

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

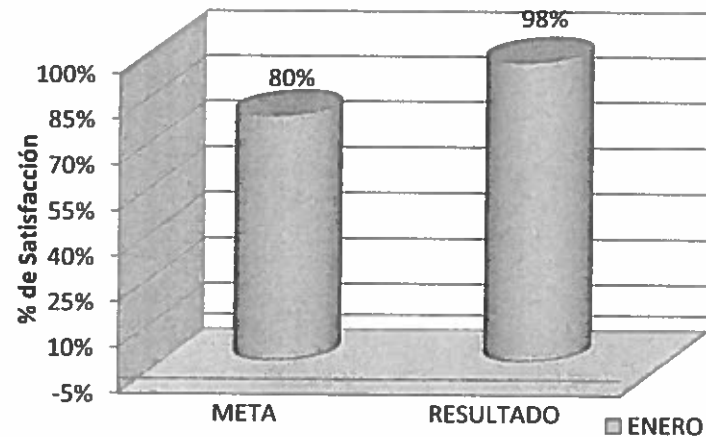
RESULTADO:

98 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 5

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 5

NIVEL DE SATISFACCIÓN





COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

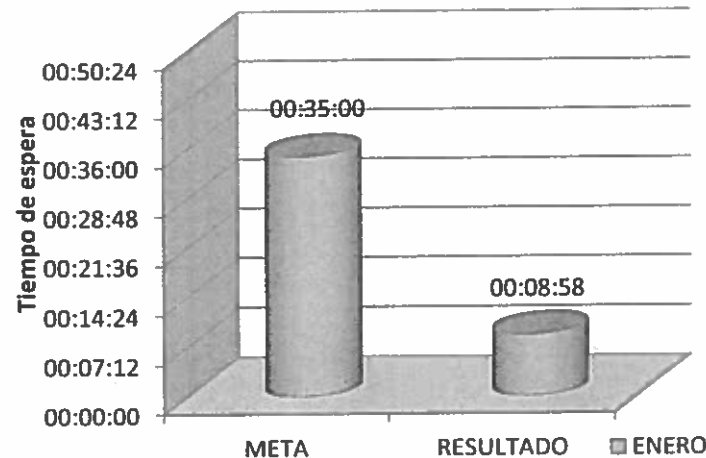
EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

RESULTADO:

08 MINUTOS Y 58 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 05

NIVEL DE CUMPLIMIENTO



COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

05 JOVENES INFORMADOS

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO

N°	Modalidad de atención	Masc	Fem	Total
1	Presencial	1	4	5
TOTAL		1	4	5



Nota: En vista que las instituciones públicas privadas se encontraban de vacaciones, no se logró cumplir el Compromiso N°3 "Brindar información actualizada sobre el mercado de trabajo, a por lo menos 120 jóvenes o ciudadanos mensualmente.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

