



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

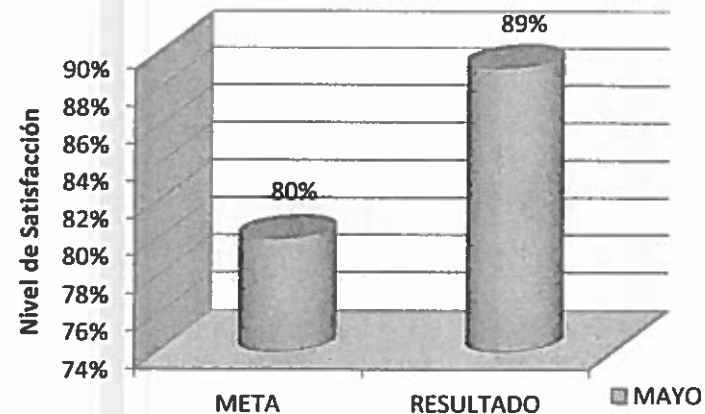
89 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 125

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 99



Nivel de Satisfacción





COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

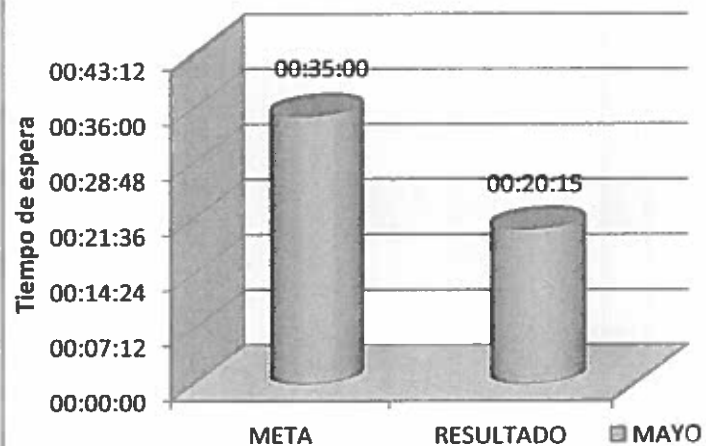
EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

RESULTADO:

20 MINUTOS Y 15 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 05

### NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

### RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO-MAYO

Fecha: 26/06/2018

Página 3 de 3



# Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 3**

**BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**INDICADOR:**

**NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.**

**META:**

**BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**RESULTADO:**

**125 JOVENES INFORMADOS**



ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO				
N°	Modalidad de atención	Masulino	Femenino	Total
1	Presencial	3	2	5
2	Instituto Columbia Lince	54	66	120
<b>TOTAL</b>		<b>57</b>	<b>68</b>	<b>125</b>

### NIVEL DE CUMPLIMIENTO

