

Carta de Servicio de Información de Mercado de Trabajo



Reporte – octubre 2016



PERÚ

Ministerio
de Trabajo
y Promoción del Empleo

COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO

COMPROMISO N° 1

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

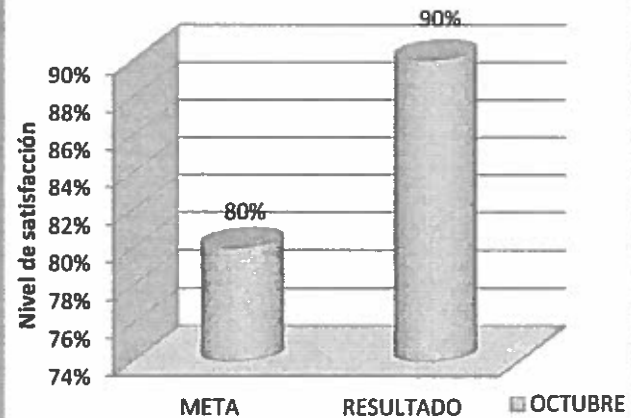
RESULTADO:

90 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 131

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 100

Nivel de satisfacción





PERÚ

Ministerio
de Trabajo
y Promoción del Empleo

COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO

COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE
INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35
MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

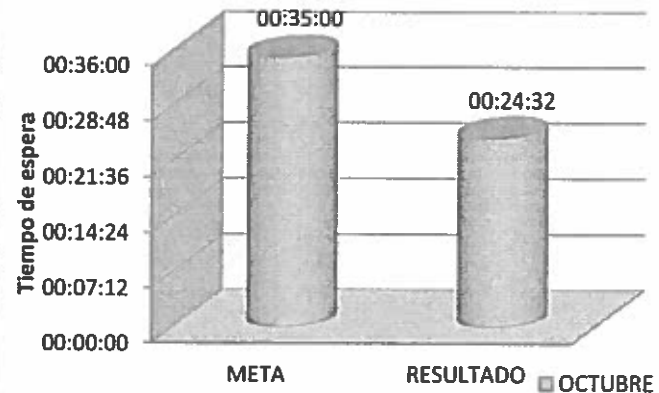
EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO
QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

RESULTADO:

24' 32'' MINUTOS

TOTAL DE UNIVERSO: 131

Nivel de cumplimiento





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO

COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

131 JOVENES INFORMADOS



ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACION DE MERCADO DE TRABAJO			
Modalidad de atención	Masculino	Femenino	Total
Presencial	2	2	4
Taller interno - sala 3 Centro de Empleo - DPECL	15	29	44
Taller externo - Colegio Fe y Alegría 53 - V.M.T.	33	50	83
TOTAL	50	81	131

Nivel de cumplimiento

