



**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN
VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

Código: 001-SOVIO-2016

Edición: 1

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE
CALIDAD**

Fecha: Mayo

Página 1 de 1

Compromiso N°

01

Indicador

Tiempo de espera

Meta

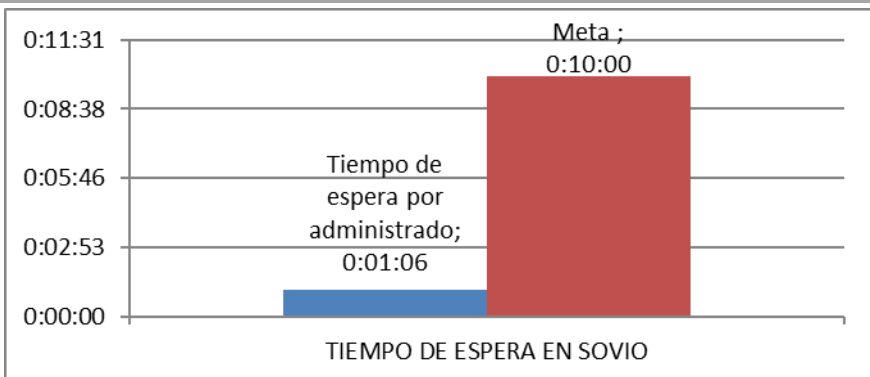
El tiempo de espera luego de ser derivados del triaje, para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera maximo del mes de mayo 00:01:06 minutos

Total del Universo: 102

Total de Atendidas: 93





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL
E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

Código: 001-SOVIO-2016

Edición: 1

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE
CALIDAD**

Fecha: Mayo

Página 1 de 1

Compromiso N°

02

Indicador

Numero de dias habiles para la emision del Informe Confidencial SOVIO a jovenes de las sedes del MTPE

Meta

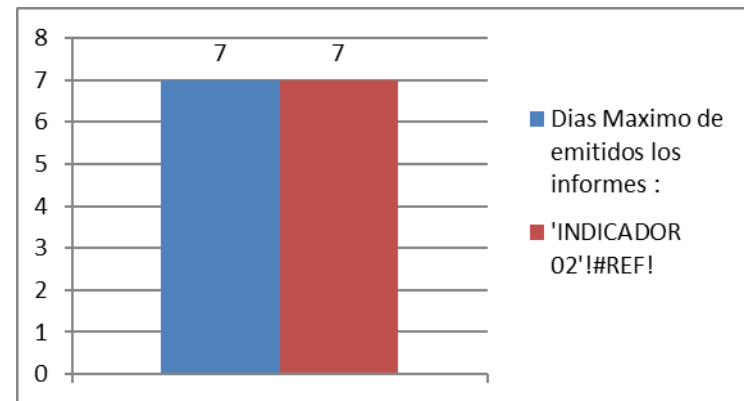
Meta
Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jovenes participantes del Servicio en un plazo maximo de 7 dias habiles contados desde el dia siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE

Resultado

plazo maximo de emision del mes de mayo 7 dias habiles

Total del Universo: 68

Total de Atendidas: 68





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN
VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

Código: 001-SOVIO-2016

Edición: 1

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE
CALIDAD**

Fecha: Mayo

Página 1 de 1

Compromiso N°

03

Indicador

Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido (07 días hábiles)

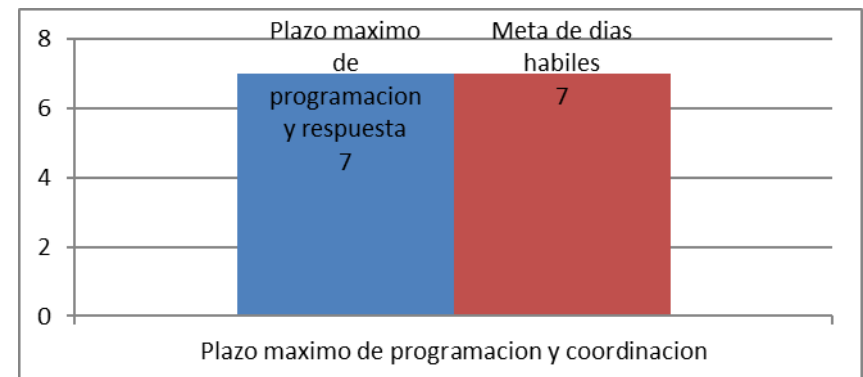
Meta

Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete (07) días hábiles posteriores a su recepción

Resultado

Plazo maximo de emision y respuesta del mes de mayo es de 07 dias habiles

Total del Universo: 13





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN
VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

Código: 001-SOVIO-2016

Edición: 1

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE
CALIDAD**

Fecha: Mayo

Página 1 de 1

Compromiso N°

04

Indicador

Número de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones

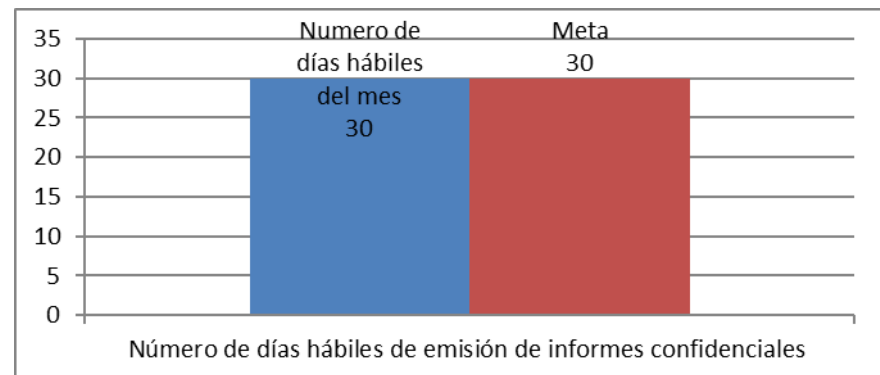
Meta

Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones

Resultado

Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes de mayo = 30 días hábiles

Total del Universo: 13
Organizaciones atendidas en
mayo





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL
E INFORMACIÓN OCUPACIONAL**

Código: 001-SOVIO-2016

Edición: 1

**SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE
CALIDAD**

Fecha: Mayo

Página 1 de 1

Compromiso N°

05

Indicador

Porcentaje de satisfacción de los usuarios respecto al servicio prestado

Meta

Lograr un 80% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado

Resultado

98% de Satisfaccion de los usuarios del servicio SOVIO

Total del Universo: 179
encuestas

