

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

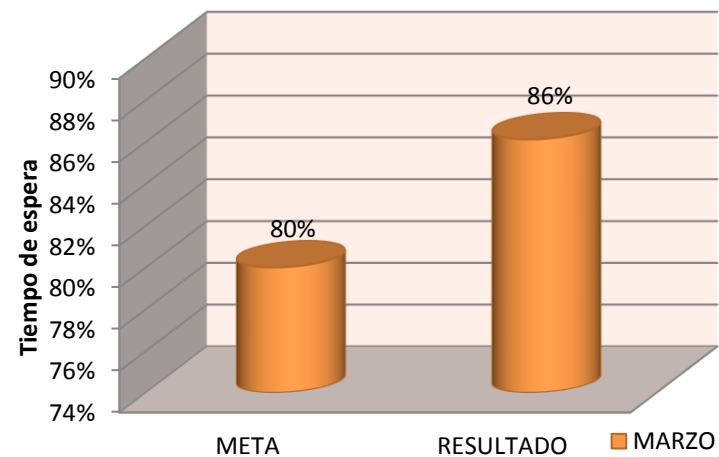
RESULTADO:

86 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 123

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 98

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 2

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE
INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35
MINUTOS.**

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

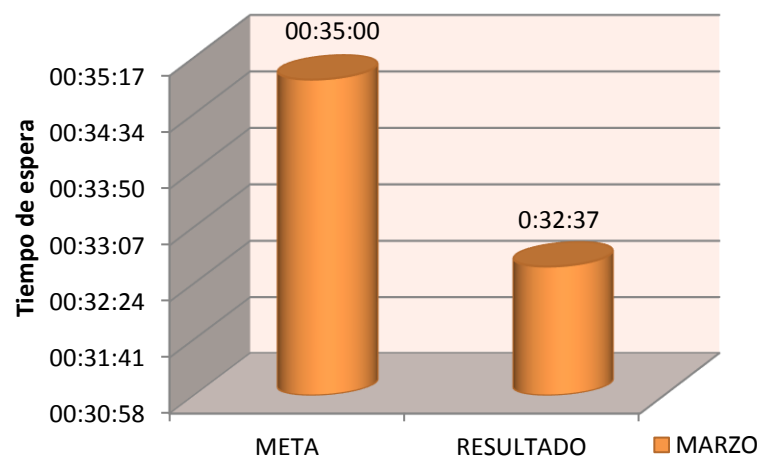
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO
QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.**

RESULTADO:

32 MINUTOS Y 37 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 07

NIVEL DE CUMPLIMIENTO



COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

123 JOVENES INFORMADOS

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO				
N°	Modalidad de atención	Masculino	Femenino	Total
1	Presencial	1	6	7
2	I.S.T.P. Carlos Cueto Fernadini	61	55	116
TOTAL		62	61	123

Elaboración propia: MTPE - Dirección de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral (DPECL).

