



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE
INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO**

Fecha: 13/06/2017

Página 1 de 3



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO
BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

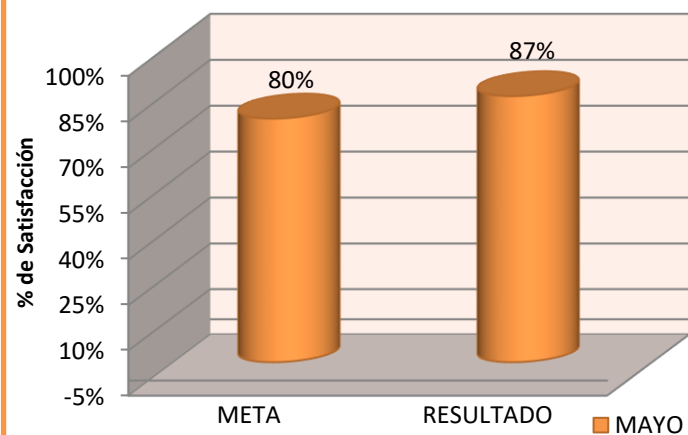
RESULTADO:

87 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 153

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 110

NIVEL DE SATISFACCIÓN





COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

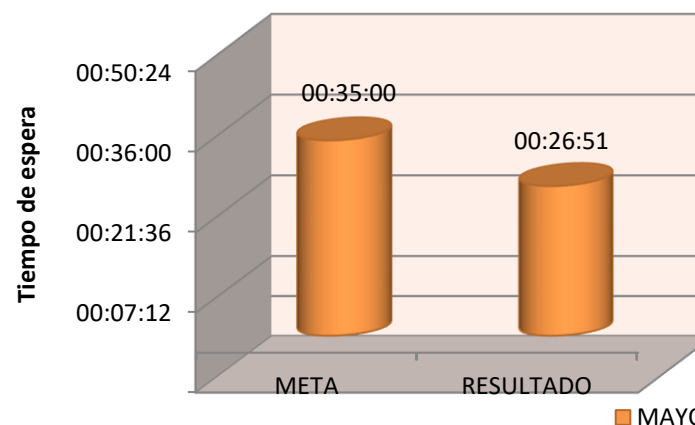
EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

RESULTADO:

26 MINUTOS Y 51 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 14

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO

Fecha: 13/06/2017

Página 3 de 3



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

153 JOVENES INFORMADOS

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO				
N°	Modalidad de atención	Masculino	Femenino	Total
1	Presencial	10	4	14
2	I.E.S.T.P de la Construcción CAPECO	122	17	139
TOTAL		132	21	153

Elaboración propia: MTPE - Dirección de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral

