



COMPROMISO N° 01

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL A 45 MINUTOS.
PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MIN Y MENOR O IGUAL A 92 MIN.

META:

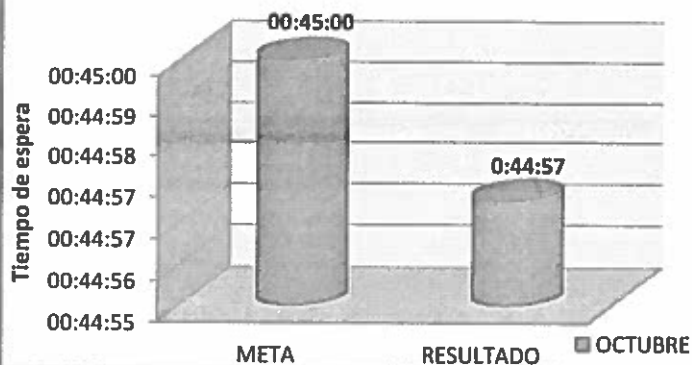
EL 90 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS \leq 45 MINUTOS.
EL 10 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS $>$ 45 Y \leq A 92 MINUTOS.

RESULTADO:

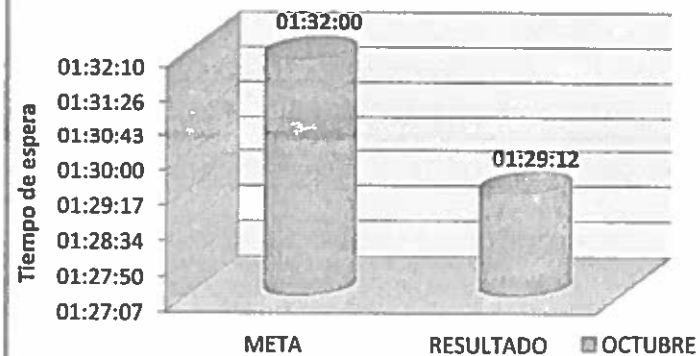
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 91.68 % DE USUARIOS ATENDIDOS = 44 MIN. 57 SEG.
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 8.32 % DE USUARIOS ATENDIDOS = 89 MIN. 12 SEG.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 541
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA \leq 45 MINUTOS: 496
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA $45 < X \leq 92$ MINUTOS: 45

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 91.68 % DE USUARIOS ATENDIDOS



TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 8.32% DE USUARIOS ATENDIDOS



COMPROMISO N° 02

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO EN MAYOR O IGUAL A 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 80%.

RESULTADO:

92 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 541

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 262

