

	CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO	Código: F-PEM-IMT-001-02
	SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS	Versión: 1.0
		Fecha: 03/10/2016
		Página 1 de 3

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

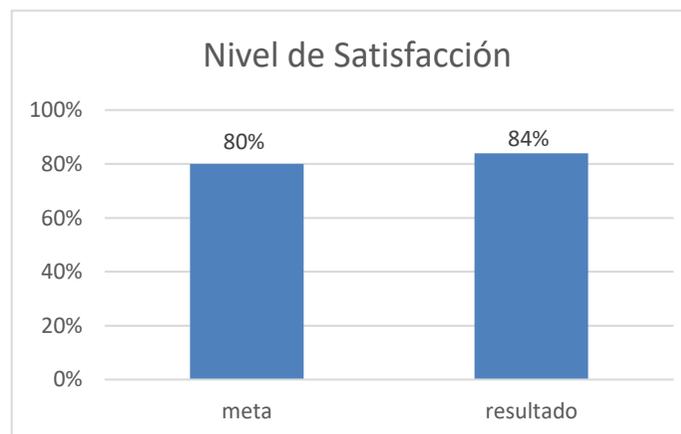
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%

RESULTADO:

84% DE USUARIOS SATISFECHOS.

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 135
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 129**



	CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO	Código: F-PEM-IMT-001-02
		Versión: 1.0
	SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS	Fecha: 03/10/2016
		Página 2 de 3

COMPROMISO N° 2

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO
DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO, NO
SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.**

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

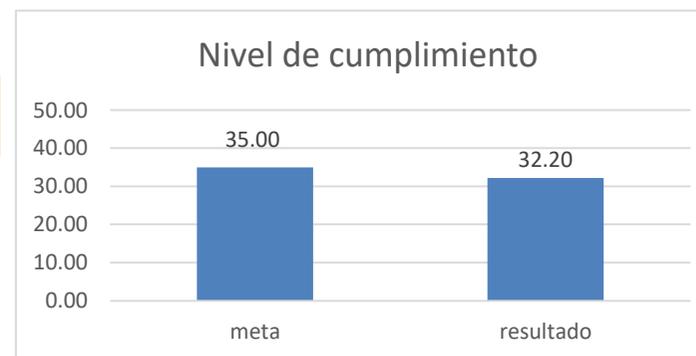
META:

**INICIO DE LA ATENCION EN UN TIEMPO MÁXIMO, QUE
NO SUPERE LOS 35 MINUTOS**

RESULTADO:

32 MIN 20 SEG

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 6



	CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO	Código: F-PEM-IMT-001-02
	SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS	Versión: 1.0
		Fecha: 03/10/2016
		Página 3 de 3

COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

JÓVENES INFORMADOS

META:

MAYOR IGUAL A 120 JÓVENES INFORMADOS

RESULTADO:

135 JÓVENES INFORMADOS

