	<b>CARTA DE SERVICIOS ASESORÍA PARA LA BUSQUEDA DE EMPLEO</b>	<b>Código: F-PE-SABE-001-02</b>
		<b>Versión: 1.0</b>
	<b>PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	<b>Fecha: 03/10/2016</b>
		<b>Página 1 de 2</b>

**COMPROMISO N° 01**

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS.

**INDICADOR:**

PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL A 45 MINUTOS.  
PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MIN Y MENOR O IGUAL A 92 MIN.

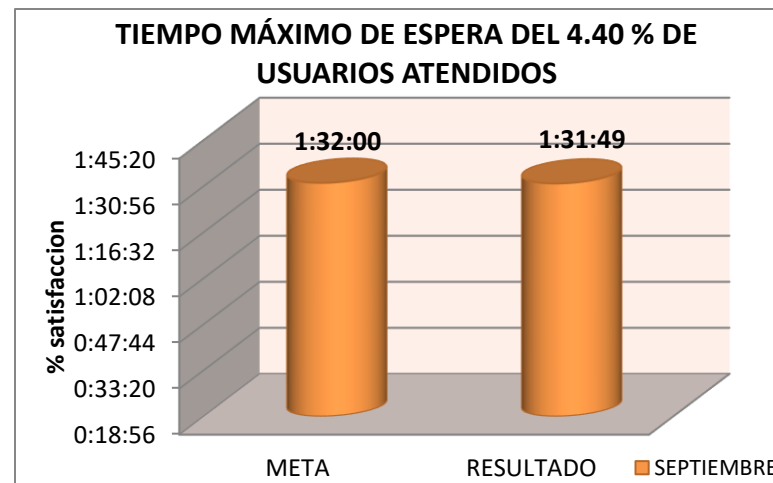
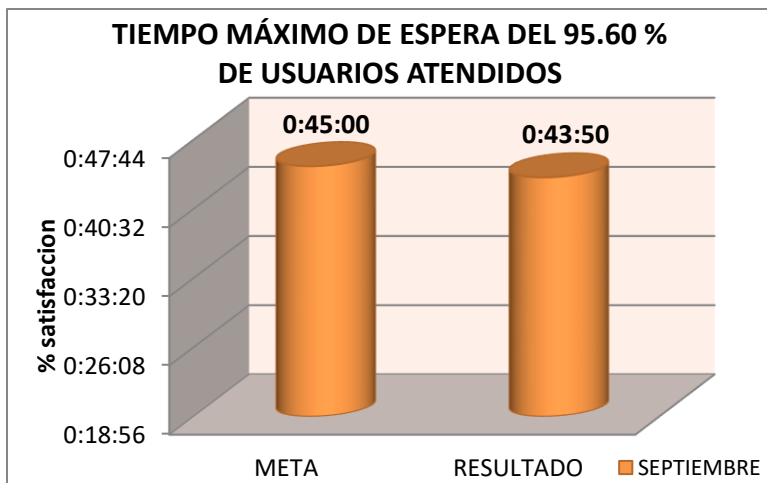
**META:**


EL 90 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS  $\leq$  45 MINUTOS.  
EL 10 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS  $>$  45 Y  $\leq$  A 92 MINUTOS.

**RESULTADO:**

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 95.60 % DE USUARIOS ATENDIDOS = 43 MIN. 50 SEG.  
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 4.40 % DE USUARIOS ATENDIDOS = 91 MIN. 49 SEG.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 817  
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA  $\leq$  45 MINUTOS: 781  
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA  $45 < X \leq 92$  MINUTOS: 36



 <b>PERÚ</b> Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	<b>CARTA DE SERVICIOS ASESORÍA PARA LA BUSQUEDA DE EMPLEO</b>	<b>Código: F-PE-SABE-001-02</b>
		<b>Versión: 1.0</b>
	<b>PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	<b>Fecha: 03/10/2016</b>
		<b>Página 2 de 2</b>

**COMPROMISO N° 03**

**ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO EN MAYOR O IGUAL A 80%.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN >= 80%.**

**RESULTADO:**

**91.43% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 66**

**Nivel de Cumplimiento**

