

**COMPROMISO N° 01**

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS.

**INDICADOR:**

PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL A 45 MINUTOS.  
PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MIN Y MENOR O IGUAL A 92 MIN.

**META:**

EL 90 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 45 MINUTOS.  
EL 10 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS > 45 Y <= A 92 MINUTOS.

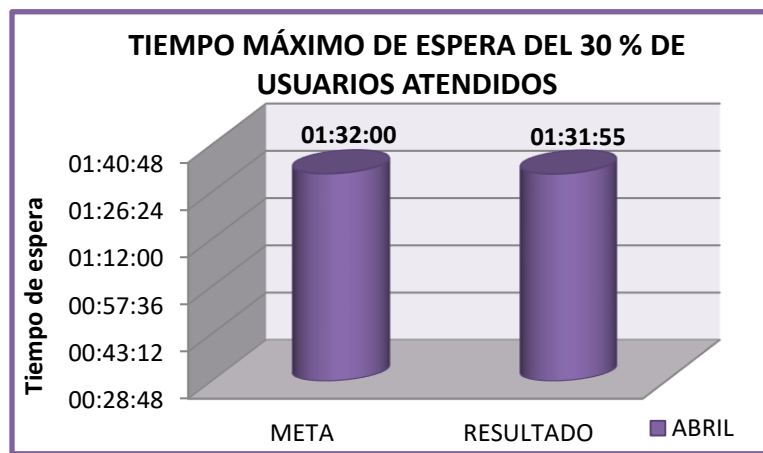
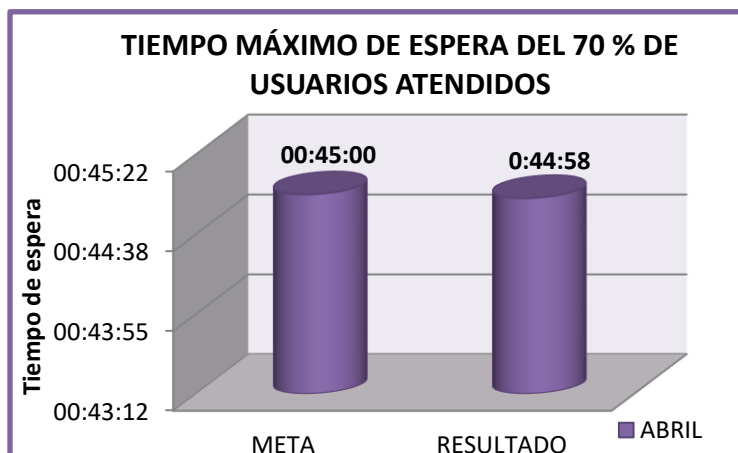
**RESULTADO:**

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 70 % DE USUARIOS ATENDIDOS = 44 MIN. 58 SEG.  
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 30 % DE USUARIOS ATENDIDOS = 91 MIN. 55 SEG.

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 732**

**USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA <= 45 MINUTOS: 510**

**USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA 45<= X <=92 MINUTOS: 222**



Respecto al cumplimiento del 10 % de los usuarios serán atendidos de entre 45 a 92 minutos, es de indicar que esta parte del compromiso 01, no se ha podido cumplir, a razón que parte del personal se encontraba desarrollando labores los días 24 al 27 de abril, en la feria laboral denominada “Semana del Empleo en Ate”, brindando más oportunidades laborales a los Distritos de Lima Este.

**COMPROMISO N° 02**

**ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO EN MAYOR O IGUAL A 80%.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN >= 80%.**

**RESULTADO:**

**97 % DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 732**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 271**

