



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE ASESORIA PARA LA BÚSQUEDA DEL EMPLEO - MARZO

Fecha: 17/04/2018

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 01

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL A 45 MINUTOS.
PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MIN Y MENOR O IGUAL A 92 MIN.

META:

EL 90 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 45 MINUTOS.
EL 10 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS > 45 Y <= A 92 MINUTOS.

RESULTADO:

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 98.62% DE USUARIOS ATENDIDOS <= 44 MIN Y 26 SEG.
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 1.38% DE USUARIOS ATENDIDOS >= 147 MIN Y 42 SEG.

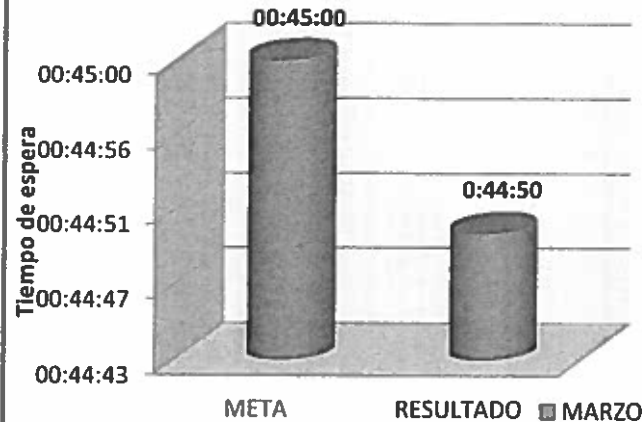
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 434

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA <= 45 MINUTOS: 428

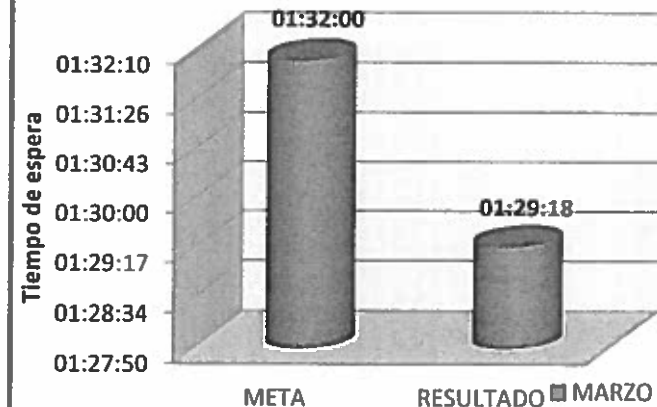
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA 45<= X <=92 MINUTOS: 6



TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 98.62 % DE USUARIOS ATENDIDOS



TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 1.38 % DE USUARIOS ATENDIDOS





COMPROMISO N° 02

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO EN MAYOR O IGUAL A 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN >= 80%.

RESULTADO:

97 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 434

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS:243

NIVEL DE SATISFACCIÓN

