1

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA Y ATENCIÓN DE LOS USUARIOS,
DERIVADOS DEL TRIAJE, NO SUPERARÁ LOS 150 MINUTOS.**

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN

META:

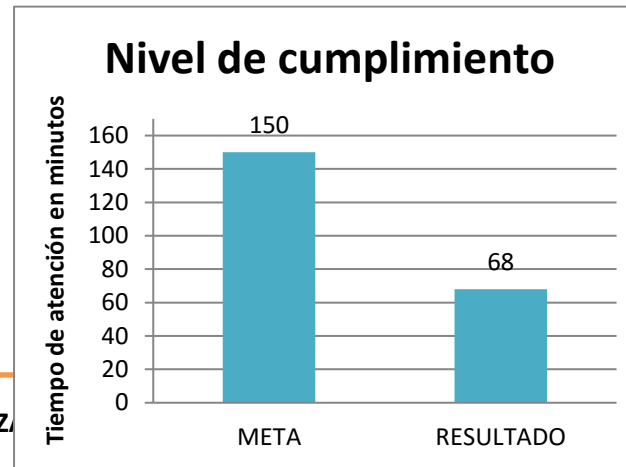
**ATENDER EN UN TIEMPO MAXIMO, QUE NO SUPERE LOS 150
MINUTOS**

RESULTADO:

68 MINUTOS

TOTAL DE UNIVERSO: 2180

**TOTAL DE ATENDIDOS (Certificados
Emitidos): 2140**



COMPROMISO N° 2

ALCANZAR

POR EL

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2180

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 318

COMPROMISO N° 3

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

**TOTAL DE USUARIOS QUE NO OBTUVIERON
SU CERTIFICADO UNICO LABORAL EL DIA
QUE LO SOLICITARON: 86**

**BRINDAR ATENCIÓN PREFERENCIAL A
JÓVENES QUE NO OBTUVIERON SU
DÍA QUE LO SOLICITARON.**

PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS PREFERENCIALMENTE.

**BRINDAR ATENCIÓN PREFERENCIAL MAYOR O IGUAL AL 50% DE LOS
USUARIOS QUE NO OBTUVIERON SU CERTIFICADO ÚNICO LABORAL EL
DÍA QUE LO SOLICITARON.**

**SE OTORGO AL 97% DE USUARIOS EL CERTIFICADO ÚNICO LABORAL
DÍAS POSTERIORES A LA FECHA QUE LO SOLICITARON.**

Nivel de cumplimiento

