



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

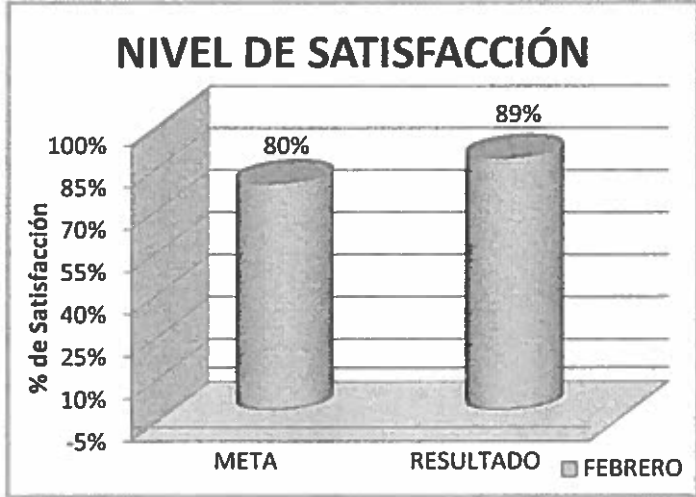
META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

89 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 5  
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 5



COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

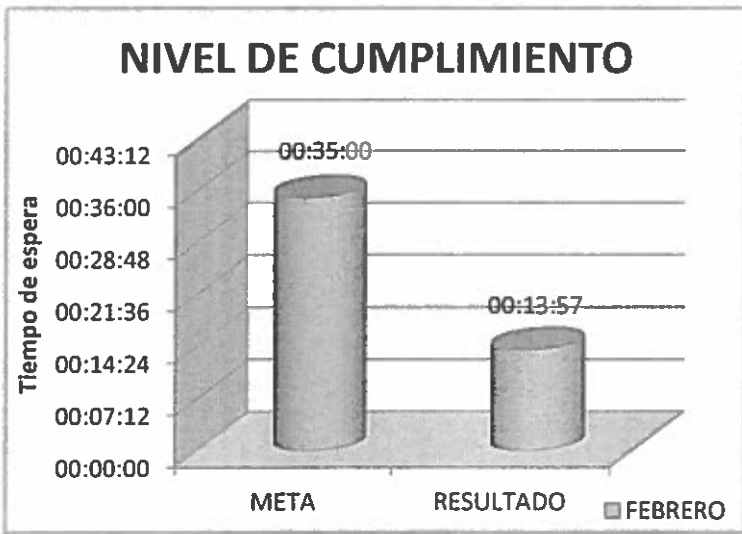
META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

RESULTADO:

13 MINUTOS Y 57 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 05





COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

05 JOVENES INFORMADOS

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO

N°	Modalidad de atención	Masc	Fem	Total
1	Presencial	3	2	5
TOTAL		3	2	5



NIVEL DE CUMPLIMIENTO

