



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

### RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO-MARZO

Fecha: 17/04/2018

Página 1 de 3



# Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 1**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

**95 % DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 5**  
**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 5**





COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

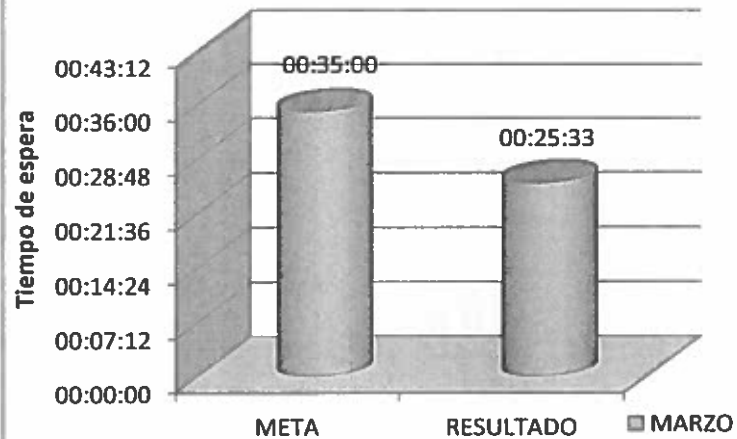
RESULTADO:

25 MINUTOS Y 33 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 05



NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO-MARZO

Fecha: 17/04/2018

Página 3 de 3



COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

05 JOVENES INFORMADOS

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO				
N°	Modalidad de atención	Masculino	Femenino	Total
1	Presencial	2	3	5
TOTAL		3	2	5

