



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

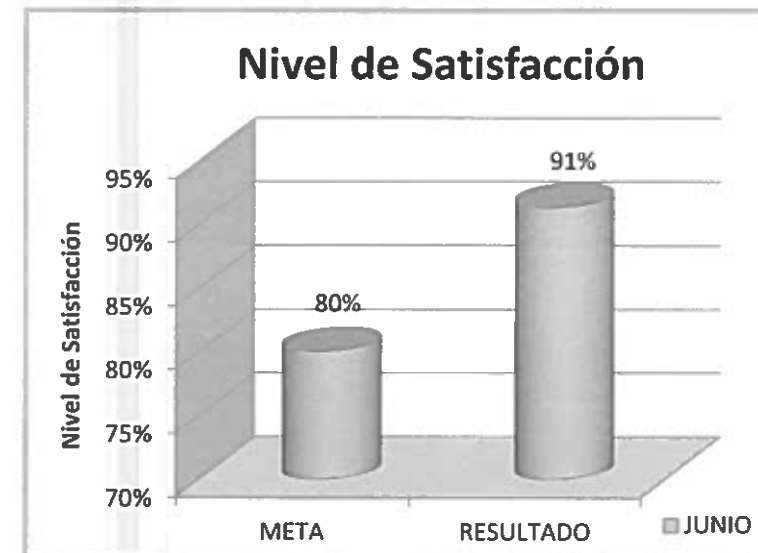
LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

91 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 123

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 95





### COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.

TIEMPO DE ESPERA

META:

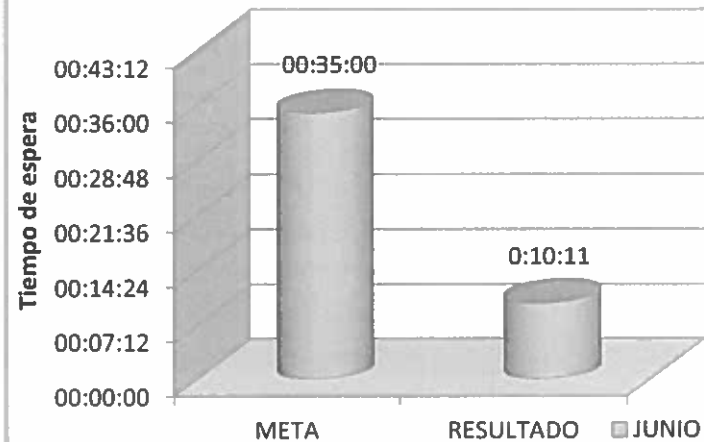
EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

RESULTADO:

10 MINUTOS Y 11 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 03

### NIVEL DE CUMPLIMIENTO





**COMPROMISO N° 3**

**BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**INDICADOR:**

**NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.**

**META:**

**BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**RESULTADO:**

**123 JOVENES INFORMADOS**

LUGAR	MODALIDAD DE ATENCIÓN	ATENCIÓNES		
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Centro de Empleo Sede Central	Presencial	0	3	3
I.S.T SISE – Puente Piedra	Taller	14	29	43
I.E.S. Toulouse Lautrec	Taller	21	21	42
I.E.S.T.P. SENSICO,	Taller	19	16	35
<b>TOTAL</b>		<b>54</b>	<b>69</b>	<b>123</b>

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**

