

**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO
ABRIL 2016**

COMPROMISO N° 1

**EL TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN DE LOS USUARIOS,
DERIVADOS DEL TRIAJE, NO SUPERARÁ LOS 150 MINUTOS.**

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA Y ATENCIÓN.

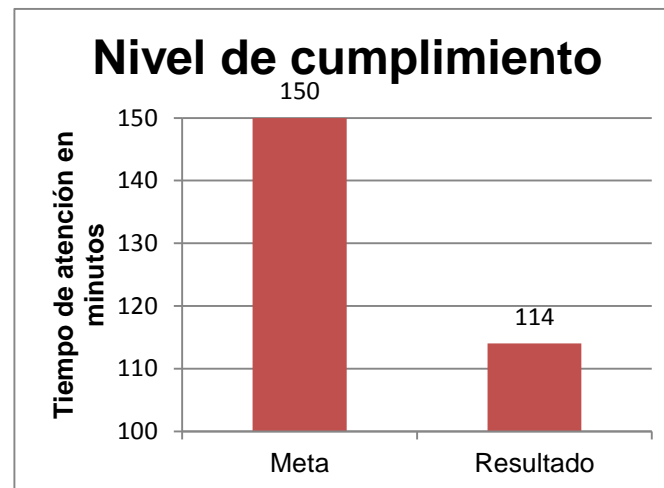
META:

**ATENDER EN UN TIEMPO MAXIMO, QUE NO SUPERE LOS 150
MINUTOS**

RESULTADO:

114 MINUTOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3 196



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO
ABRIL 2016**

COMPROMISO N° 2

**ALCANZAR UN 80% DE GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL POR
EL SERVICIO BRINDADO.**

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

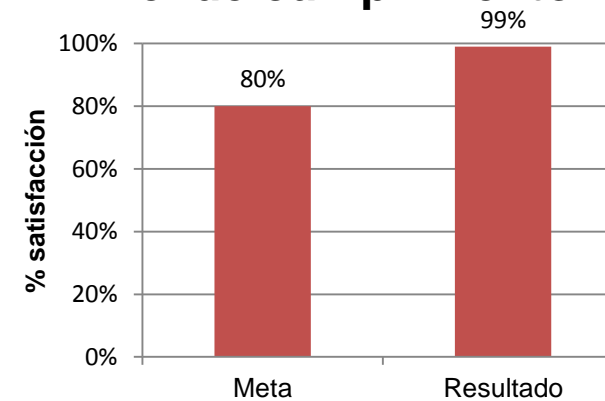
RESULTADO:

99% DE USUARIOS SATISFECHOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3 196

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 350

Nivel de cumplimiento



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO
ABRIL 2016**

COMPROMISO N° 3

REALIZAR MENSUALMENTE AL MENOS UNA CONVOCATORIA MASIVA DE RECLUTAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS EN LIMA METROPOLITANA.

INDICADOR:

NÚMERO DE CONVOCATORIAS MASIVAS REALIZADAS POR MES.

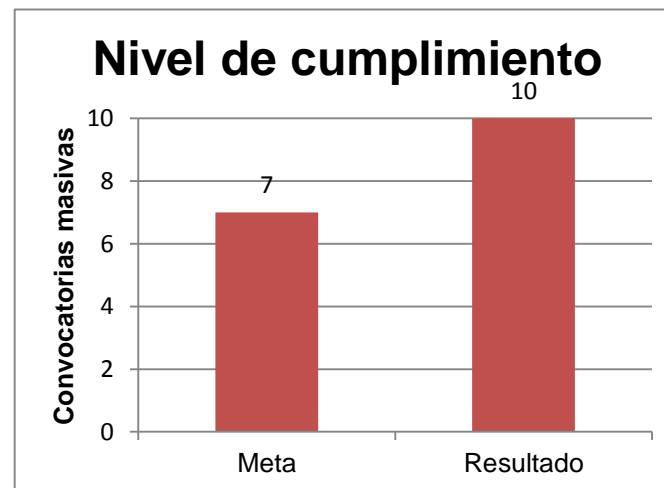
META:

REALIZAR AL MENOS 1 CONVOCATORIA MASIVA.

RESULTADO:

7 CONVOCATORIAS MASIVAS.

NUMERO DE ASISTENTES: 156 personas.



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO
ABRIL 2016**

COMPROMISO N° 4

**ENVIAR CADA SEMANA LAS VACANTES DE TRABAJO
DISPONIBLES AL 100% DE LOS USUARIOS QUE SE
INSCRIBIERON EN LA BOLSA DE TRABAJO Y COMUNICARÓN SU
CORREO ELECTRÓNICO CORRECTAMENTE.**

INDICADOR:

**PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RECIBIERON VACANTES DE
TRABAJO EN SU CORREO ELECTRÓNICO.**

META:

**ENVIAR LAS VACANTES DE TRABAJO DISPONIBLES AL 100% DE
USUARIOS QUE BRINDARÓN SU CORREO ELECTRONICO
CORRECTAMENTE**

RESULTADO:

**100% DE USUARIOS QUE RECIBIERON LAS VACANTES DE
TRABAJO.**

**TOTAL DE USUARIOS QUE
COMUNICARON SU CORREO
ELECTRONICO CORRECTAMENTE: 1 962**

**TOTAL DE USUARIOS QUE RECIBIERON
LAS VACANTES DE TRABAJO: 1 962**

