



**COMPROMISO N° 1**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO  
BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

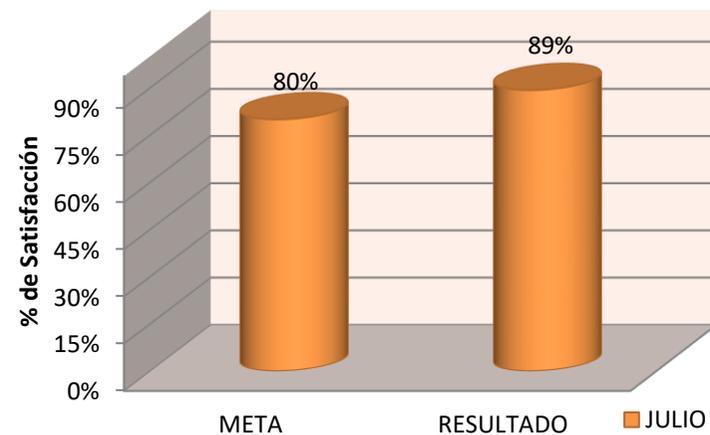
**RESULTADO:**

**89 % DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 130**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 93**

### NIVEL DE SATISFACCIÓN





**COMPROMISO N° 2**

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE  
INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35  
MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA**

**META:**

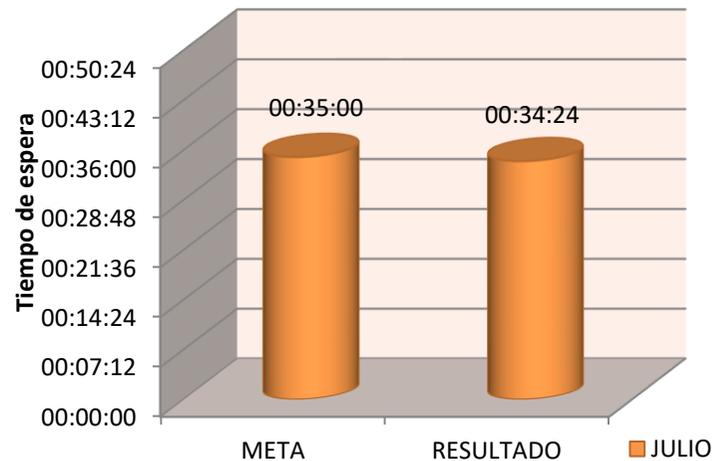
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO  
QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**34 MINUTOS Y 24 SEGUNDOS**

**TOTAL DE UNIVERSO: 14**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**





**COMPROMISO N° 3**

**BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**INDICADOR:**

**NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.**

**META:**

**BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**RESULTADO:**

**130 JOVENES INFORMADOS**

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO				
N°	Modalidad de atención	Masculino	Femenino	Total
1	Presencial	9	5	14
2	I.E.S.T.P Fuerzas Armadas	75	2	77
3	Universidad Cesar Vallejo	15	24	39
<b>TOTAL</b>		<b>99</b>	<b>31</b>	<b>130</b>

