



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

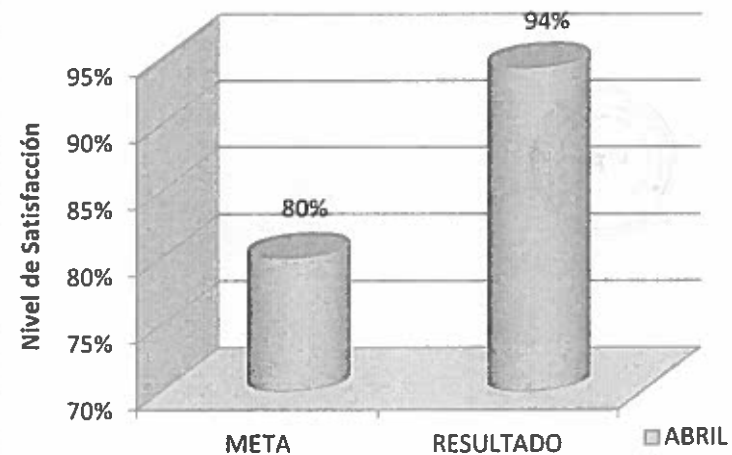
94 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 133

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 99



Nivel de Satisfacción



COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

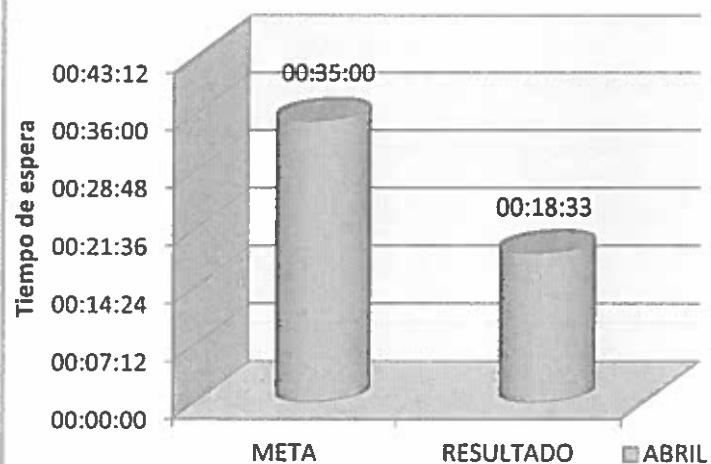
RESULTADO:

18 MINUTOS Y 33 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 05



### NIVEL DE CUMPLIMIENTO





**COMPROMISO N° 3**

**BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**INDICADOR:**

**NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.**

**META:**

**BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**RESULTADO:**

**133 JOVENES INFORMADOS**

**ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO**

N°	Modalidad de atención	Masc	Fem	Total
1	Presencial	2	3	5
2	Instituto Columbia Lince	7	121	128
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>124</b>	<b>133</b>



**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**

