



COMPROMISO N° 01

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL A 45 MINUTOS. PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MIN Y MENOR O IGUAL A 92 MIN.

META:

EL 90% DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 45 MINUTOS. EL 10% DE LOS USUARIOS ATENDIDOS > 45 Y <= A 92 MINUTOS.

RESULTADO:

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 96.62% DE USUARIOS ATENDIDOS <= 44 MIN Y 38 SEG. TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 3.38% DE USUARIOS ATENDIDOS >= 59 MIN Y 40 SEG.

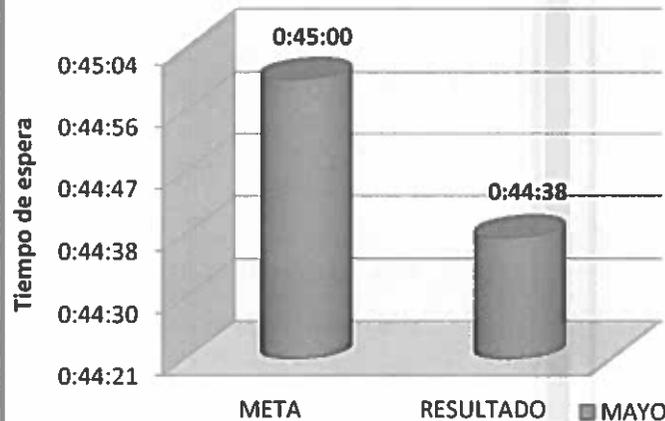


TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 503

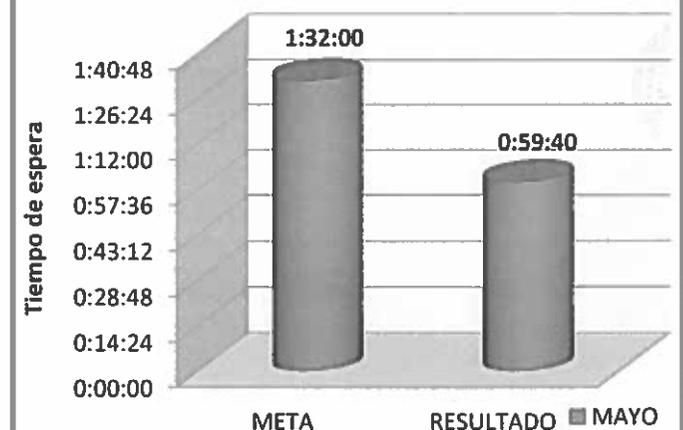
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA <= 45 MINUTOS: 486

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA 45<= X <=92 MINUTOS: 17

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 96.62% DE USUARIOS ATENDIDOS



TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 3.38% DE USUARIOS ATENDIDOS





COMPROMISO N° 02

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO EN MAYOR O IGUAL A 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN >= 80%.

RESULTADO:

97 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 503  
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 222

